



Всемирная организация
здравоохранения

Европейское региональное бюро

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ ПО
ИММУНИЗАЦИИ В ПРОЦЕССЕ ПРИНЯТИЯ
РЕШЕНИЙ -
КОНСУЛЬТАЦИЯ С ГОСУДАРСТВАМИ-
ЧЛЕНАМИ ЕВРОПЕЙСКОГО РЕГИОНА ВОЗ**

Сараево, Босния и Герцеговина

23-24 мая 2018 г.

Копенгаген, Дания

23-24 мая 2018 г.



РЕЗЮМЕ

В мае 2018 года в Сараево, Босния и Герцеговина, а также в Копенгагене, Дания, с государствами-членами Европейского региона ВОЗ были проведены консультативные совещания об использовании данных по иммунизации в процессе принятия решений. Целью данного консультативного совещания была организация обмена информацией о практическом опыте, проблемах и их решениях между его участниками; для ЕРБ ВОЗ ставилась задача разработать пути оказания поддержки странам Региона по вопросам сбора, анализа и использования данных, необходимых для информирования и принятия решений.

Ключевые слова

COMMUNICABLE DISEASE CONTROL
DISEASE ELIMINATION
SURVEILLANCE
LABORATORIES
VERIFICATION
MEASLES
RUBELLA

Адрес Европейского регионального бюро ВОЗ для запроса относительно публикаций:

Publications
WHO Regional Office for Europe
UN City, Marmorvej 51
DK-2100 Copenhagen Ø, Denmark

Также можно направлять запрос на документы, медицинскую информацию или разрешение на цитирование или перевод на сайт Регионального бюро ВОЗ (<http://www.euro.who.int/pubrequest>).

© Всемирная организация здравоохранения, 2018

Все права защищены. Европейское региональное бюро Всемирной организации здравоохранения приветствует обращения с просьбой разрешить переиздание или перевод своих публикаций частично или полностью.

Обозначения, используемые в настоящей публикации, и приводимые в ней материалы ни в коем случае не отражают какого-либо мнения Всемирной организации здравоохранения относительно юридического статуса какой-либо страны, территории, города или района, или их органов власти, или относительно делимитации их границ. Пунктирные линии на географических картах обозначают приблизительные границы, относительно которых пока не достигнуто полного согласия.

Упоминание тех или иных компаний или продукции отдельных изготовителей не означает, что Всемирная организация здравоохранения поддерживает или рекомендует их, отдавая им предпочтение по сравнению с другими компаниями аналогичного характера, не упомянутыми в тексте. За исключением ошибок и пропусков, названия патентованных продуктов выделяются начальными прописными буквами.

Всемирная организация здравоохранения предприняла все необходимые шаги для проверки информации, содержащейся в этой публикации. Однако нет гарантии, что опубликованный материал является полным и точным, и Всемирная организация здравоохранения не несет ответственности за какой-либо ущерб, нанесенный в результате его использования. Мнения, выраженные авторами, редакторами или экспертами, не обязательно отражают решения или официальную политику Всемирной организации здравоохранения.

СОДЕРЖАНИЕ

Стр.

Список сокращений.....	2
Введение	2
Использование качественных данных в процессе принятия решений по иммунизации.....	3
Обратная связь по ЕФО.....	4
Презентация и передача данных по иммунизации	5
Приложение 1: Ресурсы данных	6
Приложение 2: Заметки по визуализации данных	8
Приложение 3: Список участников.....	11

Список сокращений

ЕЦББ	Европейский центр по борьбе с болезнями и профилактике
ГПДВ	Глобальный план действий по вакцинам
ЕФО	Единая форма отчетности ВОЗ/ЮНИСЕФ
СКГЭ	Стратегическая консультативная группа экспертов по иммунизации
ДМИ	дополнительные мероприятия по иммунизации
ЮНИСЕФ	Детский Фонд Организации Объединенных наций
CDC	Центры по борьбе с болезнями и профилактике, США
ВУИ	вакциноуправляемые инфекции
WUENIC	Оценочные данные охвата иммунизацией ВОЗ/ЮНИСЕФ

Введение

Сильная программа иммунизации в стране характеризуется наличием хорошо обученных компетентных сотрудников, высококачественных данных и информации, эпиднадзора за вакциноуправляемыми болезнями, основанного на лабораторной поддержке, хорошо координируемых систем управления и эффективной системы мониторинга и оценки, а также коммуникации. Одним из приоритетных направлений Европейского плана действий по вакцинам 2015-2020 (ЕПДВ) является укрепление мониторинга эффективности иммунизации и систем эпиднадзора.

