

ЛЮДИ «ПАНОРАМЫ»



Сотрудники Подразделения по стратегическим отношениям со странами в Региональном бюро ВОЗ: Lucianne Licari, Marija Kishman Hristovska, Caroline Bollars, Christian Peter Schweizer, Bahtygul Karriyeva, Gabriela Irene Fuentes Ceja.

Интервью с сотрудниками Подразделения по стратегическим отношениям со странами в Региональном бюро ВОЗ

Lucianne Licari

Директор, Стратегические отношения со странами

Расскажите, какова роль Подразделения по стратегическим отношениям со странами в Региональном бюро ВОЗ?

Мы работаем в офисе Регионального бюро в Копенгагене, координируя страновые мероприятия Регионального бюро и осуществляя стратегическое руководство. Мы также постоянно информируем страны о работе ВОЗ и глобальных и региональных приоритетах Организации, являясь связующим звеном между государствами-членами и ВОЗ.

В нашем Подразделении работают сотрудники по стратегическим вопросам, которые в соответствии со страновой стратегией Организации обеспечивают адаптированные к нуждам государств-членов подходы к работе Регионального бюро в странах и со странами. Наша работа осуществляется под общим руководством директора подразделения

поддержки стран и коммуникации и в соответствии с общим политическим направлением, которое задает Региональный директор.

Как на практике Подразделение поддерживает работу ВОЗ в странах?

Мы работаем по целому ряду направлений. Одна из наших основных обязанностей – помогать государствам-членам в разработке официальных инструментов, на основе которых строится сотрудничество между странами и ВОЗ: стратегий странового сотрудничества (ССС) и двухгодичных соглашений о сотрудничестве (ДСС). Проведение подобной комплексной работы позволяет нам обеспечивать согласованность отдельных СССР и ДСС с региональными приоритетами.

Сотрудничая со всеми подразделениями Регионального бюро и страновыми офисами, мы делаем знания и опыт стран доступными для всей Организации и способствуем созданию своего рода информационного репозитория, в котором сотрудники смогут получать актуальную и достоверную информацию о работе, проводимой Региональным бюро в странах.

Каждый сотрудник по стратегическим вопросам отвечает за работу с определенной группой стран и является для стран «пунктом первого контакта» с ВОЗ. В его задачи входит обеспечение того, чтобы работа в странах и с ними была согласована со стратегическими направлениями и региональными приоритетами страновой работы.

Кроме того, сотрудники участвуют в разработке региональных рабочих планов и отслеживают то, насколько актуальной и своевременной является техническая поддержка, которую Региональное бюро оказывает странам.

В наши обязанности входит подготовка и публикация информационного документа о работе в странах, в котором содержится актуальная информация о страновом присутствии Регионального бюро, а также о результатах и полезном воздействии работы ВОЗ в странах.

Какие еще мероприятия осуществляет Подразделение в целях укрепления отношений с отдельными странами?

Мы работаем как напрямую с министерствами здравоохранения, так и при поддержке сети национальных ответственных представителей и страновых офисов.

Мы регулярно организуем визиты министров здравоохранения в Региональное бюро в Копенгагене для проведения стратегических дискуссий, а также другие визиты высокого уровня из стран и в страны. В то же время по мере необходимости мы помогаем Региональному бюро и страновым офисам в подготовке и проведении важных политических и технических мероприятий в странах.

Еще одним механизмом для сближения стран и Регионального бюро являются «страновые дни», которые координирует и организует наше Подразделение. «Страновые дни» позволяют провести всесторонние обсуждения с участием национальных руководящих структур, подразделений Регионального бюро и Представителей ВОЗ по актуальным для стран проблемам здравоохранения и вариантам поддержки, которую ВОЗ может оказать для их разрешения.

Другим аспектом нашей работы является разработка стратегических и страновых брифингов для оказания поддержки Региональному директору ВОЗ, Генеральному директору и руководителям высокого уровня Регионального бюро в подготовке и проведении их встреч с руководством национальных органов здравоохранения.

Кто является вашими основными партнерами при работе в странах?

Мы работаем напрямую с министерствами здравоохранения, а также осуществляем деятельность через сеть национальных ответственных представителей и страновые офисы, которых сегодня в Регионе насчитывается 29. Все государства-члены, вне зависимости от того, есть ли на их территории страновой офис ВОЗ, назначают своих национальных ответственных представителей.

Если у ВОЗ есть офис в стране, мы работаем через него и при его поддержке. Каждым страновым офисом руководит Представитель ВОЗ, который исполняет функцию технического советника для правительства, особенно по вопросам разработки политики здравоохранения, механизмов управления, стратегий и программ. Также Представитель ВОЗ координирует мероприятия в области здравоохранения, осуществляемые при поддержке международных агентств, принадлежащих и не принадлежащих к системе Организации Объединенных Наций. Представитель ВОЗ представляет Генерального директора ВОЗ, Регионального директора и Организацию в целом в закрепленной за ним/ней стране.

