



**Всемирная организация
здравоохранения**

Европейское региональное бюро

Европейский региональный комитет

EUR/RC68/Inf.Doc./4

Шестьдесят восьмая сессия

Рим, Италия, 17–20 сентября 2018 г.

8 августа 2018 г.

180515

Пункт 5(к) предварительной повестки дня

ОРИГИНАЛ: АНГЛИЙСКИЙ

Страны – в центре внимания. Стратегическая роль страновых офисов в Европейском регионе ВОЗ

Отчет о посещении стран членами руководящих органов в Европейском регионе

В настоящем отчете приводится информация о работе всех трех уровней ВОЗ в странах и о влиянии этой работы на здоровье населения соответствующих стран. Также в нем рассказывается о важности нахождения на должности руководителей офисов международных сотрудников и присутствия технического и другого персонала именно там, где требуются лидерство, координация и поддержка.

Наконец, в отчете рассказывается о проведенных в 2017–2018 гг. визитах в страны, в которых принимали участие члены ПКРК и представители Европейского региона в Исполнительном комитете ВОЗ. Такие визиты позволили наглядно продемонстрировать особенности работы ВОЗ в разных странах и контекстах. Такие визиты организовывались сотрудниками Регионального бюро вместе с соответствующими страновыми офисами, по согласованию с министерствами здравоохранения и национальными ответственными представителями и под руководством представителей ВОЗ.

Содержание

	стр.
Обоснование	3
Посещения стран членами руководящих органов ВОЗ от Европейского региона.....	3
Подробные отчеты о визитах в страновые офисы	5
Визит в Грузию, 28–29 ноября 2017 г.....	5
Визит в Словению, 1–2 февраля 2018 г.	7
Посещение странового офиса и Европейского офиса ВОЗ по профилактике и борьбе с НИЗ в Москве (Российская Федерация) 1–3 марта 2018 г.	9
Посещение странового офиса ВОЗ в Турции (г. Анкара) и полевого офиса в Газиантепе, 5–7 апреля 2018 г.	11
Технический брифинг по работе ВОЗ в Румынии, Семьдесят первая сессия Всемирной ассамблеи здравоохранения, 23 мая 2018 г.	14
Краткие отзывы членов ПКРК и Исполнительного комитета о состоявшихся визитах.....	16
Выводы	17

Обоснование

1. Присутствие Европейского регионального бюро ВОЗ на страновом уровне – один из основных элементов работы ВОЗ в странах, вместе со странами и в интересах стран. В настоящем отчете приводится информация о различных подходах к работе всех трех уровней ВОЗ в странах и о влиянии этой работы на здоровье их населения. Также в нем рассказывается о важности нахождения на должности руководителей офисов международных сотрудников и присутствия технического и другого персонала именно там, где требуются лидерство, координация и поддержка.

2. В рамках концептуального видения Регионального директора и направлений, предусмотренных Тринадцатой общей программой работы на 2019–2023 гг. (ОПР-13), Региональное бюро осуществляет свою работу в формате межстранового, многостранового и странового подходов. В ОПР-13 подчеркивается необходимость сделать страны главным объектом приложения усилий ВОЗ. Процесс подготовки и утверждение ОПР-13 повлекли за собой активное обсуждение работы ВОЗ на уровне стран, и потому государствам-членам, присутствующим на совещаниях руководящих органов, было бы полезно получить детальные сведения о подходах ВОЗ к работе в странах, вместе со странами и в интересах стран.