В резолюции ВА3 65.17 Всемирная Ассамблея Здравоохранения настоятельно призывает государства-члены ежегодно информировать региональные офисы о прогрессе в достижении национальных целей по иммунизации. Таким образом, крайне важно, чтобы государства-члены предоставляли единые формы отчетности ВОЗ/ЮНИСЕФ (ЕФО)

своевременно и в полном объеме. С учетом руководящих принципов Европейской технической консультативной группы экспертов (ЕТКГЭ) региональная группа по мониторингу и оценке изучила процесс реализации целей и задач ЕПДВ. Европейское региональное бюро ВОЗ (Региональный офис) принимало участие в проводящемся каждые два года процессе пересмотра ЕФО с целью обеспечения их соответствия глобальным требованиям к отчетности и региональному плану действий по вакцинам.

Признавая необходимость дальнейшего укрепления процесса принятия решений на основании имеющихся данных как на национальном, так и на субнациональных уровнях, а также на основании рекомендаций регионального совещания по ЕФО, проведенного в январе 2017 года, региональный офис в мае 2018 года провел консультативные совещания с государствами-членами Европейского региона. Работа на совещаниях была сконцентрирована на практических вопросах, касающихся качества имеющихся данных по иммунизации и их использования для принятия решений руководителями национальных программ иммунизации и сотрудниками, работающими с данными программ иммунизации. Собрав вместе руководителей программ иммунизации и сотрудников, ответственных за работу с данными по иммунизации, мы смогли добиться лучшего понимания процессов анализа и использования данных, объединив различные элементы системы иммунизации.

Для формирования сотрудничества между странами и идентификации практических проблем и возможностей по улучшению качества, а также для презентации данных по иммунизации нами было организовано проведение трех идентичных семинаров. Два семинара, в которых приняли участие 32 страны были организованы в Сараево, Босния и Герцеговина, а третий семинар, в котором приняли участие 11 стран, был проведен в Копенгагене, Дания. В семинарах также приняли участие представители Центров по борьбе с болезнями и их профилактике США (СДС), Европейского центра по борьбе с болезнями и их профилактике (ECDC), Детского Фонда Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ), штаб-квартиры ВОЗ и офиса ВОЗ в Боснии и Герцеговине (только в совещаниях, которые были проведены в Сараево). Список участников смотрите в Приложении 2 данного отчета.

Использование качественных данных в процессе принятия решений по иммунизации

Данные по иммунизации, собираемые каждым государством-членом ВОЗ, имеют важное значение для мониторинга местной, национальной, региональной и глобальной ситуации в области здравоохранения; отслеживания прогресса, достигнутого в отношении целей, сформулированных в глобальных и региональных планах действий по вакцинам; реализации рекомендуемых действий и выявления тенденций в отношении здоровья населения. Собранная информация по охвату вакцинацией, показателям заболеваемости по отдельным нозологиям, календарям прививок, поставкам/запасам вакцин, ценам на вакцины и другим индикаторам, имеет большое значение для стратегического планирования на техническом программном уровне и для планирования политики. Для осуществления адекватной оценки ситуации с иммунизацией в стране необходимо проводить анализ охвата иммунизацией вместе с данными по эпиднадзору за управляемыми инфекциями и данными о ресурсах системы здравоохранения. Данные, предоставляемые странами в ВОЗ обобщаются, анализируются, суммируются и распространяются через различные каналы, список которых приведен в Приложении 1. Кроме того, информация, доступная в рамках проекта по вакцинным продуктам, их цене и закупкам (VЗР) позволила улучшить прозрачность цен на вакцины и помогла странам в

