

Mobilisation sociale : principaux messages

Ensemble de documents d'orientation sur la maladie à virus Ebola

Août 2014



© Organisation mondiale de la Santé 2014

Tous droits réservés.

Les appellations employées dans la présente publication et la présentation des données qui y figurent n'impliquent de la part de l'Organisation mondiale de la Santé aucune prise de position quant au statut juridique des pays, territoires, villes ou zones, ou de leurs autorités, ni quant au tracé de leurs frontières ou limites. Les traits discontinus formés d'une succession de points ou de tirets sur les cartes représentent des frontières approximatives dont le tracé peut ne pas avoir fait l'objet d'un accord définitif.

L'Organisation mondiale de la Santé a pris toutes les précautions raisonnables pour vérifier les informations contenues dans la présente publication. Toutefois, le matériel publié est diffusé sans aucune garantie, expresse ou implicite. La responsabilité de l'interprétation et de l'utilisation dudit matériel incombe au lecteur. En aucun cas, l'Organisation mondiale de la Santé ne saurait être tenue responsable des préjudices subis du fait de son utilisation.

WHO/EVD/Guidance/SocMob/14.1

Messages destinés aux communautés pour les zones où la transmission de la maladie à virus Ebola est intense

Pourquoi ces messages

La progression exponentielle des cas et des décès dus à la maladie à virus Ebola en Afrique de l'Ouest montre clairement qu'il est urgent de transmettre des messages pratiques aux communautés. Ces messages doivent informer les individus, les familles et les communautés, en termes concrets et clairs, des moyens de réduire au minimum le risque de contracter la maladie, et les aider à soutenir les membres de leur famille et de leur communauté de manière sûre et en toute humanité.

Ces messages sont un instrument que les équipes chargées de la communication et de la mobilisation sociale aux niveaux national et local peuvent utiliser et adapter pour traiter, dans divers contextes, différents aspects de la flambée d'Ebola et faire face à celle-ci d'une manière qui ne stigmatise ni ne marginalise personne.

Comment ces messages ont été élaborés

Les messages sont inspirés par la nécessité de : *faire preuve de compassion, parvenir à des résultats concrets (en incitant à des comportements préventifs spécifiques) et s'adresser aux communautés*. Ils sont conçus pour aider les populations à comprendre la maladie à virus Ebola et faire en sorte qu'elles courent moins de risque de tomber malades, tout en améliorant la confiance de l'ensemble de la communauté et en réduisant au minimum la détresse psychosociale.

Les messages sont délibérément généraux et devront être adaptés aux contextes/langues locales, en particulier compte tenu du fait qu'ils seront partagés par l'intermédiaire des organisations communautaires et des réseaux locaux.

Types de messages

Il y a 5 séries de messages différentes :

- les messages prioritaires et les messages complémentaires – les faits principaux concernant la gravité, la transmission et l'importance de la prévention précoce ;
- les messages concernant le traitement – des informations pour les personnes qui recherchent un traitement pour une personne présentant les symptômes d'Ebola ; des informations à l'intention de ceux qui s'occupent de membres de la famille malades à leur domicile ; et des informations pour ceux qui sont guéris après avoir contracté le virus Ebola ;
- les messages concernant les contacts – des informations pour ceux qui ont eu des contacts étroits avec une personne atteinte de la maladie à virus Ebola ;
- les messages concernant les pratiques funéraires sans risque – des informations pour ceux qui doivent faire face au décès d'une personne atteinte de la maladie ;
- des messages sur les mesures pratiques qu'il faut prendre pour stopper la transmission d'Ebola dans votre communauté – des suggestions sur les moyens efficaces de mobilisation communautaire.

Les messages sont conçus pour être en adéquation avec les interventions clés recensées pour stopper rapidement la transmission de la maladie dans les zones d'intense transmission.

Utilisateurs

Les messages doivent être utilisés pour informer, éduquer et mobiliser différents publics en fonction du niveau de risque auquel ils sont exposés et de leur vulnérabilité, selon qu'ils sont présents dans les zones de transmission, qu'ils apportent des soins aux patients atteints d'Ebola, participent ou assistent aux funérailles des défunts. Les équipes chargées de la communication, les organisations locales et les médias (radiodiffusion, téléphonie mobile et médias sociaux) doivent choisir les messages clés en fonction de leur compréhension des publics concernés, les adapter en conséquence et observer la réaction du public pour affiner les messages et s'assurer de leur efficacité.

Un dernier mot sur l'actualisation et l'adaptation

Au fur et à mesure de l'évolution de la flambée d'Ebola et de la modification de l'épidémiologie de la maladie, ces messages doivent être révisés et leur orientation affinée, renforcée ou modifiée en fonction des circonstances.

Remarques importantes !