3. Для более детального представления деятельности ВОЗ на страновом уровне и дальнейшего разъяснения того, каким образом Организация вносит вклад в достижение хороших показателей здоровья, Постоянный комитет Европейского регионального комитета (ПКРК) создал подгруппу по теме "Страны в центре внимания". Региональный директор предложила членам ПКРК посетить страновой офис ВОЗ в Грузии, в ходе визита осмотреть его помещения и встретиться с его сотрудниками и с представителями Министерства здравоохранения и ВОЗ, обсудить практические аспекты сотрудничества и достижение результатов на уровне стран. Визит прошел весьма успешно, и члены подгруппы проявили интерес к проведению в 2017 и 2018 гг. визитов в другие страновые офисы, чтобы своими глазами увидеть, как ВОЗ оказывает влияние на выработку стратегии здравоохранения на уровне стран, через страновые офисы (и их филиалы) и при поддержке Регионального бюро и его центров технического совершенства – географически удаленных офисов (ГУО) – и штаб-квартиры ВОЗ. Также ожидалось, что такие визиты смогут продемонстрировать, что страновые офисы не работают в условиях изоляции, а руководствуются глобальными стратегиями и инициативами, утверждаемыми Всемирной ассамблеей здравоохранения и адаптируемыми к региональному контексту.

4. В ходе визитов делегаты ознакомились с ресурсами, имеющимися на уровне стран, а также с ролью представителей ВОЗ и их сотрудников в том, что касается лидерства в здравоохранении, дипломатии здравоохранения, ведения переговоров, партнерств, мобилизации ресурсов, коммуникации и информационно-разъяснительной деятельности, а также стратегической и технической поддержки.

Посещения стран членами руководящих органов ВОЗ от Европейского региона

5. В 2017–2018 гг. Региональное бюро организовало серию визитов в страны для членов ПКРК и представителей Европейского региона в Исполнительном комитете

ВОЗ. Такие визиты должны были показать особенности работы ВОЗ в разных странах и контекстах, с учетом уровня развития соответствующих систем здравоохранения. Так, в ноябре 2017 г. представители руководящих органов были приглашены в Грузию, в феврале 2018 г. – в Словению, в марте 2018 г. – в Российскую Федерацию, а в апреле 2018 г. – в Турцию. Визиты организовывались сотрудниками Регионального бюро вместе с соответствующими страновыми офисами, по согласованию с министерствами здравоохранения и национальными ответственными представителями и под руководством представителей ВОЗ. Помимо этого, во время Всемирной ассамблеи здравоохранения в 2018 г. был организован обеденный брифинг, посвященный работе ВОЗ в Румынии.

6. В ходе визитов представители руководящих органов посещали страновые офисы и встречались с их сотрудниками, чтобы получить четкое представление о том, как Региональное бюро, совместно со страновым офисом, обеспечивает максимальную поддержку при минимальных инвестициях в ресурсы. Помимо этого, представители руководящих органов встречались с министрами здравоохранения, депутатами парламентов и руководящими работниками высшего звена, а также с представителями других агентств ООН и партнеров, действующих в странах, с донорами и с представителями гражданского общества. Участники встреч рассказывали о своей работе и о том, как их сотрудничество со страновыми офисами ВОЗ приводило к положительным результатам для здравоохранения. Программа визитов предусматривала также посещение ГУО в Москве и, в рамках визита в Турцию, центров по первичной медико-санитарной помощи и офиса в Газиантепе.

7. Выбор стран для визитов был обусловлен особенностями их потребностей и, таким образом, различиями в организации страновых офисов.

- Так, страновой офис ВОЗ в Грузии (г. Тбилиси) – это офис небольшого/среднего размера в стране со средне-низким уровнем доходов. Офис занимается обеспечением работы комплексной программы технической помощи согласно двухгодичному соглашению о сотрудничестве (ДСС), и в число главных приоритетов входит обеспечение всеобщего охвата услугами здравоохранения, готовность к чрезвычайным ситуациям и борьба с болезнями, предупреждаемыми с помощью вакцин, и с неинфекционными заболеваниями (НИЗ), с особым вниманием к борьбе против табака. Визит позволил многое узнать о сотрудничестве с другими (главным образом, значительно более крупными) агентствами ООН и международными партнерами, а также заинтересованными сторонами в стране, в условиях немалых сложностей, вызванных ограниченными ресурсами.
- Страновой офис в Словении (г. Любляна) – это небольшой страновой офис в стране с высоким уровнем доходов, входящей в Европейский союз (ЕС). Представители государств-членов стремились понять, в чем необходимость в наличии странового офиса в государстве-члене ЕС, какова специфика его работы и в чем его польза для страны.
- Посещение странового офиса ВОЗ в Российской Федерации (г. Москва), совмещенный с посещением ГУО по НИЗ, продемонстрировал различные роли ГУО и странового офиса. Также он позволил познакомиться с работой странового офиса в стране-доноре ВОЗ и понять, в чем работа такого офиса