процессе принятия решений о внедрении вакцин и реализации процесса вакцинации. На региональном уровне эти данные имеют большое значение для оценки работы национальных программ иммунизации и мониторинга прогресса в достижении целей Европейского плана действий по вакцинам. В глобальном масштабе в большом количестве публикаций используются данные по иммунизации, включая оценочные данные охвата иммунизацией ВОЗ/ЮНИСЕФ (WUENIC). Единая форма отчетности ВОЗ-ЮНИСЕФ также используется для оценки бремени болезней, в процессе преквалификации вакцин ВОЗ, при публикации статей и проведении анализа для Стратегической консультативной группы экспертов (СКГЭ) по иммунизации, а также другими региональными консультативными структурами.

В разных странах имеющиеся данные используются для различных целей.

Обратная связь по ЕФО

Начиная с 1998 года, ВОЗ и ЮНИСЕФ совместно осуществляют сбор данных с помощью ЕФО и ежегодно распространяют информацию по структуре, политике, качеству программ иммунизации, а также о влиянии национальных программ иммунизации на заболеваемость вакциноуправляемыми инфекциями. Создание комплексной и согласованной системы отчетности, с помощью которой будет осуществляться сбор данных во всех регионах ВОЗ и которая не будет представлять собой большой нагрузки для стран, процесс сложный, принимая во внимание различие систем, существующих в странах; разные социально-экономические и политические условия и разный уровень заболеваемости, а также постоянную необходимость соответствовать программным требованиям.

Цель ВОЗ сформировать более организованный процесс сбора данных и улучшить имеющиеся механизмы, для содействия лучшей оценке прогресса стран в отношении достижения ими региональных и глобальных целей по иммунизации.

Одним из существующих методов отчетности в иммунизации является ЕФО, которая была пересмотрена в 2018 году в рамках регулярного процесса ее ревизии, проводящейся каждые два года. Пользуясь возможностью, организаторы семинара обратились к его участникам с просьбой предоставить свои комментарии по формату и содержанию ЕФО.

Основные вопросы, поднятые участниками семинара, касались правильности применения некоторых выражений (включая перевод специфических терминов на русский язык), способов предоставления отчетности и использования различных элементов данных, запрашиваемых в ЕФО. Поскольку предоставление ЕФО не всегда осуществляется Министерством здравоохранения и в его подготовке могут принимать участие различные организации, участники семинара обратились с просьбой заблаговременно информировать о любых изменениях в форме, чтобы все структуры, ответственные за заполнение данной формы знали о том, какие данные от них могут потребоваться. Участники высказали пожелание, в соответствии с которым для облегчения заполнения формы необходимо предусмотреть возможность использования функции по копированию и вставке текста, а также предусмотреть дополнительные поля для комментариев. Также многие страны сообщили, что они не располагают полным объемом необходимых данных на момент предоставления ЕФО, в ответ ВОЗ был сделан комментарий о том, что данные можно дополнять и отсылать по мере их поступления. Кроме того, участниками была высказана озабоченность по поводу увеличения запросов по предоставлению данных. Для сокращения нагрузки, связанной с предоставлением отчетности, участники обратились к ЕРБ ВОЗ с просьбой скоординировать процесс сбора

данных с другими региональными организациями и изучить возможность получения информации напрямую из других источников, таких как TeSSy, ЕЦББ, Централизованная информационная система по инфекционным заболеваниям и Европейское агентство по медикаментам. Это позволит сократить вероятность дублирования отчетности, в особенности касательно стран Европейского Союза и Европейской Экономической зоны. Поскольку не все вопросы, включенные в ЕФО применимы для всех стран, участники попросили дать им возможность отфильтровывать вопросы, по которым в стране нет данных, таким образом можно будет сократить размер формы и лучше отражать данные по иммунизации, имеющиеся в странах.

Презентация и передача данных по иммунизации

Несмотря на существующие проблемы и неустойчивость, глобальные тенденции показывают, что показатели иммунизации за последние 30 лет значительно улучшились, и большое количество жизней было спасено благодаря вакцинации. Тем не менее, это не повод для самоуспокоения, так как у нас еще очень много задач, которые мы должны решить, включая ликвидацию полиомиелита, элиминацию кори и краснухи.