- **Ces messages ont été développés sur la base des documents d'orientation techniques de l'OMS avec l'apport des équipes techniques de l'OMS travaillant sur la réponse à Ebola.**
- **Ces messages concernent uniquement les zones d'intense transmission.**
- **Ces messages doivent être adaptés aux contextes locaux et aux réalités de la réponse à la flambée d'Ebola.**
- **Ces messages seront actualisés périodiquement afin de refléter les changements dans la réponse à Ebola.**
- **Des messages pour la réponse à Ebola dans les zones à risques seront diffusés prochainement.**

Messages prioritaires

- Ebola est une maladie bien réelle qui tue. Mais vous pouvez vous protéger et protéger votre famille et votre communauté.
- Soyez vigilant – aidez à stopper la propagation d’Ebola. Discutez avec le chef de votre communauté locale si vous pensez que quelqu’un est atteint d’Ebola dans votre communauté ou appelez la permanence téléphonique gratuite contre Ebola pour obtenir des conseils.
- Ne touchez pas une personne malade suspectée d’avoir Ebola ou quelqu’un qui est décédé de la maladie.
- Les symptômes d’Ebola sont une fièvre soudaine et élevée, une très grande fatigue, des maux de tête, des douleurs et une perte d’appétit. Si vous avez un brutal accès de fièvre après avoir été en contact avec une personne atteinte d’Ebola ou après avoir assisté à des funérailles, rendez-vous au centre de santé le plus proche.
- Un traitement précoce d’ Ebola dans un centre de santé accroît vos chances de survie. En vous rendant au centre de santé dès les premiers symptômes, vous protégez votre famille et votre communauté et aidez à stopper la propagation de la maladie.
- Lavez vos mains fréquemment avec du savon et de l’eau, et après tout contact.

Messages complémentaires

- Le virus Ebola pénètre dans votre corps par votre bouche, votre nez et vos yeux, ou une lésion de votre peau. Pour contracter la maladie, vous devez avoir touché les liquides corporels d’une personne atteinte d’Ebola puis, avec vos mains contaminées, avoir touché vos yeux, votre nez ou votre bouche. Les liquides corporels sont la sueur, les selles, les vomissures, l’urine, le sperme, les liquides vaginaux et le sang.
- Une personne qui est morte de la maladie à virus Ebola est encore fortement contagieuse et ne doit pas être touchée. Appelez la permanence téléphonique gratuite contre Ebola au XXXX pour que l’on vienne chercher le corps ou contactez le chef de votre communauté locale.
- Le virus Ebola est transmis aux humains par certains animaux tels que les chauves-souris et les singes. Les êtres humains peuvent attraper la maladie en touchant ou en mangeant un animal malade ou mort. Ne mangez jamais d’animaux qui ont été découverts malades ou morts. Aujourd’hui, la maladie est présente dans la population humaine et elle se propage d’un être humain à l’autre.
- Il est également possible de contracter Ebola chez le barbier, lors de l’utilisation d’un rasoir ayant déjà servi, ou lorsque vous recevez une injection avec une aiguille qui a déjà été utilisée (dans un hôpital ou chez un tatoueur), ou encore si des incisions cutanées sont faites lors d’une cérémonie avec un couteau qui a été utilisé sur quelqu’un qui était infecté. Vous ne pouvez pas contracter Ebola en parlant aux gens, en marchant dans la rue ou en faisant vos courses sur le marché.
- Si vous-même ou quelqu’un que vous connaissez tombe malade et souffre d’une fièvre soudaine et élevée, d’une fatigue extrême, de maux de tête, de douleurs et de perte d’appétit, consultez le chef de votre communauté locale et appelez immédiatement la permanence téléphonique de la maladie au XXXX pour obtenir des conseils.
- Si quelqu’un que vous connaissez meurt en ayant les symptômes d’Ebola, ne touchez pas son corps. Appelez immédiatement la permanence téléphonique contre Ebola et consultez le chef de votre communauté locale. Recueillez-vous auprès du défunt sans le toucher ni l’embrasser,

sans le laver ni envelopper son corps dans un linceul. Il est possible de prier auprès du corps dans le respect des pratiques religieuses, mais en gardant une distance de sécurité d'un mètre, et sans toucher le corps. Les vêtements, les draps et la literie souillés de la personne décédée sont contagieux et doivent être brûlés. La maison, les latrines et la chambre du défunt doivent être désinfectées par un personnel qualifié. Appelez la permanence téléphonique gratuite contre Ebola.