отличается от работы ГУО в стране, и как при этом осуществляется координация их взаимодействия между собой.

- В ходе посещения странового офиса ВОЗ в Турции (г. Анкара) и офиса в Газиантепе члены делегации узнали об условиях работы при чрезвычайной ситуации, наряду с выполнением повседневных задач в сотрудничестве с Министерством здравоохранения и ключевыми заинтересованными сторонами. Также этот визит показал, как ВОЗ может функционировать на всех трех уровнях и на стыке между регионами, с участием многочисленных партнеров и агентств на уровне стран.

8. Посещения страновых офисов дали министрам здравоохранения возможность продемонстрировать свои достижения и примеры успешной работы, ставшие возможными благодаря поддержке ВОЗ и ее присутствию в странах.

Подробные отчеты о визитах в страновые офисы

Визит в Грузию, 28–29 ноября 2017 г.

9. Посещение странового офиса в Грузии было организовано в рамках второго совещания ПКРК двадцать пятого созыва. Программа визита включала презентацию о достижениях страны за последние годы и доклад представителя ВОЗ о деятельности офиса и обеспечении его кадрами и другими ресурсами. Эта часть визита прошла в присутствии министра здравоохранения страны.

10. В своем докладе представитель ВОЗ сообщил, что страновой офис ВОЗ входит в число трех самых маленьких из в общей сложности 10 офисов ООН в стране, несмотря на очень широкий профиль его задач, главным образом – в рамках ДСС. План работы на 2018–2019 гг. определяется ДСС и выполняется под руководством представителя ВОЗ, который, свою очередь, получает необходимую поддержку от Регионального бюро. Представитель ВОЗ отметил, что в соответствии с ДСС для работы в 2018–2019 гг. было выделено в общей сложности 1,1 млн долл. США, причем около 80% работы в стране финансируется из добровольных взносов, главным образом – от Альянса ГАВИ, проекта по борьбе против табака в контексте развития РКБТ-2030 (правительство Соединенного Королевства) и Партнерской программы ЕС, Люксембурга и ВОЗ по всеобщему охвату услугами здравоохранения. Очевидно, что этого финансирования недостаточно для выполнения стоящих перед страной приоритетных задач в области здравоохранения, и потому необходимым условием для работы странового офиса стала мобилизация ресурсов.

11. Членам ПКРК было также предложено посетить помещение странового офиса и своими глазами увидеть те скромные условия, в которых работают его сотрудники.

12. По словам представителя ВОЗ, доскональные знания условий в стране, потребностей и осуществимости тех или иных вмешательств делают страновой офис ключевым стратегическим партнером в работе ВОЗ. Работа офиса включает проведение диалогов по вопросам политики и выработку соответствующих рекомендаций, сотрудничество в вопросах развития и здравоохранения и координацию действий с министерством здравоохранения, агентствами ООН и другими партнерами. Как и

другие страновые офисы ВОЗ, офис в Грузии работает в условиях комплексного взаимодействия с различными заинтересованными сторонами, включая министерства, Национальный центр контроля заболеваний и общественного здравоохранения, парламент, государственные учреждения и неправительственные организации. Ввиду дефицита ресурсов важным партнером в вопросах коммуникации в сфере здравоохранения в стране являются СМИ. Поскольку 90% учреждений здравоохранения находятся в частной собственности, неизбежным становится взаимодействие с частным сектором.

