

# Основные принципы представления данных



## Как пользоваться этим документом?

Факты и цифры могут быть мощными инструментами в передаче посланий, но только если они краткие и понятные. Если они нечеткие и вызывают путаницу, может возникнуть неопределенность, и, как следствие, снижение доверия к источнику информации.

Используйте этот документ для подготовки спикеров и обращайтесь к нему всякий раз, когда вы озвучиваете населению цифровые данные.



## Как был разработан данный документ?

Документ является частью серии документов ВОЗ, посвященных событиям, которые могут подорвать доверие к вакцинации. Последние могут быть связаны с безопасностью вакцин, неблагоприятными последствиями после иммунизации, изменениями в программе вакцинации, негативным общественным мнением, вспышками или пандемией.

Все документы были разработаны на основе научных данных, лабораторных исследований и прикладных работ в области психологии, социальных и поведенческих наук, а также коммуникации и опыта разных стран. Для ознакомления с теоретическим обоснованием и доказательствами используйте публикацию ВОЗ «Вакцинация и доверие» на сайте: [www.euro.who.int/vaccinetrust](http://www.euro.who.int/vaccinetrust)

Такие документы рекомендуются к использованию:

- министерствами здравоохранения
- центрами по контролю за болезнями
- программами иммунизации
- органами контроля.



World Health  
Organization

REGIONAL OFFICE FOR  
Europe

## Основные принципы представления данных

Факты и цифры могут быть мощными инструментами в передаче посланий. Используйте это, чтобы заставить данные говорить на понятном языке.

Следующие принципы использования данных были разработаны на основе психологических и лабораторных исследований

### Учитывайте уровень грамотности целевой группы и ее способность мыслить количественно

123

Пример:

- ✓ Четкие и простые данные могут быть эффективными при передаче сложного послания понятными цифрами.
- ✗ Неполные и запутанные данные могут вызывать ощущение неопределенности, приводящей к утрате доверия.

### Используйте пропорции

Пропорцию легче понять, чем вероятность или проценты

1/100

Пример:

- ✓ У 1 из 100 после прививки от КПК может подняться температура.
- ✗ У 1% получивших прививку от КПК может повыситься температура после вакцинации.

### Используйте точные цифры

Использование чисел, а не словесных абстракций, приводит к более конкретному восприятию рисков

1 из 100

Пример:

- ✓ У 100 из 100 000 после прививки от КПК может подняться температура.
- ✗ Повышение температуры – частое явление после прививки от КПК.
- ✓ У 1 из 100 000 получивших прививку от КПК может развиваться менингит.
- ✗ Менингит/энцефалит после вакцинации от КПК встречаются редко.

## Основные принципы представления данных

Используйте один и тот же знаменатель для сравнения рисков



Пример:

- ✓ У 1000 из 100 000 поднимается температура, а в 1 случае из 100 000 может возникнуть менингит после прививки от КПК.
- ✗ У 1 из 100 поднимается температура, а в 1 случае из 100 000 может возникнуть менингит после прививки от КПК.

Используйте абсолютный риск, а не относительный

1 случай на 100

Пример:

Как объяснить повышение температуры у 5 из 100 привитых детей при использовании новой вакцины тогда, как при использовании прежней вакцины этот показатель составлял 4 на 100 детей:

- ✓ При использовании новой вакцины возможен 1 дополнительный случай повышения температуры на 100 детей по сравнению с прежней вакциной.
- ✗ При использовании новой вакцины количество случаев повышения температуры после вакцинации возрастет на 25%.

Используйте иллюстрации для облегчения понимания



Иллюстрации могут улучшить понимание риска и повысить доступность и восприятие информации, когда они связаны и представлены вместе с текстом.

**Подсказка:** [iconarray.com](http://iconarray.com) и другие бесплатные онлайн ресурсы позволяют создавать простую для понимания графику, как показано выше. На графике используется матрица значков (обычно 100 или 1000 значков) для представления населения, подвергающегося риску, с одновременным отражением как количества ожидаемых событий, так и количества несостоявшихся событий. Предоставлено Мичиганским Университетом, США.

Дополнительная информация об использовании данных.

Рекомендации в этом документе были разработаны на основе приведенных ниже документов. Обращайтесь к ним за более подробной информацией о представлении данных населению.

- Элиминация кори и краснухи: информирование о важности вакцинации: ECDC, Dr. Cornelia Betsch, 2014 (<http://ecdc.europa.eu/en/publications/Publications/Measles-rubella-elimination-communicating-importance-vaccination.pdf>).
- Снижение влияния домыслов на решения населения о здоровье: стоит ли рисовать тысячи данных?: Fagerlin, Wang & Ubel, 2005 V (<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/16061891>).
- Помогая врачам и пациентам понять статистику здравоохранения: Gigerenzer et al, 2008 ([http://library.mpib-berlin.mpg.de/ft/gg/GG\\_Helping\\_2008.pdf](http://library.mpib-berlin.mpg.de/ft/gg/GG_Helping_2008.pdf)).
- Представление количественной информации о принятых решениях: основы коммуникации в отношении рисков для разработчиков пособий по принятию решений пациентами: Lyndal et al, (2013). BMC Medical Informatics and Decision Making (Suppl 2):S7. DOI: 10.1186/1472-6947-13-S2-S7.