- Les enfants orphelins ou qui ont été séparés de leurs parents du fait d'Ebola peuvent être terrorisés et auront besoin de soins et de réconfort. Si un enfant est orphelin ou séparé de ses parents, prenez immédiatement contact avec un acteur reconnu de la protection de l'enfance afin que les contacts soient pris avec la famille proche ou d'autres membres de confiance de la communauté connus de l'enfant tels que des voisins ou des membres de la famille.
- Le corps d'une personne décédée d'Ebola ne doit être manipulé que par des personnes qui ont été formées aux pratiques funéraires sans risque.

Traitement – Informations pour les personnes qui cherchent un traitement pour une personne présentant les symptômes d'Ebola

- Un traitement gratuit contre Ebola est disponible dans les centres de santé.
- Il est toujours préférable de chercher à être soigné dans le centre de santé le plus proche de chez vous. Vous avez plus de chances de survivre si vous cherchez rapidement à être soigné plutôt que si vous restez à la maison.
- Dans le centre de santé, l'équipe médicale fournit un traitement contre la maladie en faisant baisser la fièvre, réhydratant et nourrissant bien le malade, limitant la douleur et contrôlant l'infection.
- En vous rendant au centre de santé dès les premiers signes et symptômes de la maladie, vous protégez votre famille et votre communauté et empêchez la propagation d'Ebola.
- Ne vous occupez pas d'une personne malade à domicile. Des familles entières tombent malades et meurent parce qu'elles ont voulu soigner un proche chez elles.
- Si vous ou quelqu'un de votre famille ou de votre communauté est malade, contactez immédiatement le chef de votre communauté locale et appelez la permanence téléphonique gratuite contre Ebola au XXXX pour obtenir des conseils.
- Des centres de traitement contre la maladie à virus Ebola ont été mis en place dans de grands hôpitaux et centres sur le terrain pour apporter les soins les plus sûrs possibles aux personnes présentant les symptômes de la maladie.
- Dans les zones où les services de traitement sont complets ou n'ont pas encore été mis en place, des centres de soins ou d'orientation pour Ebola sont établis pour aider à stopper la propagation de la maladie. Ils peuvent aussi aider les communautés à suivre et à contrôler les contacts des patients qui peuvent aussi avoir contracté la maladie.
- Il est important que vous suiviez les conseils donnés par le chef de votre communauté locale, le centre de santé ou la permanence téléphonique gratuite contre Ebola sur les meilleurs soins qui sont à votre disposition.
- Lavez vos mains fréquemment avec du savon et de l'eau, et après tout contact.

- S'il vous est impossible de vous déplacer ou de contacter votre centre de santé local et que vous ou un membre de votre famille tombez malade et êtes suspecté d'avoir contracté le virus, il faut immédiatement attribuer au malade un espace qui lui soit réservé au sein du foyer. Donnez-lui également sa propre assiette, tasse, cuillère et serviette de toilette. Lavez ces articles avec de l'eau et un détergent ou un désinfectant, séparément du reste de la vaisselle et du linge du foyer.
- Chargez une seule personne de s'occuper de la personne malade. Les membres de la famille ou de la communauté qui sont guéris après avoir contracté Ebola ne peuvent pas tomber à nouveau malades au cours de cette flambée et peuvent par conséquent s'occuper des autres qui tombent malades.
- Si vous prodiguez des soins, vous avez besoin d'un équipement de protection. Utilisez des gants de ménage ou des sacs en plastique comme gants. Utilisez un imperméable ou un ciré porté devant-derrrière comme tablier, ne touchez pas la personne atteinte de la maladie ni ses liquides corporels sans équipement de protection.
- Donnez à la personne malade une grande quantité de boisson telle que de l'eau, de la soupe, du thé ou les boissons disponibles localement. Il ne faut pas lui donner de l'alcool.

Informations pour les personnes qui ont guéri de la maladie à virus Ebola

- Si vous êtes guéri après avoir eu Ebola, vous ne pouvez pas la contracter à nouveau au cours de cette flambée.
- Vous pouvez aider la communauté en prenant soin d'autres personnes malades d'Ebola. Suivez les règles d'hygiène de façon à ne pas transporter les liquides corporels d'une personne malade et contaminer d'autres membres de la famille ou de la communauté.
- Vous ne pouvez plus infecter d'autres personnes. Toutefois, les hommes qui guérissent d'Ebola doivent utiliser un préservatif au cours des rapports sexuels pendant au moins 3 mois après la guérison – le virus Ebola reste présent dans le sperme pendant toute cette période.

