



Всемирная организация
здравоохранения

Европейское региональное бюро

TEACH-VIP 2

пособие для
пользователей



training



Всемирная организация
здравоохранения

Европейское региональное бюро

TEACH-VIP 2

пособие для
пользователей

WHO Library Cataloguing-in-Publication Data TEACH-VIP 2.

1 USB flash drive + user manual.

Key words

1. Violence - prevention and control. 2. Wounds and injuries - prevention and control. 3. Curriculum. 4. Teaching materials. 5. Manuals. I. World Health Organization. II. Title: Training, Educating and Advancing Collaboration in Health on Violence and Injury Prevention.

ISBN: 978 92890 5148 4

Запросы относительно публикаций Европейского регионального бюро ВОЗ следует направлять по адресу:

Publications
WHO Regional Office for Europe
UN City, Marmorvej 51
DK-2100 Copenhagen Ø, Denmark

Кроме того, запросы на документацию, информацию по вопросам здравоохранения или разрешение на цитирование или перевод документов ВОЗ можно заполнить в онлайн-режиме на сайте Регионального бюро: <http://www.euro.who.int/PubRequest?language=Russian>.

© Всемирная организация здравоохранения, 2016 г.

Все права защищены. Европейское региональное бюро Всемирной организации здравоохранения охотно удовлетворяет запросы о разрешении на перепечатку или перевод своих публикаций частично или полностью.

Обозначения, используемые в настоящей публикации, и приводимые в ней материалы не отражают какого бы то ни было мнения Всемирной организации здравоохранения относительно правового статуса той или иной страны, территории, города или района или их органов власти или относительно делимитации их границ. Пунктирные линии на географических картах обозначают приблизительные границы, относительно которых полное согласие пока не достигнуто.

Упоминание тех или иных компаний или продуктов отдельных изготовителей не означает, что Всемирная организация здравоохранения поддерживает или рекомендует их, отдавая им предпочтение по сравнению с другими компаниями или продуктами аналогичного характера, не упомянутыми в тексте. За исключением случаев, когда имеют место ошибки и пропуски, названия патентованных продуктов выделяются начальными прописными буквами.

Всемирная организация здравоохранения приняла все разумные меры предосторожности для проверки информации, содержащейся в настоящей публикации. Тем не менее, опубликованные материалы распространяются без какой-либо явно выраженной или подразумеваемой гарантии их правильности. Ответственность за интерпретацию и использование материалов ложится на пользователей. Всемирная организация здравоохранения ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за ущерб, связанный с использованием этих материалов. Мнения, выраженные в данной публикации авторами, редакторами или группами экспертов, необязательно отражают решения или официальную политику Всемирной организации здравоохранения.

Изначально издано Всемирной организацией здравоохранения на английском языке под заглавием «TEACH-VIP 2 users' manual» в 2012 г.

Содержание

Вступительное слово	v
Выражение признательности	vii
1. Вступление	1
1.1 Травматизм и насилие: масштаб проблемы.....	1
1.2 Что это такое - TEACH-VIP 2?.....	1
1.3 Зачем разработан учебный курс TEACH-VIP?.....	2
1.4 Для кого предназначен учебный курс TEACH-VIP 2?.....	3
2. Учебный курс TEACH-VIP 2: структура и содержание	5
2.1 Общий обзор.....	5
2.2 Обучающие материалы TEACH-VIP 2.....	6
2.2.1 Содержание и структура базового и расширенного курсов.....	7
2.2.2 Слайды в формате PowerPoint.....	7
2.2.3 Вспомогательная документация - примечания к урокам и раздаточный материал для слушателей.....	8
3. Как использовать учебный курс TEACH-VIP 2 наиболее эффективно	11
3.1 Добавление к содержанию соответствующего местного материала.....	11
3.2 Адаптация содержания для различных аудиторий слушателей.....	14
3.3 Повышение интерактивности учебных занятий.....	15
3.4 Правильное использование аудиторного времени.....	18
3.5 Подготовка к работе с аудиториями разной численности.....	19
3.6 Выдача свидетельств об окончании курса, оценка курса и работа после курса.....	20
4. TEACH-VIP 2 в более широком контексте создания потенциала для предупреждения травматизма	21
4.1 Знания.....	22
4.2 Навыки.....	22
4.3 Системы и структуры.....	23
4.4 Сети и объединения.....	23
5. Заключение	25
Библиография	26
Приложение 1. Базовый и расширенный курсы TEACH-VIP 2	27
Приложение 2. Примеры успешных учебных сессий TEACH-VIP	30

Вступительное слово

Создание потенциала – одна из главных задач, стоящих сегодня в области предупреждения травматизма. Потребность в таком потенциале очевидна: во всем мире травмы являются серьезной проблемой общественного здравоохранения, которая в значительной мере недооценивается. Доклады, выпущенные Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) - *Всемирный доклад о насилии и его влиянии на здоровье, Всемирный доклад о предупреждении дорожно-транспортного травматизма и Всемирный доклад о профилактике детского травматизма*, во многом способствовали повышению информированности о масштабе проблемы, ее последствиях и о возможностях профилактики. Во многих странах повышение осведомленности способствовало тому, что правительства взяли на себя особые обязательства и продемонстрировали возросшую готовность принять участие в работе по предупреждению травматизма.

Однако деятельность, направленная на решение проблемы травматизма, чрезвычайно сложна по своей природе. Исторически сложилось так, что в течение длительного времени проблему игнорировали, и во многих странах нет нужных специалистов, которые могли бы работать над решением этой проблемы, опираясь на самые современные научные данные. Студенты, изучающие вопросы общественного здравоохранения, получают, как правило, только начальные знания по профилактике травматизма. Врачи и медицинские сестры изучают вопросы лечения и ухода при травмах, но редко получают современную информацию по профилактике. Сотрудники правительственных организаций, работающие в секторах, связанных с предупреждением травматизма, также не всегда получают соответствующую подготовку в этой области. Зачастую каналы и механизмы обмена информацией между различными правительственными ведомствами недостаточно эффективны, а персонал и финансирование, необходимые для поддержки таких основных потребностей, как эпиднадзор за травматизмом, отсутствуют.

Короче говоря, существует множество потребностей, удовлетворение которых необходимо для создания потенциала в области предупреждения травматизма. В 2002 году ВОЗ провела международное консультационное совещание, для того чтобы определить свой вклад в решение этой проблемы. В соответствии с основной рекомендацией, принятой на совещании, ВОЗ должна была взять на себя роль координатора по созданию единого учебного курса, посвященного предупреждению и контролю травматизма. Этот учебный курс, известный под названием TEACH-VIP (Training, Educating and Advancing Collaboration in Health on Violence and Injury Prevention – Обучение, просвещение и расширение сотрудничества для предупреждения насилия и травматизма в целях сохранения здоровья), был выпущен в 2005 году. В 2007 году учебный курс был дополнен с целью освещения вопросов инвалидности и реабилитации. TEACH-VIP 2 представляет собой первую попытку пересмотра и дополнения оригинального учебного курса TEACH-VIP. Курс полностью представлен на флэш-накопителе, а методика его использования изложена далее в этом пособии. Некоторые из областей пересмотра, представленные в данной редакции курса, включают новые практические примеры, более современные фактические данные, новую графику, а также обновленное содержание ряда уроков, посвященных вопросам детского травматизма, злоупотребления алкоголем и насилия, насилия в отношении интимного партнера и сексуального насилия, а также вопросам политики.

TEACH-VIP 2 можно использовать как основу для обучения различных аудиторий – от студентов школ общественного здравоохранения или медицинских учебных заведений до сотрудников правительственных и неправительственных организаций. Среди многих сильных сторон курса TEACH-VIP можно назвать его модульную структуру и его электронный формат, что позволяет адаптировать его к местным условиям и возможностям.

Потенциал TEACH-VIP 2 будет реализован более эффективно, если использовать его параллельно с другими мероприятиями, направленными на развитие национального потенциала по предотвращению травматизма. Кроме того, следует учитывать такие факторы, как наличие национальных стратегий и планов действий, систем сбора данных, форумов для обмена информацией и координации действий, а также программ по профилактике и оказанию помощи пострадавшим и выжившим. В этом пособии для пользователей обсуждаются и другие области, где имеются специфические нужды и возможности в плане создания потенциала по предупреждению травматизма.

Пособие TEACH-VIP 2 – это актуальная версия учебного курса, явившегося результатом значительных общемировых усилий. Оригинал TEACH-VIP был разработан в течение трехлетнего периода в сотрудничестве с более чем 60 экспертами из 19 стран. Я надеюсь, что учебный курс TEACH-VIP 2 поможет в работе по укреплению местного, национального и регионального потенциала и, таким образом, будет способствовать уменьшению неприемлемых потерь, связанных с травматизмом и насилием.

Д-р Etienne Krug

Директор Департамента по предупреждению насилия и травматизма
Всемирной организации здравоохранения

Выражение признательности

Всемирная организация здравоохранения выражает глубокую признательность перечисленным ниже лицам за участие в разработке учебного содержания TEACH-VIP 2.

Базовый курс:

Carmen Aldinger, Amanda Atkinson, Mark Beilis, Jeanne Breen, Cinnamon Dixon, Karen Hughes, Andres Villaveces Izquierdo, Mary Lyons, Ian McManus, David Meddings, Christopher Mikton, Margie Peden, Ian Roberts и Elizabeth Towner.

Расширенный курс:

Carmen Aldinger, Amanda Atkinson, Kidist Bartolomeos, Mark Beilis, Sarah Bott, Jeanne Breen, Nancy Cardia, Cinnamon Dixon, Israel Doron, Andrea Gielen, Alessandra Guedes, Karen Hughes, Andres Villaveces Izquierdo, Meleckizedeck Khayesi, Mary Lyons, Ariela Lowestein, Nora Machado, Kara McGee, Ian McManus, David Meddings, John Melvin, Marcellina Mian, Christopher Mikton, Charles Mock, Joan Ozanne-Smith, Jonathon Passmore, Margie Peden, Ian Roberts, Saloni Sharma, David Titelman, Elizabeth Towner, Danuta Wasserman и Tova Winterstein.

Мы также выражаем глубокую признательность перечисленным ниже лицам за вклад в разработку общего и тематического направлений учебных материалов:

Ameena Dennis, Andrea Gielen, Adnan Hyder, Claudia Jinich-Aronowitz, Arthur Kellermann, Charles Mock, Iman Nuwayhid, Philippa Sully и Leif Svanstrom.