13. Одна из основных функций странового офиса состоит в предоставлении технической помощи. Эта работа организуется, осуществляется и контролируется, с предоставлением отчетности, в соответствии с ДСС, и способствует ведению технической деятельности. В ДСС перечислены 25 конкретных результатов, которые должны быть достигнуты в тех или иных технических областях. Практическая работа ведется в тесном сотрудничестве с соответствующими техническими отделами на всех трех уровнях Организации и с национальными органами власти. В число ее главных направлений входят всеобщий охват услугами здравоохранения, готовность к чрезвычайным ситуациям, болезни, предупреждаемые с помощью вакцин, и НИЗ (в особенности – борьба против табака). Далее представитель ВОЗ рассказал о сферах, в которых в Грузии наблюдается прогресс. Например, страна является одним из мировых лидеров в области элиминации гепатита С. Так, в период между апрелем 2015 г. и февралем 2018 г. было сделано 1,2 млн тестов, и около 40 000 человек были успешно пролечены (главным образом – в 2016–2017 гг.).

14. Также Грузия добилась, при поддержке ВОЗ, внушительных успехов в обеспечении всеобщего охвата услугами здравоохранения: в 2013 г. свыше 90% жителей страны получили доступ к четко определенному пакету услуг, финансируемых государством, тогда как ранее этот показатель составлял лишь 45%. Пакет предоставляемых услуг был скорректирован с учетом различных вариантов глубины охвата, чтобы обеспечить охват для различных групп населения в зависимости от их потребностей: иными словами, для групп населения с самыми низкими доходами предполагается максимальный охват. В целях финансирования расширенного охвата правительство значительно увеличило расходы на здравоохранение, однако по сравнению с другими странами эти расходы остаются незначительными. Расходы на здравоохранение в Грузии составляют 2,9% от ВВП и должны быть увеличены ввиду очень высокого уровня оплаты из наличных средств как доли от всех расходов на здравоохранение (57%, по состоянию на 2015 г.). В связи с этим в июле 2017 г. был расширен пакет услуг для наиболее уязвимых домашних хозяйств, включающий обеспечение основными лекарствами для четырех самых распространенных хронических состояний, что позволило несколько улучшить ситуацию. В родильных домах введена система селективных контрактов, а в будущем работа будет сосредоточена на селективных закупках и развитии системы оплаты по клинико-статистическим группам для больниц. ВОЗ активно поддерживает работу в области всеобщего охвата услугами здравоохранения.

15. Распространенность курения среди мужчин составляет в Грузии около 57%, и каждый год оно становится причиной смерти примерно 11 000 человек. Секретариат Рамочной конвенции ВОЗ по борьбе против табака, ВОЗ и Программа развития ООН, в сотрудничестве с Национальным центром контроля заболеваний и общественного здравоохранения и несколькими министерствами, опубликовали результаты исследования под названием "Аргументы в пользу инвестиций в борьбу против табака

в Грузии", которое внесло огромный вклад в успешное принятие в стране антитабачного законодательства. Страновой офис в Грузии сыграл важную роль в работе над указанной публикацией, при поддержке технических отделов Регионального бюро. Полученные при этом практические знания могут использоваться во всем мире. Страновой офис ВОЗ отвечал за подготовку визита парламентской делегации из Грузии в Словению, который состоялся перед принятием антитабачного законодательства в целях изучения опыта. Полученные при этом знания помогли заручиться поддержкой комитетов по бюджету и финансам и по экономике и экономической политике, которые часто подвергаются давлению со стороны табачной индустрии.