Страны должны собирать качественные данные и использовать их для поддержки процесса принятия решений. Полные данные, репрезентативные для всего населения, полученные своевременно играют важную роль для оценки прогресса в достижении целей программы иммунизации. Однако данные сами по себе имеют ограничения в их использовании. Чтобы набор данных стал действенным и понятным, его необходимо консолидировать, проанализировать, синтезировать и тщательно изучить. После того, как все это будет сделано, данные должны быть распространены с целью повышения осведомленности населения, информирования медицинских работников и/или поддержки планирования политики и принятия решений.

Для увеличения влияния процесс предоставления данных должен быть организован таким образом, чтобы он соответствовал целям предоставления и целевой аудитории, при этом важно тщательно продумать оптимальный формат для презентации данных. Таким образом, предоставляемый продукт должен легко интерпретироваться, сопровождаться соответствующими иллюстрациями более предпочтительными, чем описания, так как наглядные данные часто более эффективны, чем текст. Содержание может быть использовано для выступления, которое должно быть простым и по существу, чтобы не перегружать аудиторию лишней информацией.

Примеры кратких резюме, являющихся лучшим способом представления данных для разных аудиторий, приведены в Приложении 2.

Во время работы в группах участникам было предложено выполнить упражнение, составленное с учетом гипотетических сценариев, в соответствии с которыми участники, для достижения определенной цели, должны были довести данные до целевой аудитории. Каждая группа разработала концепцию коммуникационного продукта, который сможет им помочь в решении поставленной задачи. Участники обратились к ЕРБ ВОЗ с просьбой доработать данное упражнение и включить его в руководство по представлению и распространению данных по иммунизации, которое предназначается для руководителей программ иммунизации национального и субнационального уровней.

Приложение 1: Ресурсы данных

Основные вебсайты

Вебсайт ВОЗ	http://www.who.int/immunization/
Глобальная обсерватория здравоохранения	http://www.who.int/gho/
База данных по ценам на вакцины	http://apps.who.int/immunization/vaccineprice
Портал индикаторов Глобального плана действий по вакцинам	http://apps.who.int/gho/cabinet/gvap.jsp
Technet (форум и ресурсы по иммунизации)	http://www.technet-21.org

Мобильные приложения

Загрузите на мобильный телефон или планшет приложение “Immunization summary” с play store или apple store. Приложение может быть использовано для получения информации по стране или по отдельной теме, а также для получения доступа к анализу и картам.

Вебсайт ВОЗ по иммунизации

Глобальный план действий по вакцинам	http://www.who.int/immunization/ Отчеты ГПДВ и доступ к порталу индикаторов
Рекомендации ВОЗ по политикам	Стратегическая консультативная группа экспертов по иммунизации (СКГЭ) Рекомендации ВОЗ по плановой иммунизации – сводные таблицы Документы о позиции ВОЗ по вакцинам
Национальные программы и системы	Платформа по вакцинным продуктам, цене и закупке вакцин (V3P) Устойчивость программ иммунизации Планирование и финансирование иммунизации

Вебсайт ВОЗ с данными по иммунизации

	http://www.who.int/immunization/monitoring_surveillance/data/en
Суммарные данные по ЕФО	Ссылка на профили стран
Заболееваемость (ЕФО, лист 1)	Зарегистрированные данные по заболеваемости Ежемесячный отчет по кори (XLS + PPT)
Охват иммунизацией (ЕФО, листы 5, 4А и 4С)	Зарегистрированные данные по охвату Административные данные Резюме по субнациональным данным Расчетные данные WUENIC (ВОЗ/ЮНИСЕФ)
Индикаторы системы иммунизации (ЕФО, лист 6)	Системные индикаторы Индикаторы финансирования
Календари прививок (ЕФО, листы 2А и 3)	Зарегистрированные календари по вакцинам Год внедрения отдельных вакцин Иммунизация в школе Записи, хранящиеся на дому
Дополнительные мероприятия по иммунизации (ЕФО, лист 8)	Календарь ДМИ по государствам-членам, вакцины и тип мероприятий