Всемирная организация здравоохранения также выражает глубокую признательность за подробные обзоры и последующее внесение поправок в учебные материалы рецензентам, перечисленным ниже: Simon Biggs, Marie-Charlotte Bouesseau, Aruna Chandran, Alberto Concha-Eastman, Linda Dahlberg, Lynda Doll, Jacques Goosen, Philip Graitcer, Gopalakrishna Gururaj, Rachel Jewkes, Ian Johnston, Manjul Josphipura, Lyndee Knox, Olive Kobusingye, Tom Koepsell, Jordan Kosberg, Jacques Latarjet, Antoon Leenaars, Jean-Dominique Lormand, Pierre Maurice, Dinesh Mohan, Federico Montero, Corinne Peek-Asa, Bridget Penhale, Silvia Perel-Levin, Eleni Petridou, Enrico Pupulin, Prasanthi Puvanachandra, Linda Quan, Andreas Reis, Elihu Richter, Fredrick Rivara, Eduardo Romero-Hicks, Stafford Rorke, Ian Scott, Mohamed Seedat, Dinesh Sethi, Kit Sinclair, Mark Stevenson, Gerold Stucki, Phillipa Sully, Inge Svedung и Airi Varnik.

Всемирная организация здравоохранения благодарит Emily Mifsud, Joan Ozanne-Smith, Carolyn Staines и Wendy Watson из Центра по исследованиям несчастных случаев при Университете Монаш за их большой вклад в рецензирование TEACH-VIP и тесное сотрудничество с ВОЗ при выполнении этой работы.

Всемирная организация здравоохранения хотела бы поблагодарить перечисленные ниже институты и университеты за участие в пилотном тестировании учебных материалов курса TEACH-VIP:

Университет Ага Хана, Пакистан; Центр по контролю заболеваний, Министерство здравоохранения, Исламская Республика Иран; Центр общественной медицины, Всеиндийский институт медицинских наук,

Индия; Институт СИСАЛЬВА – Университет дель Валье, Колумбия; Отдел общественной медицины, Христианский медицинский колледж, Виллор, Индия; Университет Эдуардо Мондлана, Мозамбик; Сектор образования Новой Зеландии, Новая Зеландия; Фонд профессионального развития, Южная Африка; Хайфский университет, Школа общественного здравоохранения, Израиль; Ханойская школа общественного здравоохранения, Вьетнам; Университет Джона Мура, Ливерпуль, Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии; Национальный центр управления неотложной помощью и чрезвычайными ситуациями, Исламская Республика Иран; Национальная обучающая инициатива и Университет Северной Каролины, Соединенные Штаты Америки; Школа общественного здравоохранения, Университет Мои, Кения; Школа общественного здравоохранения, Тегеранский университет медицинских наук, Исламская Республика Иран; Политехнический университет Гонконга и Китайский университет Гонконга, Гонконг – особый административный район; Центр травматологии и интенсивной терапии, Региональная больница в Кхон Каен, Таиланд; Факультет медицины и наук о здоровье ОАЕ, Объединенные Арабские Эмираты; Университет Перадени, Шри Ланка; Институт общественных и медицинских наук при Южноафриканском университете, Южная Африка; Валенсийская школа общественного здоровья, Испания; и Страновой офис ВОЗ в Китае и Национальный центр по контролю и предупреждению хронических и неинфекционных заболеваний, КНР.

Координацию усилий по разработке TEACH-VIP в рамках ВОЗ осуществляли David Meddings и Andres Villaveces Izquierdo, квалифицированную помощь которым оказывали Shadi Axmann, Kacem Iaych, Bozena Katie, Renate Kranenburg, Michael La Fratta, Renee Mcllroy, Eijiro Murakoshi, Ashish Sinha и Scott Wilson.

Мы также благодарим Anuradha Bose, Etienne Krug, Kara McGee, Clare McVeigh, Joan Ozanne-Smith, Jonathon Passmore, Margie Peden, Ashish Sinha и Laura Sminkey за чрезвычайно полезные комментарии к этому пособию для пользователей.

Административную поддержку при издании этого пособия осуществляла Claire Scheurer; стилистическое редактирование - A.S. Kochar, дизайн и макет - Infs Communication.

Всемирная организация здравоохранения выражает глубокую признательность за финансовую поддержку Европейской комиссии и правительствам Нидерландов, Норвегии, Швеции, а также Соединенных Штатов Америки за поддержку в разработке учебного курса TEACH-VIP 2 и дополнительных материалов, а также в осуществлении пилотного проекта.

Дизайн: Lars Moller

Перевод и редактирование: Елена Лабцова

1 Вступление

1.1 Травматизм и насилие: масштаб проблемы

По данным ВОЗ за 2008 год, опубликованным в 2011 году, в мире было зарегистрировано около 5,1 миллиона смертей, связанных с травматизмом, что составляет 9% от общего числа смертей (1). Данные по странам с высоким уровнем дохода показывают, что на каждого погибшего в результате полученных травм, приходится примерно 30 человек, госпитализированных с несмертельными травмами, и приблизительно в 10 раз большее число людей обращаются в отделения неотложной помощи для амбулаторного лечения. Многие из тех, кто выжил после полученных травм, в дальнейшем страдают от их последствий, включая серьезные медицинские осложнения или постоянную утрату трудоспособности. Наиболее актуальные статистические данные, имеющиеся в распоряжении ВОЗ, показывают, что в глобальном масштабе травматизм обуславливает 12% всех утраченных лет здоровой жизни (DALY).

Существует целый ряд эффективных мер, которые отдельные лица или сообщества могут использовать в целях предупреждения травматизма. Многие из них были представлены в таких документах, как *Всемирный доклад о насилии и его влиянии на здоровье* (2), *Всемирный доклад о предупреждении дорожно-транспортного травматизма* (3) и *Всемирный доклад о профилактике детского травматизма* (4). Однако, для осуществления необходимых стратегий предупреждения требуется формирование соответствующего потенциала. Одной из насущных потребностей является соответствующее обучение представителей широкого спектра профессий, которые могут содействовать профилактике травматизма.

1.2 Что представляет собой TEACH-VIP 2?

TEACH-VIP – это второе пересмотренное издание всестороннего учебного курса по предотвращению и контролю травматизма, который был разработан благодаря усилиям ВОЗ и всемирной сети экспертов, специализирующихся в данной области. Материал курса рассчитан на использование в классе с применением презентаций в формате PowerPoint, подробных примечаний к лекциям и учебных упражнений, которые охватывают весь спектр тем, имеющих отношение к профилактике и контролю травматизма.

Ключевая характеристика учебного курса TEACH-VIP – его организация по принципу модулей. Модульная структура курса позволяет гибко использовать его составляющие при организации уроков. Подобная пластичность позволяет структурировать курс таким образом, чтобы он подходил для широкого диапазона различных ситуаций. Очевидно, что факторами, могущими влиять на выбор содержания курса, могут быть различия между слушателями, которые проходят обучение, и физической средой, где такое обучение проводится. В частности, это могут быть выраженные различия в уровне уже имеющихся у слушателей знаний по проблеме травматизма или различия, связанные с особенностями проблемы травматизма и имеющимся потенциалом на местах.

1.3 Зачем разработан учебный курс TEACH-VIP?

TEACH-VIP был разработан ВОЗ в ответ на многочисленные запросы от государств-членов и профессиональных организаций, занимающихся вопросами образования в области травматизма. Во многих школах общественного здравоохранения и в других организациях, где можно было бы проводить обучение в области травматизма, дисциплины такого рода не преподаются. Соответственно, учебный курс был разработан для того, чтобы восполнить существующий дефицит путем стимулирования процесса обучения по вопросам травматизма. Его целью является хотя бы частичное удовлетворение потребностей в области создания потенциала, которые появляются в процессе расширения деятельности по предупреждению и контролю травматизма.

Всеобъемлющей целью учебного курса TEACH-VIP является поддержка мероприятий по профилактике травматизма и содействие их выполнению путем обучения персонала самого разного профиля. Существует широкий спектр тем, которые имеют отношение к предупреждению и контролю травматизма. К примерам специфических вопросов, которые охватывает курс обучения TEACH-VIP 2, можно отнести применение основных принципов предупреждения и контроля травматизма; разработку эффективных систем надзора; сбор и анализ данных по травматизму; разработку профилактических программ и стратегий; а также оценку программ и стратегий вмешательства. Очевидно, что при реализации TEACH-VIP 2 специфическая цель обучения и, следовательно, использование подходящих для этой цели уроков будет в каждом конкретном случае определяться местными потребностями и составом обучающихся. Общие цели обучения для всех материалов курса представлены во Вставке 1.

Обучение – не единственная потребность, удовлетворить которую необходимо для создания потенциала; другие потребности более детально

Вставка 1. Общие цели обучения по материалам TEACH-VIP 2

- ▶ Определение основных принципов предупреждения и контроля травматизма, а также повышения безопасности.
- ▶ Установление различий между основными методами, используемыми для изучения проблем травматизма на уровне сообществ.
- ▶ Выявление проблем с позиций междисциплинарного подхода.
- ▶ Разработка, осуществление и оценка вмешательств по предупреждению травматизма и повышению безопасности.
- ▶ Определение и сравнение эффективных вмешательств по предупреждению и контролю травматизма (продукты, программы, стратегии).
- ▶ Определение подходящих источников информации (научная литература, руководства и рекомендации, обобщенные результаты исследований, веб-сайты) и их критическая оценка.
- ▶ Информационно-пропагандистская работа, направленная на предупреждение травматизма в сообществах.
- ▶ Осуществление контроля над действиями по предупреждению травматизма и повышению безопасности, исходя из общепринятых этических принципов.

обсуждаются в Разделе 4 этого пособия. Тем не менее, обучение остается жизненно важным компонентом создания потенциала и важной приоритетной областью деятельности ВОЗ.

1.4 Для кого предназначен учебный курс TEACH-VIP 2?

Имеющийся опыт показывает, что TEACH-VIP является подходящим инструментом для обучения широкого спектра слушателей. Это важный фактор, поскольку для предупреждения и контроля травматизма требуется общее понимание ключевых проблем, межотраслевое сотрудничество и совместная работа специалистов различных дисциплин.

На сегодняшний день обучение с использованием курса TEACH-VIP прошли следующие группы слушателей:

- персонал правительственных учреждений;
- специалисты-практики, занимающиеся проблемами предупреждения травматизма;
- специалисты, оказывающие помощь лицам, получившим травмы;
- студенты, изучающие такие дисциплины, как общественное здравоохранение, медицина и сестринское дело.

Модульная структура учебного курса TEACH-VIP 2 служит подходящим инструментом для удовлетворения потребностей при обучении такого широкого спектра слушателей. На основе содержащихся в нем материалов преподаватели могут выбрать уроки, в наибольшей степени отвечающие потребностям конкретных групп обучающихся. Как будет обсуждаться далее, пользователям рекомендуется адаптировать учебные материалы TEACH-VIP 2, для того чтобы приблизить их к местному контексту, насколько это возможно.

2 Учебный курс TEACH-VIP 2: структура и содержание

Учебный курс TEACH-VIP 2 размещен на флэш-накопителе, который прилагается к этому пособию. Размещение учебных материалов на флэш-накопителе имеет ряд преимуществ, в частности:

1. Материалы TEACH-VIP могут быть со временем обновлены и модифицированы.
2. Обучающиеся и преподаватели могут работать только с теми материалами учебного курса, которые соответствуют конкретным условиям проводимого обучения.
3. Распространение материалов на флэш-накопителе намного экономичнее, чем включение всего содержания в бумажную версию пособия.