В наши задачи входит укрепление потенциала и навыков Представителей ВОЗ, помогая им наиболее результативно и эффективно выполнять свою работу. В некоторых случаях им может требоваться дополнительная подготовка для укрепления навыков в одной или нескольких областях. В то же время каждый Представитель ВОЗ обладает ценным опытом, и мы предоставляем возможность всем Представителям встречаться и обмениваться им.

Каким образом вы повышаете потенциал Представителей ВОЗ?

Самыми разными способами. Например, обычно дважды в год мы организуем выездное совещание Представителей ВОЗ, цель которого – обеспечить согласованность технической и административной работы и способствовать тому, чтобы страновые офисы слаженно достигали результатов. На таких совещаниях наши коллеги делятся примерами

эффективной практики и узнают о глобальных и региональных тенденциях, которые могут повлиять на их работу.

Также мы информируем Представителей ВОЗ о новых региональных и глобальных инициативах и стратегиях ВОЗ и рассказываем им о новаторских подходах и примерах эффективной работы на уровне стран, внедряемых различными страновыми офисами. Мы также информируем Представителей ВОЗ об опыте других регионов ВОЗ, которым представители регионов делятся в рамках сети всех подразделений страновой поддержки. Также мы помогаем нашим Представителям делиться актуальными знаниями с представителями других национальных заинтересованных сторон.

Наше Подразделение организует в Копенгагене специальную вводную программу для новых Представителей ВОЗ, включающую встречи и брифинги с техническими подразделениями и Административно-финансовым отделом.

Какова роль национальных ответственных представителей?

Они представляют министерства здравоохранения и являются официальными партнерами в области стратегического сотрудничества с ВОЗ. Их работа в отдельных программных областях дополняется деятельностью национальных технических координаторов. Сеть национальных ответственных представителей и национальных технических координаторов была создана на основании решения Регионального комитета в 2012 г., и с тех пор был достигнут значительный прогресс в ее развитии.

В странах, где есть офис ВОЗ, ответственные представители (в тесном сотрудничестве с Представителями ВОЗ) координируют работу в рамках ДСС на страновом уровне. В странах, в которых нет странового офиса ВОЗ, они играют важнейшую роль в поддержании текущих контактов с руководящими органами по вопросам, связанным с деятельностью ВОЗ, и по разработке ССС, если государство принимает решение о заключении подобного соглашения.

Наше Подразделение организует регулярные виртуальные совещания с национальными ответственными представителями, в ходе которых они узнают о развитии ситуации в области сотрудничества с ВОЗ и работы руководящих органов ВОЗ, а также получают информацию о предстоящих событиях и инициативах ВОЗ глобального или регионального уровня.

Как будет в дальнейшем развиваться деятельность Подразделения?

Как вы знаете, на недавней Всемирной ассамблее здравоохранения была утверждена Тринадцатая общая программа работы на 2019–2023 гг. (ОПР-13). Согласно положениям ОПР-13, ВОЗ станет более целенаправленной и эффективной в своей деятельности в странах, участвуя в политическом диалоге, предоставляя странам стратегическую поддержку и техническую помощь и координируя свою работу в зависимости от странового контекста. Таким образом роль нашего Подразделения в налаживании контактов между странами и техническими программами ВОЗ будет иметь важнейшее значение для реализации ОПР-13.

Главная роль в работе ВОЗ будет отводиться странам, как это предусматривается в ОПР-13. Это потребует расширения официальных механизмов сотрудничества – т. е., разработки новых ДСС и ССС. В настоящее время в Европейском регионе ВОЗ действуют семь ССС – с Бельгией, Италией, Кипром, Мальтой, Португалией, Российской Федерацией и Швейцарией. Под руководством Регионального директора и при активном участии государств-членов Региональное бюро будет предоставлять поддержку в разработке ССС с другими государствами-членами, и в этом процессе также возрастет роль нашего Подразделения.

Нам как никогда важно обеспечить полное понимание государствами-членами ВОЗ процессов работы Организации на национальном уровне. Это необходимо также для осуществления Европейской стратегии Здоровье-2020 и для процессов корректировки и оптимизации страновых мероприятий, ориентированных на более долгосрочную перспективу. И снова значительная роль здесь отводится нашему Подразделению и сети национальных ответственных представителей.

Для выполнения задач ОПР-13 также потребуется более широкая программа преобразований процессов сотрудничества со внешними партнерами, которая осуществляется под руководством Генерального директора и региональных директоров. Она нацелена на разработку новой модели стратегического и операционного планирования для повышения результативности работы в каждой стране с учетом ее местной специфики. В этой связи необходимо обеспечить соответствие задач ССС приоритетам ОПР-13 и предоставить странам поддержку в осуществлении национальных стратегических планов – и снова наше Подразделение будет играть в этих процессах важную роль, стимулируя реализацию подходов к планированию по принципу «снизу вверх» с учетом своего опыта и роли в процессах ССС. ■