



**Всемирная организация  
здравоохранения**

**Европейское** региональное бюро

**Европейский региональный комитет**

Шестьдесят седьмая сессия

**Будапешт, Венгрия, 11–14 сентября 2017 г.**

Пункт 5(h)vi предварительной повестки дня

EUR/RC67/19

4 сентября 2017 г.

170839

ОРИГИНАЛ: АНГЛИЙСКИЙ

## **Подотчетность и соблюдение процедур в Европейском региональном бюро ВОЗ**

В настоящем отчете рассказывается о приверженности Европейского регионального бюро ВОЗ действиям, направленным на повышение подотчетности и гласности посредством досконального соблюдения процедур, контроля рисков, следования этическим принципам и создания механизмов внутреннего контроля.

## Содержание

	Стр.
Исходные сведения .....	3
Соблюдение процедур и контроль .....	3
Управление риском .....	4
Внутренняя подотчетность и аудиторские проверки .....	5
Дальнейшие шаги.....	5

## Исходные сведения

1. Европейское региональное бюро ВОЗ привержено действиям, направленным на повышение подотчетности и гласности посредством досконального соблюдения процедур, контроля рисков и следования этическим принципам во всех своих офисах и представительствах. Система внутреннего контроля в Региональном бюро состоит из трех "линий обороны":

- оперативное руководство;
- предоставление рекомендаций по вопросам контроля;
- функции аудита и оценки.

2. Функции Регионального бюро по обеспечению соблюдения процедур – неотъемлемая часть второй "линии обороны".

3. ВОЗ определяет подотчетность как обязательство каждого сотрудника Организации нести ответственность за свои действия и решения и за их последствия. Сотрудники и, в особенности, руководящий состав Организации играют немалую роль в достижении ожидаемых результатов и в администрировании кадровых и финансовых ресурсов. Это деятельность должна осуществляться открыто и с соблюдением этических принципов.

4. Эффективные механизмы контроля риска способны обеспечить разумные гарантии достижения ожидаемых результатов. Для этого применяются такие инструменты, как определение подотчетности в ключевых сферах, оценка риска при планировании, мониторинге и исполнении программного бюджета и учета рисков в специальном корпоративном реестре.

5. Ежегодно составляющиеся письма о делегировании полномочий<sup>1</sup> от Генерального директора ВОЗ директору Европейского регионального бюро и письма-представления<sup>2</sup> от директора Европейского регионального бюро Генеральному директору ВОЗ, которые находятся в открытом доступе на веб-сайте ВОЗ, гарантируют функционирование механизмов внутреннего контроля в рамках административных функций Регионального директора.

## Соблюдение процедур и контроль

6. В 2016 г. для всех бюджетных центров были проведены процедуры самооценки в рамках внутреннего контроля. Анализ агрегированных данных показал высокий уровень осведомленности в отношении внутреннего контроля. Так, средний показатель оценочного контроля<sup>3</sup> составил 3,65, а функционального контроля<sup>4</sup> – 3,71. Показатели за 2016 г.

---

<sup>1</sup> [http://www.who.int/dg/regional\\_directors/jakab/ru/](http://www.who.int/dg/regional_directors/jakab/ru/).

<sup>2</sup> [http://www.who.int/dg/regional\\_directors/jakab/ru/](http://www.who.int/dg/regional_directors/jakab/ru/).

<sup>3</sup> Показатель оценочного контроля используется для оценки и мониторинга общего состояния внутреннего контроля в бюджетном центре, будь то отдел или страновой офис.

относительно близки к таковым за 2015 г., из чего следует, что, по мнению руководителей, Организация надежно обеспечена важнейшими механизмами внутреннего контроля.

7. Для дальнейшего укрепления или развития функциональных областей применяются следующие меры по соблюдению процедур и контролю:

- подробный анализ финансовых операций и закупок для всех страновых офисов;
- проверки на предмет соблюдения процедур для **внештатных контрактов**;
- детальный анализ в сфере финансов, кадровых ресурсов, реализации программ и закупок – системы индикаторов регулярно обсуждаются на совещаниях для руководства и встречах руководителей программ, и доступны для сотрудников в Региональном бюро и в страновых офисах;
- подробные отчеты для Постоянного комитета Европейского регионального комитета ВОЗ;
- регулярный инструктаж и тренинги для начинающих и опытных сотрудников в отношении инструментов, приложений, стандартных процедур и изменений в правилах и требованиях.

8. Для оценки управленческих и административных процессов было организовано несколько визитов в страновые офисы, на основании которых были представлены рекомендации по укреплению функциональных областей. Декларации об интересах за 2017 г. были поданы всеми соответствующими сотрудниками. Ведется регулярный мониторинг ключевых показателей деятельности с целевыми ориентирами для соблюдения процедур.

## Управление риском

9. Все бюджетные центры внесли в реестр рисков данные за 2016–2017 гг. В числе ключевых рисков было отмечено следующее:

- несоответствия в отношении ресурсов;
- недостаточно стабильное финансирование;
- политическая нестабильность;
- обязательства и потенциал на местном уровне.

10. Прделанная работа стала одним из элементов корпоративного цикла контроля рисков, направленного на выявление и постоянное отслеживание рисков и противодействие им. Предоставленная информация способствует планированию по

---

<sup>4</sup> Показатель функционального контроля используется для оценки и мониторинга состояния внутреннего контроля в бюджетном центре в ключевых функциональных областях, таких как планирование и формирование бюджета, кадровые ресурсы, безопасность, закупки, поездки, управление активами, бухгалтерская отчетность и управление финансовыми ресурсами.

принципу снизу-вверх и дополняется данными оценки рисков по принципу сверху вниз, которые регулярно анализирует Группа по глобальной политике<sup>5</sup>.

## **Внутренняя подотчетность и аудиторские проверки**

11. За прошедшие пять лет в Европейском регионе было проведено несколько внутренних и внешних аудиторских проверок. Их результаты демонстрируют эффективность процессов управления рисками и внутреннего контроля. Проблемы системного характера были обнаружены в первую очередь в сфере закупок, управления материальными активами, соблюдения процедур и донорских соглашений. В связи с этим предпринимаются меры по исправлению ситуации. В рамках аудита были выявлены и положительные моменты, которые были документально зафиксированы и представлены для ознакомления другим офисам.

12. В 2017 г. в Европейском регионе были проведены две внутренние аудиторские проверки: комплексная ревизия в страновом офисе ВОЗ в Турции и оперативная проверка Административно-финансового отдела в Региональном бюро в Копенгагене (Дания). Вскоре будут опубликованы официальные результаты указанных проверок.

## **Дальнейшие шаги**

13. Сотрудники ВОЗ, в особенности – на уровне страновых офисов – имеют возможность для участия в учебной программе по контролю рисков, которая позволяет сформировать единое представление о методике работы и выработать приверженность контролю рисков. Дальнейшее развитие оперативно-аналитической базы для соблюдения процедур и контроля поможет сотрудникам Организации лучше отслеживать прогресс и эффективнее управлять ресурсами.

14. Контроль рисков должен стать неотъемлемой частью планирования и мониторинга программного бюджета. Для того чтобы добиться максимального эффекта от внедрения реестра рисков, два вышеуказанных процесса должны быть максимально согласованы между собой. В таком случае они будут способствовать формированию сопричастности и приверженности для систематической выработки планов противодействия рискам и накопления передового опыта в масштабах всей Организации.

= = =

---

<sup>5</sup> <http://www.who.int/about/finances-accountability/accountability/ru/>.