Публикации Европейского регионального бюро ВОЗ

- [Европейский план действий по вакцинам 2015–2020](#)
- [Европейский план действий по вакцинам, среднесрочный отчет](#)
- [Европейская региональная комиссия по сертификации ликвидации полиомиелита](#)
- [Европейская региональная комиссия по верификации элиминации кори и краснухи](#)
- [ВОЗ EpiData](#)
- [ВОЗ EpiBrief](#)
- [Профили стран по кори и краснухе](#)

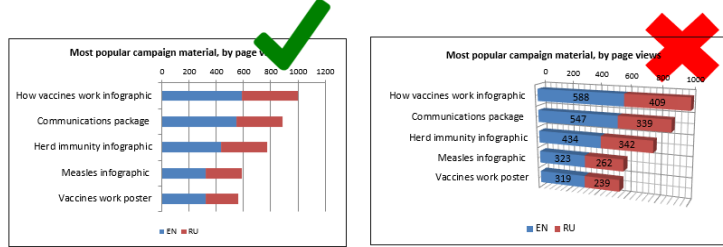
Приложение 2: Заметки по визуализации данных

Примеры лучших практик

Графики и схемы должны быть проще – проще, значит лучше. Избегайте ненужных визуальных эффектов, таких как 3D, дополнительные линии и пр.

Особенность нашего зрения состоит в том, что нам трудно сравнивать между собой круги, за исключением тех случаев, когда разница между ними значительная. Старайтесь придерживаться базовых форм, так как сложно сравнивать и рассчитывать объем необычных или сложных форм.

Bar charts



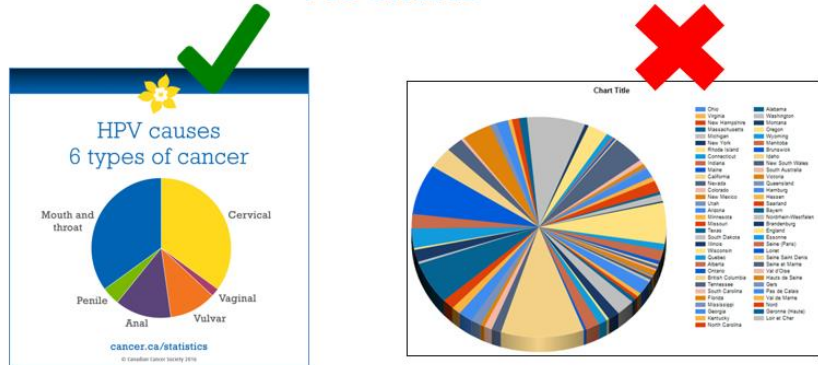
“Good design is as little design as possible”

- Dieter Rams



<http://www.euro.who.int/en/health-topics/communicable-diseases/measles-and-rubella/data-and-statistics/infographic-rubella-remains-a-threat-2015>

Pie charts



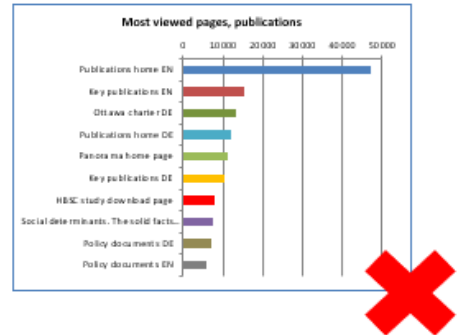
Сложно интерпретировать круговые диаграммы, если в них больше шести частей.

<https://www.elginhealth.on.ca/your-health/immunization/school-age-immunizations/grade-7-human-papillomavirus-hpv-immunization>

<http://blog.hoegaarden.be/2009/10/25/pie-chart-techniques/>

Используйте цвет для кодирования информации. Однако, помните, что слишком большое количество цветовых акцентов может отвлекать внимание. Цвет может иметь особое значение в зависимости от контекста.

Don't overcomplicate with color



Do your math!