2.1 Общий обзор

Когда Вы открываете на компьютере флэш-накопитель с размещенным на нем TEACH-VIP 2, на экране появляется изображение файла и трех папок со следующими названиями:

1. Файл в формате Word Добро пожаловать (*Welcome to TEACH-VIP 2*);
2. Папка *Учебные материалы TEACH-VIP 2 (TEACH-VIP 2 training materials)*;
3. Папка *Дополнительные ресурсы для создания потенциала (Additional capacity building resources)*;
4. Папка *Материалы для оценки TEACH-VIP 2 (TEACH-VIP 2 evaluation materials)*.

В документе *Добро пожаловать в TEACH-VIP 2* представлен обзор последней версии содержания курса и информационных ресурсов, размещенных на флэш-накопителе. Кроме обновленных данных и дополнений в этом документе содержится информация, касающаяся оценки TEACH-VIP 2, а также информация о дополнительных ресурсах в области предупреждения травматизма.

Папка *Учебные материалы TEACH-VIP 2* содержит весь учебный материал курса TEACH-VIP 2. Учебный материал разделен на “базовый курс” и “расширенный курс”, каждый из которых находится в своей папке и в серии вложенных папок. Различия и общие характеристики учебных материалов, входящих в расширенный и базовый курсы, будут подробно обсуждаться в Разделе 2.2. В целом, окончательный вариант обоих курсов содержит учебный материал для уроков, посвященных специфическим темам,

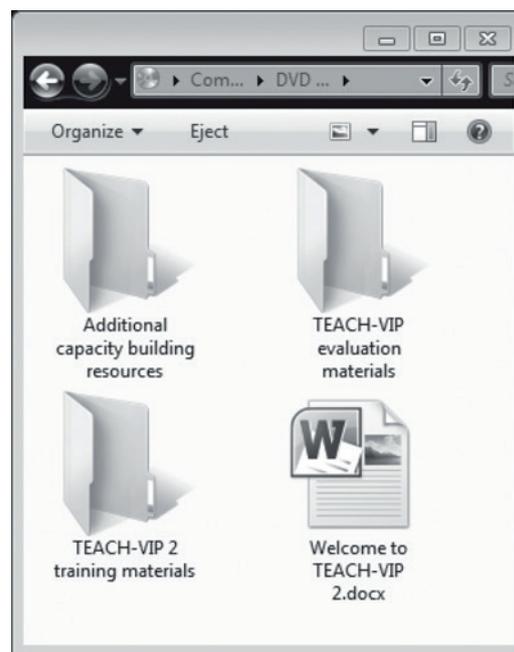


Рисунок 1. Структура директории на флэш-накопителе

связанным с травматизмом. Каждый из этих уроков рассчитан примерно на один час и разработан на основе слайдовой презентации в формате PowerPoint с включением вспомогательных документов для преподавателей, раздаточных материалов, которые можно распечатать для слушателей, учебных упражнений и вопросов, помогающих организовать обсуждение.

Папка *Дополнительные ресурсы* для создания потенциала содержит дополнительный материал и доступ к ресурсам, которые тоже могут помочь в создании потенциала для предупреждения травматизма. Материалы, входящие в эту папку, могут служить ценным источником дополнительной информации; использоваться для самостоятельной подготовки по какой-либо конкретной теме преподавателями, которые не специализируются в этой области; или для поиска практических примеров по темам, которые планируется преподавать в рамках конкретной учебной сессии. В этой папке также находится ряд ключевых публикаций, которые могут послужить источником раздаточного материала для студентов в дополнение к основным материалам курса.

Папка *Материалы для оценки TEACH-VIP 2* содержит серии анкет, разработанных для оценки курса TEACH-VIP 2. Эти короткие анкеты предназначены для обучающихся, для преподавателей, которые проводят занятия и используют учебные материалы, а также для «координаторов» курса, осуществляющих общее руководство обучением с использованием TEACH-VIP 2. В целом, этот набор анкет позволяет дать исчерпывающую оценку материалов TEACH-VIP 2 и их использования. В названной папке находятся также инструкции по заполнению анкет.

2.2 Учебные материалы TEACH-VIP 2

Как отмечено выше, учебные материалы TEACH-VIP 2 представлены на флэш-накопителе в виде базового и расширенного курсов. Смысл подобной разработки обучающих материалов заключался в обеспечении большей гибкости с целью достижения различных целей обучения. Материалы базового курса разработаны в виде серии уроков, охватывающих весь спектр тем, которые относятся к предупреждению и контролю травматизма и могут быть пройдены в течение относительно короткого периода времени, что позволяет разработать на их основе общий краткий курс по предупреждению травматизма, который можно провести в течение недели.

Темы, включенные в расширенный и базовый курсы в значительной мере совпадают. В тех случаях, когда в обоих курсах рассматривается одна и та же тема, в базовом курсе она будет представлена, как правило, менее подробно, чем в расширенном. Уровень сложности расширенного курса и объем содержащихся в нем технических деталей обычно выше. Несмотря на то, что эти различия очевидны, они носят общий характер, и жестко не разграничивают учебные материалы, представленные в обоих курсах.

Из сказанного выше должно быть понятно, что при имеющихся различиях между учебными материалами базового и расширенного курсов, они могут быть незначительными, и что в каждом конкретном случае можно использовать материалы из обоих курсов.

Преподаватели, разрабатывающие планы уроков в конкретных условиях, должны внимательно изучить материалы расширенного и базового курсов, относящиеся к темам, которые они собираются рассматривать во время занятий, и определить, какие из них являются наиболее подходящими в данной ситуации и для данной аудитории.

Как будет более подробно обсуждаться в Разделе 3, важным шагом на пути наиболее эффективного использования TEACH-VIP 2 является адаптация представленных на флэш-накопителе материалов с целью добиться их наибольшего соответствия конкретной ситуации в области травматизма и

уровню знаний, которыми обладают слушатели. Это может означать, что в процессе подобной адаптации преподаватель предпочтет объединить элементы уроков из расширенного и базового курсов, посвященных одной и той же теме.

2.2.1 Содержание и структура базового и расширенного курсов

Перечень тем, входящих в уроки курса TEACH-VIP 2 приведен в Приложении 1. Учебный материал включает уроки по широкому спектру тем, связанных с проблемой травматизма. Основы профилактики и контроля травматизма изложены как в базовом, так и в расширенном курсе, и содержатся в уроках, посвященных таким темам, как основные принципы и определения, сбор данных и системы классификации травм. Уроки, посвященные специфическим видам травм, также включены в учебные курсы, а примеры охваченных курсом областей включают дорожно-транспортный травматизм, жестокое и пренебрежительное обращение с детьми, насилие в молодежной среде, гендерное насилие, утопления и травмы, связанные с падениями и ожогами. Оба курса также включают темы, посвященные ответным мерам борьбы с травматизмом, в том числе разработку стратегий и информационно-пропагандистскую деятельность, использование междисциплинарных подходов к профилактике травматизма, вопросы этического характера, а также вопросы лечения и реабилитации лиц, пострадавших от травм.

Каждый из уроков как базового, так и расширенного курса, представлен в виде трех файлов:

1. Файл в формате PowerPoint, содержащий слайдовую презентацию, которая отражает содержание урока.
2. Документ в формате Word, который содержит примечания к уроку, представленному на слайдовой презентации. Этот документ разработан в помощь преподавателям.
3. Документ в формате Word, который можно распечатать и раздать слушателям (или разместить на веб-сайте).

Различия между примечаниями к уроку и раздаточным материалом для слушателей более подробно обсуждаются в Разделе 2.2.3.

Основным структурным различием между базовым и расширенным курсами является то, что расширенный курс содержит модули, посвященные специфическим темам. В состав модулей входит серия из трех уроков, каждый из которых по структуре файлов идентичен урокам базового курса (слайдовая презентация в формате PowerPoint, документ с примечаниями к уроку для преподавателей и документ с раздаточным материалом для слушателей). Предполагается, что такая структура расширенного курса позволит шире и глубже раскрыть тему, чем при использовании базового курса.

2.2.2 Слайды в формате PowerPoint

Слайды в формате PowerPoint являются основным учебным компонентом TEACH-VIP 2. Это пособие рассчитано на то, что пользователи TEACH-VIP 2 владеют хотя бы элементарными навыками работы в программе PowerPoint. Опытные пользователи программы PowerPoint могут свободно пропустить краткое описание, представленное ниже, в котором рассматриваются основные элементы интерфейса PowerPoint и подробности использования программы.

В зависимости от версии программы PowerPoint, при открытии размещенной на флэш-накопителе слайдовой презентации вид экрана может быть различен. Это может быть «Нормальный вид» (Normal View), либо «Сортировка слайдов» (Slide Sorter View), либо «Слайд-шоу» (Slide Show).

Если это «Нормальный вид», главный элемент окна представляет собой слайд презентации. Непосредственно под слайдом размещен текст, который можно найти в примечаниях к уроку, в разделе, относящемся к презентации. Таким образом, преподаватели могут видеть эти примечания при работе с материалом слайдов.

Пользователи могут перейти от «Нормального вида» либо к виду «Сортировка слайдов», либо к функции «Слайд-шоу», щелкнув маленькие иконки, расположенные в разных местах в нижней части экрана в зависимости от используемой версии PowerPoint. Переход к виду «Сортировка слайдов» полезен в том случае, когда при адаптации материала возникает необходимость в добавлении или удалении слайдов, а функция «Слайд-шоу» используется при изложении материала непосредственно во время занятия. Более подробную информацию о работе программы PowerPoint можно получить, щелкнув мышкой на меню «Помощь» внутри самой программы.

2.2.3 Вспомогательная документация – примечания к урокам и раздаточный материал для слушателей

Как отмечено выше, для каждого из уроков, размещенных на флэш-накопителе, доступны три файла – презентация в формате PowerPoint, примечания к урокам и раздаточный материал для обучающихся. Примечания к урокам были написаны в целях оказания всесторонней помощи преподавателям. Они начинаются с титульной страницы, где изложены основные цели урока, затем следует перечень основных знаний, умений и навыков, которые, как ожидается, должны получить слушатели на данном занятии. В следующей части документа дается вспомогательный текст для каждого слайда соответствующей презентации. Примечания к некоторым слайдам содержат лишь небольшой текст, либо вообще не содержат текста; это означает, что слайд несет сравнительно небольшой объем учебной информации.

Считается, что преподаватели, приглашенные для проведения занятий, могут не обладать всей полнотой знаний в конкретной области, которую им предстоит осветить. Если преподавателю требуется дополнительная поддержка для изложения содержания слайда или ответов на вопросы, ему следует воспользоваться подробной информацией, предлагаемой в примечаниях к урокам.

