



# АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР ПРИНЯТЫХ МЕР (AAR)

РЕКОМЕНДУЕТСЯ ПРОВОДИТЬ ПОСЛЕ КАЖДОГО РЕАЛЬНОГО СОБЫТИЯ,  
СВЯЗАННОГО СО ОБЩЕСТВЕННЫМ ЗДОРОВЬЕМ

## ЧТО ЭТО

Аналитический обзор принятых мер (AAR) представляет собой один из четырех инструментов мониторинга и оценки странового потенциала по внедрению ММСП. **AAR обеспечивает качественную и структурированную оценку принятых мер оперативного реагирования на конкретное событие в области общественного здоровья.** Процесс аналитического обзора направлен на выявление и документирование успешных и неудачных решений и действий, выяснение причин произошедших событий, а также определение необходимых неотложных и более долгосрочных корректирующих мероприятий для оперативного реагирования на события в области общественного здоровья в будущем. В центре внимания AAR может быть один конкретный аспект реагирования или комплекс различных аспектов, охватывающих один или несколько секторов, вовлеченных в принятие мер реагирования.



## ДЛЯ ЧЕГО

**Целью AAR является обеспечение критического осмысления и анализа процессов и мер оперативного реагирования на конкретное событие в области общественного здоровья, а также определение необходимых корректирующих мероприятий.**

AAR позволяет выявить неэффективные процессы и механизмы или же недостаточность человеческого потенциала, обусловивших задержки или ошибки в проведении мер реагирования. Структурированный открытый процесс анализа и документирования мер оперативного реагирования на конкретное событие в области общественного здоровья повышает вероятность неповторения допущенных ошибок. AAR является простой методологией обеспечения этого процесса.



# КАК ИМЕННО

**AAR объединяет всех тех, кто участвует в принятии мер оперативного реагирования на конкретное событие в области общественного здоровья в условиях открытой и прозрачной среды. Руководит процессом AAR обычно опытный модератор, задающий участникам ряд иницирующих вопросов для структурированного обсуждения.**

Содержание, охват и формат AAR могут быть разными: от кратких неформальных совещаний с членами команды до более масштабных рабочих семинаров с широким составом участников. Вместе с тем, все мероприятия AAR должны предусматривать структурированное обсуждение событий, обмен предложениями, а также более глубокий анализ произошедшего.

## Основополагающие вопросы

- ✓ Что должно было произойти?
- ✓ Что произошло на самом деле?
- ✓ Что было эффективным?
- ✓ Что оказалось неэффективным?
- ✓ Почему произошла разница между ожидаемым и произошедшим?
- ✓ Что рекомендуется изменить в будущем?

## Поддержка со стороны ВОЗ

ВОЗ разработала специальную методологию для стран, желающих провести AAR, состоящую из пошагового руководства и набора вспомогательных инструментов.

- ✓ В руководстве дается описание базового процесса AAR и «дорожной карты» проведения анализа, формирования рабочих групп, составления подробного расписания действий, принятия решения о корректирующих действиях, а также конкретных шагов в каждом этапе процесса AAR.
- ✓ Вышеуказанный набор вспомогательных инструментов содержит различные практические материалы, в том числе шаблонные формы, контрольно-справочные листы и инструктивные памятки, а также иницирующие обсуждение вопросы для модератора семинара.

По соответствующей просьбе стран ВОЗ окажет дальнейшую поддержку в осуществлении AAR, а также может предоставить экспертов в качестве модераторов.

## Наши контакты

В Европейском региональном бюро ВОЗ существует отдельная группа специалистов, оказывающая странам методическую помощь и поддержку в осуществлении мониторинга и оценки осуществления ММСП.

Дополнительную информацию можно получить, обратившись в Отдел мониторинга и оценки основных возможностей ММСП по адресу:

✉ [eurocme@who.int](mailto:eurocme@who.int)

а также

зайдя на веб-страницу по ММСП Европейского регионального бюро ВОЗ:

 [www.euro.who.int/ihr](http://www.euro.who.int/ihr)