16. После визита делегации ПКРК ВОЗ стала развивать сотрудничество между Грузией, обладающей богатыми знаниями, опытом и практической информацией, и парламентами нескольких других государств-членов – в частности, Армении, Республики Молдова и Румынии. Результатом этой масштабной работы стало принятие 1 мая 2018 г. государственной политики по защите от табачного дыма, которой следуют почти 99% заведений в секторе гостеприимства в Грузии. В стране постепенно внедряются и другие меры по борьбе против табака, такие как запрет на рекламу (с 1 мая 2018 г.), графические предупреждения о вреде для здоровья, запрет на демонстрацию табачных изделий, простая упаковка и т.д.

17. Во время визита делегации ПКРК страновой офис представил еще одну инициативу, так называемое "контрольно-проверочное исследование" в сфере борьбы с устойчивостью к противомикробным препаратам. Эта инициатива, ориентированная на местный опыт и потребности, облегчает процесс взятия проб, повышает качество лабораторных исследований, поддерживает коммуникацию между медработниками и микробиологами и содействует сбору и анализу данных, которые могут служить основой для эпиднадзора. Собираемые данные поступают в глобальные базы. Страновой офис способствует тому, чтобы эта работа могла дополнять собой другие международные проекты (например, проект Центров США по контролю заболеваний по профилактике и борьбе с инфекционными болезнями). Полученные практические знания также используются техническими отделами ВОЗ в других странах.

Визит в Словению, 1–2 февраля 2018 г.

18. Визит в Словению продемонстрировал роль странового офиса ВОЗ в небольшой центральноевропейской стране с высоким уровнем доходов, где ВОЗ – единственная международная организация, действующая в сфере здравоохранения. За время своей работы в Словении страновой офис ВОЗ заслужил, благодаря высоким стандартам, открытости и использованию достоверных фактических данных, высокий авторитет и доверие.

19. Офис предоставляет лицам, формирующим политику, работникам здравоохранения и неправительственным организациям достоверную информацию и данные по актуальным для страны вопросам, способствуя выработке национальной политики, стратегий и программ здравоохранения, и предоставляет рекомендации по основанным на фактических данных мерам, хорошо зарекомендовавшим себя в области общественного здравоохранения.

20. Небольшой основной бюджет, выделяемый в рамках ДСС, используется для оплаты услуг экспертов, выработки рекомендаций в отношении политики, проведения информационно-разъяснительной деятельности и наращивания потенциала. Эта работа позволила достичь в стране очевидных успехов, причем значительно больших, чем можно было бы ожидать при столь незначительном уровне вложений. Подобные успехи стали возможными благодаря тому, что приоритеты в отношении здоровья и направления и результаты работы согласовываются и реализуются в рамках партнерства между ВОЗ и Словенией, которое охватывает все ключевые заинтересованные стороны в стране, в том числе Министерство здравоохранения, Национальный институт общественного здоровья и Национальную ассамблею, и предусматривает межсекторальное взаимодействие с другими министерствами, агентствами и структурами. ВОЗ предоставляет рекомендации относительно новых подходов к таким темам, как здоровое старение, социальные детерминанты здоровья и Цели устойчивого развития (ЦУР), а также меры по мониторингу индикаторов для политики Здоровье-2020 и прогресса в борьбе с НИЗ.

21. Основой для работы ВОЗ в Словении служат диалоги по вопросам политики, посредством которых Организация предоставляет фактические данные своим партнерам из секторов за пределами сферы здравоохранения, информируя лиц, принимающих решения (которые не всегда являются специалистами здравоохранения). Это весьма актуально для воздействия на детерминанты здоровья, которые лежат в сфере ответственности других секторов, и для осуществления Повестки дня ООН в области устойчивого развития на период до 2030 г. Посещение странового офиса продемонстрировало представителям руководящих органов ВОЗ уровень доверия к Организации со стороны лиц, формирующих политику, а также широкой общественности Словении. Министр и другие высокопоставленные должностные лица рассказали о важной роли странового офиса в том, что касается донесения информации в области общественного здравоохранения и по другим актуальным вопросам, поступающей от государственных органов, до сведения СМИ и общественности.