В следующей части документа даны примеры упражнений, которые преподаватель может по желанию задать обучающимся, для того чтобы определить, получены ли ими необходимые знания, умения и навыки. Предоставлены также ответы к этим упражнениям. Документ завершается разделом, который называется «Необходимая литература» к уроку, а затем идет раздел, озаглавленный «Библиография», в котором даются все ссылки, использованные в тексте примечаний к слайдам. Некоторые уроки содержат раздел «Дополнительная литература», предлагающий ссылки на работы, знакомство с которыми позволяет расширить представление о концепциях или проблемах, представленных в данном уроке. В приложении содержится список всех заголовков статей и материалов, упомянутых в разделе «Библиография», сопровождающихся по мере возможности их полными текстовыми резюме.

Раздаточный материал для слушателей несколько отличается от примечаний к урокам для преподавателей. Он также начинается с титульной страницы, на которой изложены основные цели урока, дальше следует перечень основных знаний и навыков, которые, как ожидается, слушатели должны приобрести на занятии. Однако примечания к урокам с описанием слайдов, предназначенные для преподавателей, не представлены. Вместо них в следующей части даются маленькие изображения, соответствующие каждому слайду презентации в формате PowerPoint с пустыми строками, позволяющими слушателям делать записи по ходу лекции. То, что примечания

к урокам для преподавателей не раздаются слушателям, логически обосновано: слушатели должны ощущать, что преподаватели используют дополнительную информацию к материалу, представленному на слайдах.

За разделом, относящимся к слайдам, в раздаточном материале для слушателей идет раздел, содержащий примерные вопросы, но не содержащий ответов. В заключительной части раздаточный материал для слушателей идентичен документу для преподавателей (разделы «Необходимая литература» и «Библиография», за которыми следуют факультативные разделы, содержащие раздел «Дополнительная литература» и «Приложение»).

В Таблице 1 представлены различия и сходные элементы для разных разделов документа с примечаниями к урокам и документа с раздаточным материалом для слушателей.

Таблица 1. Обзор сходных элементов и различий вспомогательной документации для преподавателей и слушателей

Раздел документа (для преподавателей)	Документ с примечаниями к урокам	Документ с раздаточным материалом (для слушателей)
<i>Титульная страница</i>		
Заглавие страницы	То же самое для преподавателей и для слушателей	То же самое для преподавателей и для слушателей
<i>Цели урока</i>		
Основные знания и навыки		
<i>Примечания к слайдам</i>	Подробные примечания к слайдам	Небольшие изображения слайдов с пустыми строками для записей
<i>Примеры упражнений</i>	Вопросы и ответы	Только вопросы
<i>Библиография</i>		
Необходимая литература	То же самое для преподавателей и для слушателей	То же самое для преподавателей и для слушателей
<i>Библиография</i>		
Дополнительная литература*		
Приложение*		

*Представлены не во всех уроках

3 Как использовать TEACH-VIP 2 наиболее эффективно?

В конечном счете, эффективность учебного курса TEACH-VIP 2 в значительной степени зависит от преподавателей. Качество его отдельных уроков и модулей, как и у любого другого курса, зависит от того, насколько эффективно подается материал и от использования подходящих примеров, помогающих усвоению.

В этом разделе представлена информация для пользователей, которая должна помочь им с наибольшей эффективностью использовать TEACH-VIP 2 и избежать ряда наиболее типичных ошибок, о которых известно из имеющегося на сегодняшний день опыта работы с этим материалом.

В данном разделе будут рассматриваться следующие вопросы:

- Добавление к содержанию соответствующего местного материала
- Адаптация материала для различных аудиторий слушателей
- Повышение интерактивности занятий
- Рациональное использование времени занятий
- Подготовка к работе с аудиториями разной численности
- Выдача сертификатов о прохождении курса, оценка курса и последующая работа.

“Информация отличается хорошим качеством, но то, как она преподносится, зависит от энтузиазма и увлеченности преподавателей.”

(Слушатель из Новой Зеландии, прошедший учебный курс TEACH-VIP)

В Приложении 2 приводятся несколько примеров учебных занятий TEACH-VIP, при проведении которых были успешно учтены эти положения.

3.1 Добавление к содержанию соответствующего местного материала

TEACH-VIP 2 – это пакет учебных материалов, при разработке которого учитывалась необходимость его использования по всему миру – в самых разных аудиториях слушателей и в самых разных ситуациях. Поэтому понятно, что при разработке материалов не принимались во внимание уже имеющиеся у слушателей знания и опыт в области предупреждения травматизма, и не учитывались местные проблемы или интересы, связанные с травматизмом.

Частично эти местные обстоятельства могут быть учтены при тщательном отборе определенных уроков из тех, что представлены в курсе TEACH-VIP 2. Однако, особо важным моментом является последующая адаптация уроков в соответствии с местным контекстом и аудиторией, которой адресовано обучение.

Каждый из слайдов конкретного урока необходимо рассматривать как часть научно обоснованного, последовательного и хорошо продуманного обзора проблемы травматизма, но не как нечто незыблемое. На самом деле ВОЗ очень надеется и рассчитывает на то, что материалы курса будут изменены, по крайней мере, частично, для их максимального приближения к местным проблемам травматизма и реально существующим стратегиям профилактики, а также соотнесения с уровнем подготовки аудитории.

“Я почувствовал, в какой огромной степени увеличилась ценность обзора глобальной ситуации при привязке его содержания к местному контексту.”

(Слушатель из Таиланда, прошедший учебный курс TEACH-VIP)

Естественно, существует риск, что в процессе адаптации материалы могут претерпеть такие фундаментальные изменения, что перестанут точно отражать информацию по рассматриваемой теме. Поэтому важно, чтобы преподаватели и координаторы, контролирующие процесс адаптации курса к местному контексту, тщательно следили за тем, как это происходит, и не влияют ли внесенные изменения радикальным образом на содержание и фундаментальные принципы подачи материала.

Важность адаптации материалов к местной ситуации нельзя недооценивать. На сегодняшний день убедительной и постоянной характеристикой успешного проведения курсов TEACH-VIP является адаптация его материалов к местному контексту. Наоборот, в ряде случаев преподнесение материала подвергалось критике из-за того, что некоторые его аспекты не имели отношения к местным проблемам, связанным с травматизмом, или не соответствовали конкретным аудиториям слушателей. Большинство слушателей считает надлежащее использование дополнительного местного материала неотъемлемой частью обучения.

В свете вышесказанного, необходимо, чтобы обычная подготовка к проведению любого из уроков включала внимательное изучение оригинальных материалов TEACH-VIP 2 с учетом двух позиций:

1. Какие изменения по стилю и уровню представляемого материала могут понадобиться с учетом объема знаний, имеющихся у предполагаемой слушательской аудитории?
2. Какую часть учебного курса можно дополнить местными реалиями? Необходимо учитывать, что эти реалии могут включать данные о местных особенностях проблемы травматизма; примеры особых стратегий, которые внедряются на местном уровне для его предупреждения; или информацию о местных факторах, которые могут либо препятствовать, либо способствовать проведению мероприятий по предупреждению травматизма.

Для того, чтобы приблизить учебный материал к местным условиям, в учебные сессии можно включить информацию, полученную из местных источников, например, из газет, дающих описание местных особенностей травматизма и конкретных случаев. Эта информация может подтвердить, что специфический вид травматизма, обсуждавшийся на занятии, существует и является типичным для данной местности. Или такая информация, наоборот, покажет, что местная пресса не уделяет достаточного внимания некоторым видам травм, например, травмам, причиненным интимным партнером. В дополнение к местной прессе могут существовать местные или федеральные организации, которые занимаются сбором официальных данных по проблемам травматизма. В этом случае с ними можно связаться для выяснения, могут ли они предоставить данные об особенностях травматизма в том месте, где проводится обучение. Это может принести пользу слушателям. Сравнение местных данных с подобными данными, полученными в других местах или в других странах, также может быть полезным для слушателей, поскольку дает возможность рассматривать местные особенности травматизма в более широком контексте.

Хотя составить полный список потенциальных источников информации по травматизму на местах не представляется возможным, некоторые из них всегда должны приниматься во внимание. В задачи различных правительственных организаций на местном, региональном и национальном уровне может входить сбор специфической информации по травматизму. Кроме того, университеты, медицинские центры и исследовательские организации являются потенциальными источниками местной информации по травматизму и насилию. Прямые контакты (там, где они возможны) с персоналом, связанные с

получением и использованием этой информации, целесообразны по нескольким причинам:

1. Это поможет узнать, какие официальные разрешения и необходимые процедуры понадобятся для того, чтобы получить доступ к такой информации и использовать ее.
2. Это поможет установить взаимодействие, помогающее лучше понять позицию того (или тех), кто занимается сбором такой информации. Сюда может относиться понимание местных ограничений, важных недостатков имеющейся информации и профессиональная точка зрения относительно выбора приоритетов для улучшения качества и увеличения количества такой информации в будущем.
3. Это дает возможность показать лицам, которые занимаются сбором такой информации, что на нее существует спрос и имеется широкая сфера применения.
4. Это позволяет обмениваться информацией по созданию потенциала для предупреждения травматизма и может со временем привести к созданию более глубоких и продуктивных взаимоотношений в этой области.
5. Это дает возможность подобрать людей, которые могут выступить преподавателями.

Преподаватели должны понимать, что добавление местного содержания в чрезмерном объеме может означать, что слушатели будут перегружены слишком большим количеством информации, полученной за слишком короткое время. Потенциальные ловушки такого рода, подстерегающие преподавателей, были выявлены в ряде мест, где проводился тренинг. Поэтому, возможно, преподаватели придут к заключению, что местная информация должна быть представлена за счет сокращения других тем, содержащихся в уроке, или за счет увеличения продолжительности занятия.

Учебные материалы TEACH-VIP 2 изначально были разработаны для сессий, состоящих из уроков продолжительностью один час; однако, вполне допустимо увеличение продолжительности уроков, если при адаптации содержания к местному контексту объем учебного материала увеличится, или если планируется другой вид активности, например, выполнение специальных упражнений.

Альтернативой увеличению продолжительности сессии при включении дополнительного содержания и нежелании преподавателей значительно сокращать объем учебного материала может быть предоставление местной информации в распечатанном виде, а не в виде слайдов. Это также позволит слушателям сопоставить содержание лекции, представленной в виде слайдовой презентации, с местными примерами и данными.

Некоторые из альтернативных решений по повышению актуальности учебного курса TEACH-VIP 2 для местных условий перечислены во Вставке 2. Возможно, в процессе обучения многие из них помогут в обсуждении важных вопросов, касающихся, например, уровня распространенности травматизма в данной местности, освещения подобных тем в печати, наличия в данном регионе структур и возможностей по предоставлению услуг в связи с травмами или по предупреждению таких травм в будущем.

Вставка 2. Стратегии для повышения актуальности TEACH-VIP 2 на местах

- ▶ Анализ и обзор освещения проблем травматизма в местных средствах массовой информации.
- ▶ Оценка ситуации до начала проведения курса с учетом местных проблем, связанных с травматизмом.
- ▶ Сбор информации с использованием местных статистических данных по травматизму.
- ▶ Интервьюирование местного персонала сектора общественного здравоохранения, связанного с предупреждением травматизма, и/или использование его практического опыта работы.
- ▶ Использование дополнительной литературы.