Используемые формы должны быть отрисованы с учетом математических расчетов, а не сделаны на глазок. Убедитесь, что все расчеты сделаны правильно.



$$\begin{array}{r}
 40 \\
 +61 \\
 +22 \\
 +78 \\
 +42 = \\
 \hline
 243\%
 \end{array}$$

WTF visualizations

Включайте информацию об опубликованных данных.

www.euro.who.int/cah

© WHO 07/2015

World Health Organization
REGIONAL OFFICE FOR EUROPE

Завершающая фраза должна содержать призыв.

YOU CAN STOP MEASLES



Do your part to
#immunizeEurope



European
Immunization
Week
Prevent Protect Immunize

Вы должны знать свою целевую аудиторию и, с учетом этих знаний, вы должны составлять свои сообщения и визуализировать их. Их предпочтения и предположения вы можете выяснить при проведении фокус групп или пилотного тестирования вашего продукта.



Ресурсы

Примеры бесплатных онлайн ресурсов для разработки графики или для работы с дизайнерами

- Графики Google: <https://developers.google.com/chart/>
- Infogram: <https://infogram.com>
- Inkscape (бесплатное создание изображений): <https://inkscape.org/en/>
- Gimp (бесплатный манипулятор изображений): <https://www.gimp.org/>

Приложение 3: Список участников

Албания

Г-жа Iria Preza
Д-р Erida Nelaj

Армения

Д-р Svetlana Grigoryan
Д-р Gayane Sahakyan

Азербайджан

Д-р Afag Aliyeva
Д-р Abbasgulu Ismailov

Беларусь

Д-р Irina Glinskaya
Д-р Valiantsina Valchok

Босния и Герцеговина

Д-р Sanjin Musa
Д-р Andrea Juric

Бельгия

Г-н Clément Brasseur

Хорватия

Д-р Bernard Kaić

Чешская Республика

Д-р Jitka Částková
Д-р Jozef Dlhý

Дания

Г-жа Lisbet Krause Knudsen

Эстония

Д-р Irina Filippova
Г-жа Kärt Sõber

Финляндия

Д-р Jonas Sundman
Д-р Tuija Leino

Франция

Д-р Magid Herida
Д-р Sylvie Floreani

Грузия

Г-жа Tamta Komakhidze
Г-жа Tamar Sul Khanishvili

Германия

Д-р Ole Wichmann

Греция

Проф. Alexandra Maria Papagrighou-
Theodoridou
Д-р Theodora Stavrou

Венгрия

Д-р Zsuzsanna Molnár

Исландия

Г-жа Kamilla S. Jósefsdóttir

Израиль

Д-р Chen Stein-Zamir

Италия

Д-р Stefania Iannazzo

Казахстан

Д-р Nurshai Azimbayeva
Д-р Ainagul Kuvatbayeva

Кыргызстан

Д-р Gulbara Ishenapysova
Д-р Gulnara Zhumagulova

Словакия

Г-жа Adriana Mečochová
Проф. Henrieta Hudečková

Латвия

Г-жа Jana Feldmane
Д-р Jurijs Perevoščikovs

Словения

Г-жа Marta Grgič Vitek
Д-р Veronika Učakar

Литва

Д-р Nerija Kuprevičienė

Испания

Д-р Araceli Arce Arnaez

Мальта

Г-жа Clotilde Spiteri
Д-р Victoria Farrugia Sant'Angelo

Швеция

Г-жа Tiia Lepp

Черногория

Г-жа Karolina Hajduković
Д-р Miro Knežević

Швейцария

Г-жа Elise de Aquino
Д-р Phung Lang

Норвегия

Д-р Didrik Frimann Vestrheim

Таджикистан

Д-р Zafarjon Azizov
Д-р Boir Shomudinov

Португалия

Д-р Paula Valente
Г-жа Teresa Fernandes

Бывшая Югославская Республика

Македония

Г-н Ivan Petrushevski
Д-р Suzana Manevska

Республика Молдова

Д-р Veaceslav Gutu
Д-р Anatolie Melnic

Турция

Д-р Halit Ümit Ozdemirer

Российская Федерация

Д-р Marina Shevyreva
Д-р Evgeniya Tsoi

Туркменистан

Д-р Muhammet Hojadov