22. Участникам визита было рассказано о детальной оценке системы здравоохранения Словении, проведенной ВОЗ по запросу Министерства здравоохранения в 2015–2016 гг. Результатом оценки стали фактические данные, которые после этого использовались при планировании реформ и формировании политической поддержки для их проведения. В стране был принят Национальный план действий в области медицинского обслуживания на 2016–2025 гг., который заложил фундамент для реформ. План представляет собой базу для комплекса законодательных норм и национальных программ для разных сфер здравоохранения, таких как первичная медико-санитарная помощь, длительная помощь и психическое здоровье, а также для разработки стратегии в отношении услуг общественного здравоохранения. ВОЗ по-прежнему оказывает стране техническую и экспертную помощь для выполнения всех предусмотренных Планом инициатив.

23. Также участникам визита рассказывалось о принятии в феврале 2017 г. Закона об ограничении употребления табачных изделий, который сделал Словению страной с одним из самых строгих антитабачных законов в мире. В значительной степени это стало возможным благодаря помощи ВОЗ, включая техническую поддержку в процессе подготовки Закона и поддержку при ведении переговоров и информационно-разъяснительной работы на основании фактических данных, в том числе в парламенте страны.

24. Последним примером деятельности, который обсуждался во время визита, стала совместная внешняя оценка готовности к чрезвычайным ситуациям в отношении здоровья, которая проводилась по запросу Министерства здравоохранения Словении в июне 2017 г. экспертами ВОЗ. Оценка выявила значительные системные и структурные пробелы. ВОЗ помогала Министерству здравоохранения занять более значимую позицию в ряду организаций, которые вовлечены в действия при чрезвычайных ситуациях, а также оказывала Словении поддержку в подготовке национального плана охраны здоровья и организовала учебный курс по информированию о рисках.

25. Словения наладила, через действующий в стране Сотрудничающий центр ВОЗ по делам здоровья и развития, взаимодействие с ГУО в Венеции (Италия), в частности – в вопросах социальных детерминант, равенства в отношении здоровья и инвестиций в здоровье. Также Словения занимается разработкой различных моделей деятельности и проводит оценки воздействия на здоровье для секторов сельского хозяйства и здравоохранения, которые могут использоваться в качестве примеров передовой практики.

26. Наконец, Словения оказывает, при участии ВОЗ, помощь другим странам, входящим в Сеть здравоохранения Юго-Восточной Европы. Такая работа стимулирует техническое сотрудничество, которое в некоторых случаях осуществлялось в формате двусторонних совещаний стран.

Посещение странового офиса и Европейского офиса ВОЗ по профилактике и борьбе с НИЗ в Москве (Российская Федерация) 1–3 марта 2018 г.

27. В ходе визита в страновой офис в Российской Федерации представители руководящих органов ознакомились с широким спектром его деятельности. По своим размерам этот офис больше, чем офис в Грузии, и в нем работает больше сотрудников. Он выполняет широкий круг задач, включая стратегическое и техническое сотрудничество, консолидацию заинтересованных сторон, дипломатию здравоохранения, партнерства на уровне стран и коммуникацию и информационно-разъяснительную деятельность. Многие из этих функций выполняются самим страновым офисом, однако в ходе встречи с партнерами стало ясно, что важную роль также играет способность офиса объединять усилия сторон; не меньшее значение при этом имеет поддержка, поступающая от посольств, гражданского общества и других агентств ООН в Российской Федерации. Присутствие, в одном здании со страновым офисом (комплексе ООН), географически удаленного офиса – Европейского офиса ВОЗ по профилактике и борьбе с НИЗ – позволяет Российской Федерации на глобальном уровне оказывать воздействие на здоровье в том, что касается НИЗ, но при этом задачи ГУО и странового офиса в значительной степени различаются.