Такие дискуссии заставляют слушателей задуматься о том, как применить учебный материал TEACH-VIP 2 именно в тех условиях, которые их окружают.

3.2 Адаптация содержания для разных аудиторий слушателей

Модульная структура TEACH-VIP 2 позволяет легко изменять учебные сессии и включать в них отдельные уроки, которые в наибольшей степени соответствуют нуждам и уровню информированности слушателей. Преподавателям рекомендуется учитывать тип аудитории, проходящей обучение, и тщательно отбирать наиболее подходящие уроки TEACH-VIP 2. На Вставке 3 перечислены некоторые факторы, которые следует учитывать при выборе уроков из TEACH-VIP 2 при формировании содержания конкретной учебной сессии.

Принимая решение о том, какие уроки использовать в рамках запланированного времени, необходимо тщательно учитывать особенности данной группы слушателей, в частности, уровень имеющихся у них знаний, а также их потребности в части информации по травматизму. Например, персонал правительственных учреждений, работающий в секторах, связанных с профилактикой травматизма, скорее всего, будет подходить к TEACH-VIP 2 с позиций формирования политики и возможностей внедрения программ. В зависимости от конкретного правительственного сектора, в котором заняты слушатели, знания, которые они хотели бы совершенствовать, могут относиться к разработке политики и информационно-пропагандистской деятельности, эпидемиологии и аналитической работе. И хотя рассмотрение одного или всех этих вопросов или даже других тем, содержащихся в материалах урока, может быть чрезвычайно полезно для них, ограниченное время, которое они могут уделить обучению, может не позволить им этого сделать.

Вставка 3. Некоторые факторы, которые необходимо учитывать при выборе уроков, подходящих для данной аудитории

- ▶ Каков уровень уже имеющихся у слушательской аудитории знаний? В частности, насколько глубоко слушатели понимают суть основных принципов предупреждения травматизма?
- ▶ Связана ли профессиональная деятельность слушателей с областью, имеющей непосредственное отношение к проблеме травматизма, и нуждаются ли они в приобретении знаний, чтобы использовать их на своем рабочем месте, или их работа не связана с этой областью, но они считают необходимым ознакомиться с некоторыми вопросами и получить больше информации по проблеме травматизма?
- ▶ Каким образом можно оптимизировать выбор уроков для тех слушателей, которые принимают непосредственное участие в работе по предупреждению травматизма, чтобы учебная сессия максимально соответствовала их профессиональной деятельности?
- ▶ Обладает ли аудитория, которая будет проходить обучение, таким уровнем знаний, чтобы можно было ожидать от нее активного участия в совместных упражнениях различного типа и в обмене информацией? Если да, то как это обстоятельство можно использовать при выборе уроков?
- ▶ Сколько времени имеется для проведения запланированной учебной сессии, и каково реальное число уроков, которые можно провести, учитывая все запланированные совместные упражнения, дискуссии и групповые занятия?

Короче говоря, при выборе и адаптации содержания урока для любой аудитории необходимо найти баланс между уже имеющимися знаниями, основными потребностями и временем, выделенным на обучение, и это непростая задача. Маловероятно, что углубленное изучение уроков TEACH-VIP 2, в которых освещаются проблемы организации клинической помощи получившим травмы, принесет ощутимую пользу сотрудникам правительственных учреждений. С другой стороны, если позволяет время, и если их сфера деятельности связана с планированием системы оказания медицинской помощи, элементы уроков TEACH-VIP 2, посвященные континууму мероприятий по оказанию такой помощи, могут быть им очень полезны. Модульная структура материалов курса и необходимость их адаптации к местным условиям являются важнейшими факторами, определяющими их успешное и эффективное использование.

При адаптации содержания учебного курса TEACH-VIP 2 необходимо учитывать следующее обстоятельство: возможна недооценка важности рассмотрения ряда основ и общих принципов профилактики травматизма. Возможно, вместо этого, в основу учебной сессии будут положены материалы, посвященные специфическим видам травматизма. Невозможно сказать, какое из решений является верным, а какое неверным, поскольку это будет целиком зависеть от места проведения занятий и слушательской аудитории. Однако, следует помнить о том, что во многих местах наблюдается огромный дефицит потенциала, необходимого для предупреждения травматизма. В связи с этим, рассмотрение многих фундаментальных вопросов, таких как организация систем сбора данных и наличие персонала, понимающего необходимость этих действий, является насущной и не удовлетворенной потребностью. ВОЗ подчеркнула важность этих вопросов, издав методические рекомендации по организации эпиднадзора за травматизмом (5) и по исследованиям травматизма в сообществах (6).

Это пособие не может предлагать твердые правила выбора материалов урока, которые должны быть освещены. При проведении каждой конкретной учебной сессии преподаватели должны внимательно оценить аудиторию, понять, что для нее особенно важно в плане обучения, и выбрать материалы, наилучшим образом удовлетворяющие ее потребностям. В идеале (и при наличии возможности), информацию, необходимую для определения важнейших учебных потребностей, нужно собирать в процессе общения с аудиторией перед началом обучения и учитывать при выборе уроков, которые будут использованы.

И последнее замечание. Процесс адаптации содержания TEACH-VIP 2 должен быть тесно связан как с процессом добавления местной информации, так и с включением в курс обучения элементов, позволяющих повысить его интерактивность. Преподаватели должны понимать, что цели обучения могут быть достигнуты путем тщательного отбора отдельных уроков TEACH-VIP 2 или их фрагментов, адаптации содержания уроков к местным условиям и изложения материала в такой манере, которая дает возможность взаимодействовать с аудиторией.

3.3 Повышение интерактивности учебных сессий

Педагогический опыт показывает, что стратегии, которые увеличивают степень интерактивности в процессе обучения, являются эффективным средством повышения степени усвоения и закрепления знаний и формирования навыков (7). Слушатели приветствуют использование во время обучения различных методик, дающих возможность вести диалог. При этом в каждом конкретном случае выбор подходящих для данной аудитории интерактивных стратегий будет зависеть от числа слушателей, а также от имеющихся ресурсов и времени.

“Говоря кратко, при выборе и адаптации содержания урока для любой аудитории, главное – найти баланс между уже имеющимися у слушателей знаниями, основными потребностями и временем, выделенным на обучение.”

В Таблице 2 представлены разнообразные стратегии, которые можно использовать в целях повышения активности аудитории во время занятия. Отведенное время, соответствие числу слушателей и имеющимся у них базовым знаниям, а также необходимые дополнительные ресурсы – все это нужно учитывать, принимая решение о том, какие из этих стратегий использовать, и нужно ли их использовать в принципе.

При разработке TEACH-VIP 2 за основу была взята модель аудиторных занятий. Это означает, что материал уроков разрабатывался с целью передачи знаний аудитории в форме лекции, дополненной визуальной информацией – слайдами в формате PowerPoint. Упражнения, позволяющие установить диалог с аудиторией, подобные перечисленным в Таблице 2, специально разрабатывались в процессе педагогических исследований как дополнение к аудиторным занятиям, позволяющее слушателям участвовать в процессе

Таблица 2. Примеры упражнений, которые можно проводить в парах, в группах и с участием всей аудитории

Упражнения в парах	Работа в парах Каждый участник дает пояснения относительно темы, концепции или ответа своему партнеру. Партнер слушает, а затем задает вопросы или высказывает свое мнение.
	Оценка сокурсниками Разделите слушателей на пары. Партнеры обмениваются письменными работами или выслушивают подготовленные каждым из них устные презентации. Оба высказывают свое мнение о работе партнера и затем работают вместе для получения окончательного варианта и определения, что нужно улучшить, и как это можно сделать.
Групповые упражнения	Разбор конкретных случаев В раздаточном материале слушатели получают описание какого-либо случая или сценария. Отвечая на вопросы, группы обсуждают этот случай или сценарий.
	“За стеклом” Одна группа обсуждает тему. Вторая группа наблюдает за обсуждением, и каждый из наблюдателей отмечает: <ul style="list-style-type: none">• вклад каждого из участников обсуждения (и потом высказывает свое мнение);• важные моменты обсуждения (это может быть определение проблемных вопросов, практическое применение, обобщение и т.д.).
	Групповая дискуссия Группы (численностью до шести человек) обсуждают какую-либо тему. Задаваемые преподавателем вопросы помогают структурировать дискуссию и сфокусировать внимание группы в нужном направлении.
	Синдикаты по сбору информации Группы слушателей совместно работают над одним или несколькими проектами, в соответствии с которыми необходимо изучить вопрос и представить полученную информацию. Это упражнение полезно для активизации групповых и коллективных навыков при изучении содержания предмета.
Упражнения для всей аудитории	Группа экспертов На занятия приглашают одного или нескольких человек, обладающих профессиональными знаниями и опытом, которые отвечают на вопросы аудитории. Это могут быть сотрудники правительственных учреждений, преподаватели других дисциплин, медицинские работники и/или студенты медицинских учебных заведений.
	Презентации Отдельные слушатели или небольшие группы слушателей проводят поиск информации по теме, а затем готовят и представляют краткий доклад перед более широкой аудиторией.
	Беседа в форме вопросов и ответов Это упражнение полезно использовать для проверки усвоения слушателями учебного материала. Необходимо выделить время для обсуждения и ответов на вопросы.

и выражать свое отношение к учебному материалу, а не выступать в роли пассивных слушателей при передаче знаний.

Хотя и теоретически и практически полезно предоставить слушателям возможности для участия в диалоге, использование этой стратегии во время учебной сессии TEACH-VIP 2 одновременно с демонстрацией слайдов необходимо тщательно планировать. Ниже перечислены некоторые из распространенных “ловушек”, которых нужно избегать при включении интерактивных элементов в учебное занятие:

- Повод для взаимодействия в группе не имеет никакой логической или прямой связи с теми знаниями, которые, как ожидается, должны приобрести слушатели в процессе обучения.
- Диалог в группе превращается в обмен информацией и личными взглядами слушателей; при этом возможно, что фактическое содержание такой дискуссии будет неправильным.
- Интерактивное общение может занимать слишком много времени в ущерб изложению преподавателем основного содержания курса.
- Возможно, один или два слушателя будут доминировать, в то время как остальные окажутся не вовлеченными в учебный процесс.

В связи с использованием интерактивного обучения особого внимания, кроме перечисленных выше, заслуживает вопрос о численности аудитории. В отличие от небольших групп слушателей, в аудиториях средней и большой численности активное участие слушателей в процессе обучения может оказаться невозможным без сокращения времени, необходимого для чтения лекции. Кроме того, от численности аудитории зависит и степень допустимого нерегулируемого участия слушателей в процессе обучения. В меньших по численности группах возможен более спонтанный и открытый стиль обмена информацией и взаимодействия, тогда как в группах большей численности инструкторы должны быть особенно внимательными и изобретательными при включении стратегий, повышающих активность слушателей. При работе с большими аудиториями очень важно, чтобы преподаватели понимали необходимость чутко реагировать на ситуацию и контролировать направление, в котором может развиваться такое взаимодействие. Это необходимо как гарантия того, что использование интерактивных стратегий полезно всем участникам группы без исключения, и что время, которое требуется для такого взаимодействия, находится в соответствии с общим планом обучения.