Сан-Марино

Д-р Micaela Santini
Д-р Elena Sacchini

Украина

Д-р Olena Levchenko
Д-р Ihor Starychenko

Польша

Д-р Paweł Abramczyk

Узбекистан

Д-р Venera Absattarova
Д-р Diloram Tursunova

**Объединенное Королевство
Великобритании и Северной Ирландии**
Г-жа Joanne White

**Центры по борьбе с болезнями и
профилактике, США (СДС)**
Д-р Angela Montesanti

**Европейский центр по борьбе с болезнями
и профилактике (ЕЦББ)**
Г-н Gianfranco Spiteri

Штаб-квартира ЮНИСЕФ
Д-р Basil Rodrigues

**Региональный офис ЮНИСЕФ в Боснии и
Герцеговине**
Д-р Fatima Cengic

Европейское региональное бюро ВОЗ
Г-жа Malika Abdusalyamova
Д-р Zhanara Bekenova
Д-р Myriam Ben Mamou
Г-н Oleg Benes
Г-н Robb Butler
Д-р Niyazi Cakmak
Д-р Paul Chenoweth
Г-жа Danni Daniels
Д-р Siddhartha Datta
Г-жа Catharina de Kat
Д-р Eugene Gavrilin
Г-жа Katrine Bach Habersaat
Д-р Shahin Huseynov
Г-н Robert Jensen
Г-н Theodoros Kaloumenos
Г-жа Valentina Mingazzini
Д-р Liudmila Mosina
Д-р Mark Muscat
Г-жа Holly Nielsen
Г-жа Siff Malue Nielsen
Д-р Patrick O'Connor
Г-жа Barbara Porton
Г-н Simarjit Singh

Штаб-квартира ВОЗ
Д-р Marta Gacic Dobo
Д-р Minal Patel
Д-р Antoni Sebastien

**Страновой офис ВОЗ, Босния и
Герцеговина**
Д-р Boris Rebac
Д-р Mirza Palo
Д-р Sanid Vlajcic

Страновой офис ВОЗ, Кыргызстан
Д-р Yana Kirillova
Д-р Kubanychbek Monolbaev

Страновой офис ВОЗ, Таджикистан
Д-р Nargis Maqsudova
Д-р Umeda Sadykova

Страновой офис ВОЗ, Украина
Dr Liudmyla Slobodianyuk

Страновой офис ВОЗ, Узбекистан
Д-р Renat Latipov
Д-р Kamola Safaeva

Составители доклада
Д-р Ana Penedos
Д-р Marina Yermalovich

Переводчики
Г-жа Olga Aleksinskaya
Г-жа Tatiana Gavrilenco

Европейское региональное бюро ВОЗ

Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) – специализированное учреждение Организации Объединенных Наций, созданное в 1948 г., основная функция которого состоит в решении международных проблем здравоохранения и охраны здоровья населения. Европейское региональное бюро ВОЗ является одним из шести региональных бюро в различных частях земного шара, каждое из которых имеет свою собственную программу деятельности, направленную на решение конкретных проблем здравоохранения обслуживаемых ими стран.

Государства-члены

Австрия
Азербайджан
Албания
Андорра
Армения
Беларусь
Бельгия
Болгария
Босния и Герцеговина
Бывшая югославская Республика Македония
Венгрия
Германия
Греция
Грузия
Дания
Израиль
Ирландия
Исландия
Испания
Италия
Казахстан
Кипр
Кыргызстан
Латвия
Литва
Люксембург
Мальта
Монако
Нидерланды
Норвегия
Польша
Португалия
Республика Молдова
Российская Федерация
Румыния
Сан-Марино
Сербия
Словакия
Словения
Соединенное Королевство
Таджикистан
Туркменистан
Турция
Узбекистан
Украина
Финляндия
Франция
Хорватия
Черногория
Чехия
Швейцария
Швеция
Эстония

Всемирная организация здравоохранения европейское региональное бюро

UN City, Marmorvej 51, DK-2100 Copenhagen Ø, Denmark

Тел: +45 45 33 70 00 Факс: +45 45 33 70 01

Эл. адрес: eurocontact@who.int

Веб-сайт: www.euro.who.int