Contacts – Informations pour les personnes qui ont eu des contacts étroits avec une personne atteinte de la maladie à virus Ebola

- Si vous avez touché ou été en contact étroit avec quelqu'un qui est infecté par Ebola ou si vous avez assisté aux funérailles de quelqu'un qui est décédé d'Ebola, vous pouvez avoir été exposé à la maladie.
- Les contacts des cas suspects d'Ebola sont les personnes qui ont :
 - dormi dans le même foyer qu'une personne suspectée d'avoir Ebola
 - touché une personne suspectée d'avoir contracté Ebola (en vie ou décédée)
 - eu des rapports sexuels avec une personne suspectée d'avoir contracté la maladie
 - touché le sang ou les liquides corporels d'une personne suspectée d'avoir la maladie (en vie ou décédée)
 - touché les affaires personnelles d'une personne suspectée d'avoir contracté Ebola, y compris ses vêtements, son linge de toilette ou de lit
 - allaité un bébé atteint d'Ebola, et les bébés qui ont été allaités par une femme atteinte du virus Ebola.

- Si vous pensez avoir été en contact étroit avec quelqu'un suspecté d'avoir contracté Ebola, vous devez surveiller étroitement votre santé ainsi que celle de votre famille et rester proche de chez vous.
- Les agents de santé peuvent vous demander de les informer de votre état de santé ou se rendre chez vous chaque jour pendant 21 jours jusqu'à ce qu'ils soient sûrs que vous ne présentez aucun signe ou symptôme d'Ebola.
- Si vous pensez qu'il est possible que vous ayez été exposé à Ebola, limitez autant que possible les contacts étroits avec d'autres membres de votre famille. Les signes et symptômes d'Ebola peuvent apparaître entre 2 et 21 jours après l'exposition à la maladie. Si vous avez brutalement une fièvre élevée, rendez-vous au centre de santé ou appelez la permanence téléphonique gratuite contre Ebola au XXXX.
- Vous ne pouvez pas propager la maladie tant que les symptômes tels qu'une fièvre soudaine et élevée et des maux de tête ne sont pas apparus. Une personne qui n'a pas de symptômes physiques ne peut pas en infecter d'autres.
- Si vous ou un membre de votre famille tombe malade et avez brutalement une fièvre élevée, contactez immédiatement le chef de votre communauté locale et appelez la permanence téléphonique gratuite contre Ebola au XXXX pour obtenir des conseils. Rendez-vous au centre de santé le plus proche pour être soigné.
- Veuillez noter qu'Ebola peut se transmettre entre un bébé et sa mère (ou sa nourrice) si l'un ou l'autre est infecté. L'allaitement au sein ne doit être arrêté que si un agent de santé qualifié détermine qu'il existe un risque à continuer à nourrir l'enfant ou si la mère ou l'enfant présente des symptômes d'Ebola.. Si le risque n'est pas déterminé par l'agent de santé, les bébés doivent être nourris au sein, exclusivement jusqu'à 6 mois et avec une alimentation complémentaire jusqu'à 2 ans ou plus

Pratiques funéraires sans risque – Informations pour les personnes qui doivent faire face au décès d'une personne atteinte d'Ebola

- Si quelqu'un de votre famille suspecté d'avoir contracté Ebola décède, appelez immédiatement la permanence téléphonique gratuite contre Ebola au XXXX pour que la maison soit désinfectée et que le corps du défunt soit emmené.
- Recueillez-vous auprès du défunt sans le toucher ni l'embrasser, sans le laver ni envelopper son corps dans un linceul avant l'enterrement ou la crémation. Il est possible de prier auprès du corps du défunt dans le respect des pratiques religieuses, mais en gardant une distance de sécurité d'un mètre, sans le toucher. Le virus Ebola reste très infectieux même après la mort.
- Le corps d'une personne atteinte d'Ebola doit être manipulé uniquement par un personnel qualifié utilisant un équipement de protection approprié. Les corps des défunts doivent être enterrés ou incinérés par des équipes ayant été formées aux procédures funéraires sans risque.
- En aucun cas, le corps ne doit être touché ou déplacé après l'enterrement.
- Lavez souvent vos mains avec du savon et de l'eau, et après tout contact.

Que pouvez-vous faire pour stopper Ebola dans votre communauté ?

- Commencez par comprendre la maladie, la faire connaître à votre famille et votre communauté et par vous protéger vous, votre famille et votre communauté.
- Discutez avec les dirigeants influents tels que les chefs et leaders traditionnels, les imams, les prêtres et pasteurs, les groupes de femmes et de jeunes, les guérisseurs traditionnels et les figures de la société locale du rôle qu'ils ont à jouer dans l'éducation de la communauté pour apprendre à tous comment prévenir la maladie.
- Portez-vous volontaire auprès des agents de santé de votre communauté pour faire du porte-à-porte et informer la population.
- Discutez avec les enseignants de l'importance de créer des groupes de théâtre et d'autres activités récréatives qui permettront aux enfants d'apprendre ce qu'est Ebola.
- Contactez les ONG locales et internationales et proposez-leur vos services en tant que bénévole.
- Discutez avec vos voisins de la manière dont vous pouvez vous organiser et contribuer à la prévention d'Ebola.