Тот факт, что интерактивные стратегии труднее использовать и контролировать в аудиториях большой численности, означает, что в этих случаях особое значение приобретает качество изложения лекционного материала. Преподавателям следует излагать материал энергично, поддерживая зрительный контакт с различными частями аудитории, и активно менять направление взгляда для того, чтобы стимулировать интерес и вовлечь аудиторию в процесс обучения.

В целом, возможности повысить уровень интерактивного взаимодействия во время учебных сессий TEACH-VIP 2 могут стать ценным инструментом повышения эффективности занятий. Для достижения этой цели предлагаются различные методики. Использование тщательно подобранных методик может серьезно улучшить качество занятий, и тогда процесс обучения может представлять собой нечто большее, чем пассивное восприятие учебных материалов.

3.4 Правильное использование аудиторного времени

Для того чтобы избежать перегруженности слушателей, важно правильно спланировать время занятия. В предыдущем разделе было отмечено, что хотя в высшей степени желательно включение в занятие упражнений, обеспечивающих активное участие студентов в процессе обучения, необходимо учитывать, что это потребует дополнительного времени. Кроме того, адаптация материала к местному контексту и к требованиям аудитории будет означать, что содержание курса обучения не будет полностью совпадать с теми материалами, которые представлены на флэш-накопителе TEACH-VIP 2. Следовательно, преподаватель должен тщательно рассчитывать время, необходимое для того, чтобы изложить содержание курса, и избегать попыток охватить слишком большой материал за очень короткий период времени, не имея при этом практической возможности взаимодействовать с аудиторией.

При проведении краткого курса (например, продолжительностью 2-5 дней) с использованием уроков TEACH-VIP 2 преподаватели должны особо учитывать необходимость интегрировать возможности для активного участия студентов в занятиях (подобные тем, которые представлены в Таблице 2) в процесс изложения соответствующего учебного материала. При проведении краткого курса, когда слушатели погружены в материал в течение всего дня или нескольких дней подряд следует придерживаться простой рекомендации: в помещении для занятий нельзя находиться больше шести часов в день.

Кроме того, важно учитывать, что краткие курсы дают меньше возможностей для маневра, как в отношении отпущенного времени, так и его использования. Это означает, что каждый из учебных компонентов (материалы уроков, их адаптация или интерактивные упражнения) должен очень тщательно взвешиваться для того, чтобы наиболее эффективно использовать имеющееся учебное время. Следует избегать стремления достичь по ходу занятий как можно больше целей, а сосредоточиться на тех, которые будут актуальны для данной аудитории. При чтении лекций, продолжительность которых составляет несколько

часов в день, важно составить расписание интерактивных упражнений так, чтобы они помогли разнообразить процесс обучения, и использовать их для разбивки лекций на отдельные сегменты. Перерывы также помогают изменить темп процесса обучения, дают слушателям время для усвоения материала и возможность отдохнуть.

На долгосрочных курсах слушатели изучают содержание TEACH-VIP в течение длительного периода времени. Такие курсы по определению позволяют более гибко использовать отведенное на них время. Это может означать, что материалы курса будут изучаться слушателями параллельно с другими учебными материалами (например, как часть программы обучения в школах общественного здравоохранения) или отдельным курсом. Хотя более длительное время прохождения курса может помочь слушателям избежать проблем, связанных с переутомлением, возможно, слушателям будет сложнее синтезировать изученный материал и связать между собой смежные темы без регулярного повторения материала.

В этой связи возможно, что во время длительных курсов будет полезно уделять специальное время для повторения материала или каким-то иным образом обращаться к соответствующим, уже пройденным, урокам. Для того

“Необходимо уменьшить объем материала, который мы проходим за день. При этом нужно привлекать слушателей к работе и к обсуждению, а не просто давать им возможность смотреть презентацию в PowerPoint и слушать лекцию.”

(Слушатель учебного курса TEACH-VIP, не назвавший своей страны)

“Слишком много разговоров. Необходимо больше интерактивных занятий, дискуссий и вопросов, заставляющих размышлять.”

(Слушатель учебного курса TEACH-VIP, не назвавший своей страны)

“Необходимо больше времени, чтобы участники имели возможность провести более подробное обсуждение.”

(Слушатель учебного курса TEACH-VIP, не назвавший своей страны)

чтобы помочь слушателям более эффективно синтезировать полученные знания, полезно также включать в курс продолжительные проекты или групповые упражнения, в которых используется уже пройденный материал. Преподавателям следует использовать преимущества более гибкого построения курса, связанные с его длительностью, и включать в него упражнения, обсуждения и местную информацию.

В заключение следует отметить, что оптимальное использование учебного времени является чрезвычайно важным. Преподавателям следует уделять особое внимание этому аспекту учебных занятий и заранее тщательно изучать учебный материал, учитывая то, как его можно адаптировать, дополнить интерактивными упражнениями и изложить в отведенное для занятий время. Очень важно не перегружать слушателей чересчур большим объемом материала за слишком небольшой отрезок времени и использовать имеющееся время так, чтобы при прохождении курса удерживать их внимание, обеспечить активность и заинтересованность.

3.5 Подготовка к работе с аудиториями разной численности

Число слушателей в группе во многом определяет возможности организации физической среды обучения, а также способ наиболее эффективного представления материала. В соответствии с целями дальнейшего обсуждения учебные группы произвольно разделены на три типа: группы большой численности – более 35 человек, группы средней численности – от 20 до 35 человек и небольшие – до 20 человек.

При большой численности группы физическая среда чаще всего организована следующим образом: слушатели располагаются на поставленных в ряды стульях, без столов, преподаватель находится перед ними. Такое расположение дает возможность разместить большое число слушателей, однако при этом возникает опасность, что они не будут в достаточной степени ощущать свою причастность к процессу обучения. Необходимо, чтобы преподаватели, оказавшись в такой ситуации, понимали, что они могут столкнуться с рядом проблем:

1. Внимание слушателей трудно удерживать из-за того, что они долгое время находятся в неактивном состоянии.
2. Снижается возможность гибкой организации учебного процесса, а подходящих стратегий для повышения интерактивности меньше.
3. Сложнее стимулировать мыслительный процесс более высокого уровня (анализ, синтез, выявление связей между ключевыми концепциями, решение задач, применение и оценка идей).
4. Выше вероятность, что среди слушателей будут возникать серьезные разногласия в отношении того, какой способ подачи материала является наиболее подходящим.
5. У преподавателей может возникнуть больше проблем при установлении обратной связи со слушателями, поэтому им будет сложнее оценить эффективность своей работы.

Хотя все преподаватели, которым приходится работать с большим числом слушателей, сталкиваются с этими проблемами, исследования в педагогической области показывают, что существует ряд стратегий, позволяющих смягчить влияние этих факторов (8).

1. Создание непринужденной атмосферы.
2. Сообщение интересных фактов из “реальной жизни”.
3. Проявление интереса к успехам слушателей.
4. Правильный выбор времени для перерывов.
5. Использование соответствующего иллюстративного материала и примеров.
6. Стилль подачи материала, стимулирующий активность и интерес слушателей.
7. Параллельное использование системы консультаций.

Преимуществом аудитории средней численности является возможность организовать физическую среду таким образом, чтобы слушатели сидели за расставленными в ряды столами, а преподаватель находился перед ними. Такое расположение позволяет слушателям более активно осваивать материал, конспектируя его. В раздаточном материале для слушателей, включенном в TEACH-VIP 2, оставлено пустое пространство для пометок по мере представления каждого слайда. Дополнительное пространство для заметок также дает возможность продуктивнее использовать все виды интерактивных упражнений во время занятия. Добавление, например, пятиминутного письменного упражнения, которое выполняется в малых группах, может помочь созданию динамичной учебной обстановки и избежать длительной пассивности студентов.

Если в группу входит небольшое число слушателей, полезно рассаживать их за столами по кругу или полукругом. Подобная организация учебной среды способствует групповому взаимодействию, в частности, проведению упражнений в парах, группах и с участием всей аудитории, описанных в Таблице 2 и более детально обсуждавшихся в Разделе 3.3.

3.6 Выдача свидетельств об окончании курса, оценка курса и работа после курса

Организаторы обучения могут принять решение о выдаче слушателям сертификатов об успешном прохождении курса TEACH-VIP 2. Поскольку ВОЗ не принимает непосредственного участия в организации обучения, она не может предоставить сертификаты ВОЗ или какие-либо иные удостоверения тем, кто прошел обучение на основе материалов TEACH-VIP 2. Сертификация, тем не менее, остается важным стимулом во многих местах, где проводится обучение, а в сертификатах, выданных слушателям, может быть отмечено, что учебные материалы были адаптированы на основе курса, изначально разработанного ВОЗ.

Как отмечалось в Разделе 2.1, папка *Материалы для оценки TEACH-VIP2* содержит серии вопросников, разработанных для оценки этого курса обучения. Они являются средством получения важной информации от слушателей, преподавателей и координаторов курса. ВОЗ настойчиво рекомендует проводить всестороннюю оценку каждого курса обучения, основанного на материалах TEACH-VIP, используя эти вопросники. Развернутые инструкции по применению оценочных вопросников находятся в папке *Материалы для оценки TEACH-VIP2*.

В заключение необходимо отметить, как важна работа после прохождения курса. Многим слушателям, прошедшим обучение по материалам TEACH-VIP, впоследствии потребуется поддержка. Как и при любом другом обучении, результаты, которые могут быть достигнуты в формальной обстановке курса, ограничены. Необходимо максимально использовать возможности организации поддержки и общения в дальнейшем, например, организовать наставничество и обеспечить помощь тем, чья работа непосредственно связана с проблемами травматизма.

4 TEACH-VIP 2 в более широком контексте создания потенциала для предупреждения травматизма

Основной задачей данного пособия является повышение эффективности использования учебного курса TEACH-VIP 2. Тем не менее, представляется полезным завершить его разделом, в котором TEACH-VIP 2 рассматривается в более широком контексте создания потенциала для предупреждения и контроля травматизма.

Не существует единого мнения относительно того, что является основой создания потенциала. Некоторые считают, что создание потенциала ограничивается подготовкой персонала, тогда как другие шире рассматривают этот вопрос и включают сюда совершенствование структур и систем, в которых эти люди работают, финансовые ресурсы, которые могут быть выделены для развития этой среды и т.д. В отношении профилактики травматизма более широкий взгляд представляется наиболее разумным, поскольку в этой области помимо обучения существует ряд других важных и пока не удовлетворенных потребностей.

TEACH-VIP – это учебный курс. Его основной вклад в развитие потенциала – передача знаний обучающейся аудитории. Он был разработан как всесторонний курс, предназначенный для обеспечения тщательно проработанным, адаптируемым набором обучающих материалов модульного типа, которые могут быть использованы для обучения самых разных аудиторий. Однако важно учесть, что, хотя этот курс вносит ценный вклад в решение проблемы травматизма, приобретение знаний – не единственная область, где необходимы усилия по созданию потенциала для предупреждения травматизма.

Существуют и другие потребности, поэтому полезно рассматривать процесс создания потенциала по четырем различным направлениям:

1. Знания
2. Навыки
3. Системы и структуры
4. Сети и объединения

Очевидно, что это только один из способов рассмотрения потребностей для создания потенциала в области профилактики травматизма, но он позволяет различать качественно разные сферы, требующие вложений. Каждая из них коротко обсуждается ниже.

4.1 Знания

Очевидно, что в нашем случае “знания” означают базу знаний, относящихся к профилактике травматизма, и это как раз та область, к которой курс TEACH-VIP 2 имеет самое непосредственное отношение. База знаний, соответствующая конкретным условиям, определяется аудиторией, которая проходит обучение, и местным контекстом. Но при этом необходимо, чтобы базовые знания удовлетворяли основным требованиям, которые предъявляются к знаниям такого рода, и охватывали основные принципы профилактики травматизма, включая осведомленность о масштабах проблемы и социальном бремени травматизма, методы количественной оценки и исследований, возможности для предупреждения травматизма и необходимость междисциплинарного сотрудничества.

Целевая аудитория для такой базы данных заведомо велика и включает людей, работа которых, возможно, и не будет связана напрямую с предупреждением травматизма. Некоторых людей вполне допустимо обучать просто ради того, чтобы повысить их осведомленность в области травматизма, и средства в их обучение можно и нужно вкладывать даже если известно, что в дальнейшем их работа не обязательно будет связана с темой травматизма.

4.2 Навыки

Процесс совершенствования навыков в области предупреждения травматизма связан с процессом получения знаний, но все же несколько отличается от него. В общем, знание – это получение информации, а также знакомство с фактами и принципами. Навыки – это способность делать что-то хорошо, как правило, требующая обучения и опыта. Следовательно, под навыками и их совершенствованием часто подразумевают как предварительные, так и дополнительные знания, приобретенные с опытом.

Навыки, необходимые в сфере профилактики и контроля травматизма, могут быть разделены на две категории: навыки в основном технического характера, и навыки, которые в большей степени связаны с тем, что требует личного общения. К первым можно отнести проведение исследований, вклад в разработку стратегий, внедрение систем эпидемиологического надзора и критический обзор научной литературы. Примеры навыков второго типа включают инициирование межотраслевого сотрудничества для внедрения стратегий по профилактике травматизма, эффективную коммуникационную деятельность, сбор средств и обеспечение руководства и координации.

Совершенствование навыков – это то, что необходимо людям, которые намерены посвятить себя работе, непосредственно связанной с предупреждением травматизма. Это могут быть руководители высшего звена сектора общественного здравоохранения; правительственные чиновники, работающие в секторах, связанных с предупреждением травматизма; ученые-исследователи; лица, формирующие политику; специалисты-практики, занятые в области предупреждения травматизма. Развитие соответствующих навыков в данной группе – длительный процесс. Возможно, самым подходящим и эффективным средством удовлетворения этой специфической потребности являются менторские программы и программы по обмену опытом. В соответствии с таким подходом нуждающийся в приобретении определенных навыков персонал может организовать взаимопосещение и устанавливать постоянное общение с коллегами, которые имеют больше опыта в конкретной сфере деятельности. Кроме того, менторские программы и программы обмена дают возможность совершенствовать навыки, обеспечивая ценными практическими примерами эффективных подходов к предупреждению травматизма, которые изучаются в уже сложившихся системах по его

предупреждению. ВОЗ создала глобальную программу менторства в области предупреждения травматизма и насилия, известную как MENTOR-VIP.

Дополнительная информация о программе MENTOR-VIP содержится на вебсайте ВОЗ, посвященном вопросам создания потенциала в области предупреждения травматизма (http://www.who.int/violence_injury_prevention/).

4.3 Системы и структуры

Третьей областью из перечисленных выше является создание и функционирование различных систем и структур. Хотя люди могут получить глубокие знания и овладеть основными навыками, они не будут иметь возможности внести существенный вклад в развитие потенциала, если не получат поддержки со стороны официальных структур и на рабочих местах.

Люди, отдающие свое время и силы работе по предупреждению травматизма, должны видеть перед собой реальные возможности для профессионального роста в этой области. Лица, владеющие навыками организации систем эпиднадзора за травматизмом, должны получать финансовую поддержку от правительств, что позволит им создавать такие системы и обеспечивать их постоянное обслуживание и эксплуатацию. В правительстве и в масштабе всего общества необходимо развивать и укреплять механизмы, обеспечивающие межотраслевое сотрудничество, направленное на предупреждение травматизма.

Вся эта деятельность нуждается в руководстве, а также в политической и финансовой поддержке. Основным источником инвестиций в эту область являются правительства, а значение создания потенциала для предупреждения травматизма было особо отмечено в резолюции WHA56.24, принятой на Пятьдесят шестой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения, резолюции WHA57.10, принятой на Пятьдесят седьмой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения, резолюции WHA60.22, принятой на Шестидесятой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения и резолюции WHA64.27, принятой на Шестидесять четвертой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения. В свою очередь, развитие систем по предупреждению травматизма требует притока хорошо подготовленных и опытных кадров, способных обеспечить функционирование этих систем.

4.4 Сети и объединения

Последней из областей, перечисленных выше, является создание сетей и объединений профессионалов. Создание объединений лиц, работающих в области предупреждения травматизма, и их сотрудничество может содействовать развитию потенциала в регионах. Создание таких объединений и сетей позволяет обмениваться технической информацией, опытом и стратегиями. Это, в свою очередь, может способствовать эффективности мероприятий, направленных на повышение информированности, стимулировать интерес к стоящим на повестке дня стратегическим научным исследованиям, определить приоритетные направления действий в данной области и помочь выявлению и усвоению лучших методов, использующихся для профилактики травматизма, и обмену ими.

Учебный курс TEACH-VIP 2 вносит важный вклад в развитие потенциала для предупреждения и контроля травматизма. При внедрении параллельно с другой деятельностью, которая направлена на развитие систем, основных навыков, а также на поддержку объединений и сотрудничества, этот курс может играть существенную роль как часть стратегии, направленной на решение проблемы предупреждения и контроля травматизма.

5 Заключение

Необходимость создания потенциала в области предупреждения травматизма очевидна. При высоком бремени травматизма в большинстве стран пока еще мало сделано для решения этой проблемы. Недостаток потенциала для решения вопросов предупреждения и контроля травматизма ощущается по многим направлениям, и обучение является вопросом первостепенной важности.

TEACH-VIP 2 – это второе пересмотренное издание учебного курса, который разрабатывался специально для оказания помощи и содействия в области предупреждения травматизма, а также для решения проблемы, создаваемой недостатком учебного материала по этой теме. Курс основан на наиболее достоверных из доступных на данный момент данных. Это всесторонний и хорошо продуманный курс, который был разработан под руководством ВОЗ ведущими мировыми экспертами в области травматизма. Он может быть адаптирован к местным проблемам травматизма и использован для обучения самых разных аудиторий.

Основная задача этого пособия состояла в оказании помощи преподавателям для наиболее эффективного использования ими материалов TEACH-VIP 2. Кроме того, содержание этого пособия дополнено наиболее актуальной на сегодняшний день информацией, которая представлена на флэш-накопителе курса TEACH-VIP 2, а также в разделе по созданию потенциала на веб-сайте ВОЗ по предупреждению травматизма (http://www.who.int/violence_injury_prevention/). Оба этих источника предоставляют полезную дополнительную информацию и ресурсы, относящиеся к созданию потенциала.

Обучение является только одним из элементов стратегии по созданию потенциала. ВОЗ будет продолжать совершенствование TEACH-VIP и методов его внедрения. В то же время ВОЗ будет участвовать в удовлетворении других потребностей по созданию потенциала, которые относятся к сфере ее ответственности.

ВОЗ желает всем преподавателям, которые будут использовать учебные материалы TEACH-VIP 2, успехов в их учебной работе, а также в их будущей работе по созданию потенциала для предупреждения травматизма в более широком масштабе.

Библиография

1. World Health Organization 2011. Cause-specific mortality: regional estimates for 2008 (http://www.who.int/healthinfo/global_burden_disease/estimates_regional/en/index.html accessed on 9 February 2012).
2. Krug EG et al., eds. *Насилие и его влияние на здоровье. Доклад о ситуации в мире*. Женева, Всемирная организация здравоохранения, 2002 (http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/42495/4/5777702252_rus.pdf?ua=1, по состоянию на 7 февраля 2016 г.).
3. Peden M et al., eds. *Всемирный доклад о предупреждении дорожно-транспортного травматизма*. Женева, Всемирная организация здравоохранения, 2004 (http://www.who.int/violence_injury_prevention/publications/road_traffic/world_report/ru/, по состоянию на 7 февраля 2016 г.).
4. Peden M et al., eds. *World report on child injury prevention [Всемирный доклад о профилактике детского травматизма]*. Geneva, World Health Organization, 2008 (http://whqlibdoc.who.int/publications/2008/9789241563574_eng.pdf, accessed on 9 February 2012).
5. Holder Y et al., eds. *Injury surveillance guidelines*. Geneva, World Health Organization, 2001 (<http://whqlibdoc.who.int/publications/2001/9241591331.pdf>, accessed on 9 February 2012).
6. Sethi D et al., eds. *Guidelines for conducting community surveys on injuries and violence*. Geneva, World Health Organization, 2004 (<http://whqlibdoc.who.int/publications/2004/9241546484.pdf>, accessed on 9 February 2012).
7. BJORKE A, BODIL A, DEBBIE H. *Global cooperation on e-learning: background and pedagogical strategy*. United Nations University, 2003.
8. Joyce B, Weil M, Calhoun E. *Models of teaching*. Boston, Allyn and Bacon, 2004.

Приложение 1.

Базовый и расширенный курсы TEACH-VIP 2

Базовый курс TEACH-VIP 2

Область знаний	Разделы	Темы уроков
Основы и принципы предупреждения/контроля травматизма и повышения безопасности	I. Предупреждение и контроль травматизма, повышение безопасности – основные принципы и подходы	Исторический обзор, определения, принципы профилактики, системы классификации травм Измерение величины воздействия травматизма и социального бремени болезней
	II. Методологические подходы: исследования и мониторинг травматизма. Информационные системы	Методы сбора данных, общий подход к использованию социологических исследований и развитие систем эпиднадзора за травматизмом
	III. Методологические подходы: инструменты для измерения и оценки в области предупреждения/контроля травматизма и повышения безопасности	Основные характеристики методов изучения и оценки вмешательств по предупреждению/контролю травматизма и повышению безопасности
	IV. Этические вопросы, связанные с предупреждением/контролем травматизма и повышением безопасности	Этические вопросы, связанные с эпиднадзором, исследованиями, оказанием помощи и доступом к услугам
Специализированные области	V. Прикладные аспекты предупреждения/контроля травматизма и повышения безопасности	Дорожно-транспортный травматизм
		Другие виды травматизма: падения, ожоги, укусы животных, утопления и отравления
		Детский травматизм
		Введение в проблему профилактики насилия; жестокое и пренебрежительное обращение с детьми и пожилыми людьми
		Предупреждение насилия со стороны интимного партнера и сексуального насилия
		Насилие в молодежной среде и коллективное насилие
		Алкоголь и насилие
Самоубийства, самоповреждения и коллективное насилие		
Основы и принципы предупреждения/контроля травматизма и повышения безопасности	VI. Медицинская помощь и реабилитация при травмах	Травматизм на рабочем месте и предупреждение травматизма в городской и сельской среде
		Инвалидность и реабилитация
		Догоспитальная помощь, службы скорой помощи и интенсивная терапия, среднесрочная и долгосрочная госпитальная помощь и реабилитация. Оценка тяжести травм
Основы и принципы предупреждения/контроля травматизма и повышения безопасности	VII. Междисциплинарный подход к предупреждению травматизма	Роль просвещения, права и других дисциплин – связь между дисциплинами
		VIII. Разработка политики и информационно-пропагандистская деятельность

Расширенный курс TEACH-VIP

Область знаний	Разделы	Темы уроков
Основы и принципы предупреждения/контроля травматизма и повышения безопасности	I. Предупреждение травматизма: основные принципы и методы	Предупреждение травматизма: основные принципы Методы исследования травматизма: сбор данных Методы исследования травматизма: план исследования
	II. Информационные системы в области травматизма	Кодификация и классификация травм Оценка тяжести травм и эпиднадзор за травматизмом Распространение данных эпиднадзора за травматизмом для действий общественного здравоохранения
Специализированные области	III. Дорожно-транспортный травматизм	Детерминанты и факторы риска Планирование и осуществление вмешательств в области дорожно-транспортного травматизма Применение знаний на практике
	IV. Травмы, вызванные падениями и ожогами	Травмы, вызванные падениями Травмы, вызванные ожогами Падения и ожоги: планирование программ
	V. Утопления, отравления и травмы, связанные с животными	Травмы, связанные с утоплениями Отравления среди детей Травмы, связанные с животными
	VI. Детский травматизм	Дети в возрасте до 5 лет Дети в возрасте от 5 до 9 лет Подростки
	VII. Жестокое и пренебрежительное обращение с детьми	Жестокое и пренебрежительное обращение с детьми 1 Жестокое и пренебрежительное обращение с детьми 2 Жестокое и пренебрежительное обращение с детьми 3
	VIII. Жестокое и пренебрежительное обращение с пожилыми людьми	Жестокое обращение с пожилыми людьми как социальный феномен Вмешательства по предупреждению жестокого обращения с пожилыми людьми Вопросы профилактики, этики и политики, касающиеся жестокого обращения с пожилыми людьми
	IX. Насилие в молодежной среде	Молодые люди как жертвы и как насильники Подверженность насилию в молодежной среде Предупреждение насилия в молодежной среде; профилактика виктимизации
	X. Насилие со стороны интимного партнера и сексуальное насилие	Масштабы, факторы риска и защитные факторы Фактологическая база, необходимая в целях первичной профилактики Совершенствование планирования и оценки программ
	XI. Самоубийства и самоповреждения	Модель уязвимости к стрессу и развитие суицидального процесса Подход общественного здравоохранения: первичная профилактика Мероприятия медицинских и психиатрических учреждений: вторичная и третичная профилактика
	XII. Алкоголь и насилие	Насилие в молодежной среде и алкоголь Жестокое обращение с детьми и алкоголь Алкоголь и насилие со стороны интимного партнера
	XIII. Инвалидность и реабилитация	Здоровье, инвалидность и реабилитация Услуги реабилитации Политика и права инвалидов

Область знаний	Разделы	Темы уроков
Основы и принципы предупреждения/ контроля травматизма и повышения безопасности	XIV. Помощь при травмах и реабилитация	Системы оказания помощи при травме
		Догоспитальная помощь
		Госпитальная помощь: интенсивная терапия и реабилитация
	XV. Этические вопросы, связанные с предупреждением насилия и травматизма	Самопричиненные травмы, попытки самоубийства и самоубийства
		Непреднамеренные травмы
		Насилие
	XVI. Разработка политики	Общие принципы
		Разработка и мониторинг межсекторальной политики
		Вынесение вопросов разработки политики в области травматизма на широкую повестку дня

Приложение 2.

Примеры успешных учебных сессий TEACH-VIP

В этом приложении кратко представлены некоторые методики и элементы, использованные во время проведения учебных сессий TEACH-VIP, которые были высоко оценены участниками. Эти примеры используются для того, чтобы проиллюстрировать, как преподаватели успешно объединили дополнительный материал с материалом уроков TEACH-VIP и использовали различные методики для стимулирования взаимодействия и активного участия слушателей и концентрации их внимания во время обучения.

Учебная сессия TEACH-VIP. Пример 1: интенсивный двухдневный курс

Программа семинара была построена на базе пяти уроков TEACH-VIP. Обучение проводилось в течение двух дней в аудитории, состоявшей из работников служб по предупреждению травматизма. Хотя может показаться, что обучение представляло собой просто пятичасовой инструктаж, на самом деле в течение двухдневной учебной сессии помимо изучения непосредственно материалов TEACH-VIP были использованы дополнительные упражнения. Кроме того, учебный материал TEACH-VIP был модифицирован и адаптирован к местным условиям.

Ниже следует краткий обзор важнейших элементов, которые были включены в учебный курс, и изменений, внесенных в оригинальный учебный материал.

- Учебные материалы TEACH-VIP были приведены в соответствие с местным контекстом. Для этого были использованы местные статистические данные, местные вебсайты и, по мере возможности, местные примеры конкретных случаев. Примеры из мировой практики были оставлены, если это было уместно.
- Некоторые формулировки в тексте слайдов были упрощены, так как они представлялись слишком академичными для аудитории, проходившей обучение.
- Повторяющаяся информация, содержащаяся в уроках, выбранных для включения в курс, была удалена.
- Для повышения интерактивности занятий добавлены упражнения для слушателей.
- Используются альтернативные графические материалы и обучающие средства, например, матрица Хэддона.

Учебная сессия TEACH-VIP. Пример 2: краткий недельный курс

Учебная сессия проводилась в течение недели для аудитории, состоящей из персонала правительственных организаций, работающего в сфере здравоохранения. Общий план курса: по пять часов занятий каждый день, дополнительный час для упражнений – три дня из пяти. Некоторые из шагов, которые были предприняты организаторами этого курса:

- выделение времени в конце каждой лекции для того, чтобы слушатели

могли задать вопросы; это позволяло аудитории выразить свое мнение о методах обучения, задать вопросы и попросить сделать уточнения по материалам лекции;

- добавление в материал местных примеров;
- удаление из слайдов излишнего текста и добавление визуального материала;
- сокращение объема излишне детализированной или сложной информации.

Учебная сессия TEACH-VIP. Пример 3: шестимесячная сессия

Во время этой учебной сессии, которая длилась шесть месяцев, был использован значительный объем материалов TEACH-VIP. Обучение проходили студенты магистратуры в области общественного здравоохранения (многие из них имели обширный опыт, в том числе в области профилактики травматизма).

В этом случае преподаватели внесли следующие изменения в учебный материал TEACH-VIP:

- К соответствующим слайдам TEACH-VIP добавлены местные данные, полученные из местных и национальных правительственных источников.
- Установлен прямой контакт с региональными организациями, участвующими в работе по предупреждению травматизма, для того чтобы включить в материалы информацию о наличии на местах необходимых ресурсов и потенциала.
- В качестве конкретного местного примера во время обучения был использован документальный фильм на тему травматизма, который демонстрировался по национальному телевидению.
- Учитывая опыт, которым владела аудитория, проходившая обучение, к лекциям были добавлены интерактивные упражнения, способствующие дискуссиям и обмену идеями между преподавателями и слушателями.
- Поскольку в данном регионе сравнительно хорошо разработан ряд вмешательств по предупреждению насилия, были организованы дискуссии на тему сходства и различия между местными подходами и примерами подходов, представленных в оригинальном учебном материале TEACH-VIP.

Краткий обзор трех успешных примеров использования TEACH-VIP, представленный выше, позволяет выявить два важных сходства. Во-первых, учебные материалы TEACH-VIP были тщательно адаптированы к местному контексту, уровню подготовки и потребностям аудитории, проходившей обучение. Во-вторых, объем и специфические цели обучения для каждой учебной сессии были тщательно соразмерены с имевшимся в наличии временем. Уделялось внимание тому, чтобы не перегружать слушателей и предоставить им возможность активно участвовать в процессе обучения.

Эти общие характеристики должны использоваться в качестве инструкции для успешной модификации и внедрения учебных материалов TEACH-VIP в любом месте и для любой аудитории. С дополнительными материалами, посвященными вопросу повышения эффективности учебных сессий, можно ознакомиться в документе *Добро пожаловать в TEACH-VIP*, который размещен на флэш-накопителе TEACH-VIP.

Европейское региональное бюро ВОЗ

Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) – специализированное учреждение Организации Объединенных Наций, созданное в 1948 г. и основная функция которого состоит в решении международных проблем здравоохранения и охраны здоровья населения. Европейское региональное бюро ВОЗ является одним из шести региональных бюро в различных частях земного шара, каждое из которых имеет свою собственную программу деятельности, направленную на решение конкретных проблем здравоохранения обслуживаемых ими стран.

Государства – члены

Австрия
Азербайджан
Албания
Андорра
Армения
Беларусь
Бельгия
Болгария
Босния и Герцеговина
Бывшая югославская Республика Македония
Венгрия
Германия
Греция
Грузия
Дания
Израиль
Ирландия
Исландия
Испания
Италия
Казахстан
Кипр
Кыргызстан
Латвия
Литва
Люксембург
Мальта
Монако
Нидерланды
Норвегия
Польша
Португалия
Республика Молдова
Российская Федерация
Румыния
Сан-Марино
Сербия
Словакия
Словения
Соединенное Королевство
Таджикистан
Туркменистан
Турция
Узбекистан
Украина
Финляндия
Франция
Хорватия
Черногория
Чешская Республика
Швейцария
Швеция
Эстония

TEACH-VIP 2 пособие для пользователей



Всемирной организации здравоохранения
Европейское региональное бюро
UN City, Marmorvej 51, DK-2100 Copenhagen Ø, Denmark
Тел.: +45 45 33 70 00 Факс: +45 45 33 70 01
Эл. адрес: contact@euro.who.int Веб-сайт: www.euro.who.int