28. За последние годы Российская Федерация стала одним из ключевых игроков на мировой арене и важным донором и партнером для ВОЗ. Сотрудничество между Министерством здравоохранения Российской Федерации и ВОЗ привело к принятию ряда важных стратегических решений и к успешным преобразованиям в работе как всей Организации, так и непосредственного странового офиса. Открытие ГУО стало важной вехой в выполнении данного Российской Федерацией в сентябре 2012 г.

обязательства бороться с НИЗ: ГУО предоставляет поддержку не только 53 странам в Европейском регионе ВОЗ, но и другим регионам.

29. Страновой офис обеспечивает тесную связь между ГУО и министерствами в стране, со взаимной поддержкой в вопросах обмена знаниями и трансграничного сотрудничества. Также офис способствует взаимодействию с различными российскими учреждениями и экспертами, которые получили возможность передавать свои знания всему Региону, в особенности – странам Восточной Европы и Центральной Азии. Члены делегации изучили различия между вышеуказанными офисами Регионального бюро и особенности сотрудничества между ними.

30. Коммуникации и достижению соглашений в немалой степени способствует физическое присутствие в стране представителя ВОЗ. Во время круглых столов, встреч и парламентских слушаний, прошедших в рамках визита, постоянно подчеркивалась стратегическая роль представителя ВОЗ и странового офиса. В Российской Федерации – в частности, среди врачей и других специалистов здравоохранения – ВОЗ считается авторитетным и независимым источником фактических данных, своего рода рупором здравоохранения. Еще более важным признается тот факт, что представители секторов, не относящихся к медицине, также считают присутствие странового офиса ВОЗ важным условием для оказания надлежащей поддержки ключевым законодательным инициативам, решениям и практическим действиям в области общественного здравоохранения.

31. Министерство здравоохранения получает от странового офиса неоценимую помощь в таких вопросах, как проведение общественных кампаний и работа с населением. Страновой офис активизировал работу со всеми партнерами на уровне страны, включая посольства и другие секторы, в частности в таких вопросах, как туберкулез (ТБ), ВИЧ-инфекция, электронное здравоохранение и системы здравоохранения и рак и паллиативная помощь. Особую ценность такое партнерство имеет для коммуникации в ситуациях, когда партнеры и посольства не имеют возможности самостоятельно вступить в контакт с Министерством здравоохранения. Консолидирующая роль странового офиса представляется не менее важной, ввиду того, что несмотря на наличие 17 агентств ООН, в стране отсутствует резидент-координатор.

32. Страновой офис обеспечивает регулярные контакты и встречи между сотрудниками Министерства здравоохранения, техническими отделами ВОЗ и научно-техническими учреждениями, главным образом – через действующие в Российской Федерации 22 сотрудничающих центра ВОЗ. Страновой офис способствует оперативным ответным действиям сети научно-исследовательских институтов в сфере инфекционных заболеваний и медицины катастроф, сертифицированных ВОЗ и предоставляющих необходимую помощь на двусторонней основе и на международном уровне.

33. В последние годы в Российской Федерации отмечается беспрецедентный рост ожидаемой продолжительности жизни при рождении – так, в 2017 г. она достигла рекордного показателя в 72,6 лет. Значительные успехи достигнуты в снижении смертности от ТБ: за последние 8 лет смертность от этого заболевания снизилась на 66%, а сама заболеваемость – на 30%. Это стало следствием интенсивной совместной работы ВОЗ и Министерства здравоохранения, в том числе семинаров и учебных курсов, которые позволили изменить как программы подготовки медработников, так и

практические подходы к борьбе с ТБ, и которые пользовались поддержкой специалистов по ТБ и ключевых медицинских университетов страны. Благодаря интенсивному сотрудничеству в вопросах политики и технических вопросах были приняты законы в отношении борьбы против табака и алкоголя, и в стране проводились масштабные кампании по укреплению здоровья.

34. Российская Федерация в сотрудничестве с ВОЗ внедряет основанные на фактических данных международные методики и практические подходы, которые позволили сократить смертность вследствие дорожно-транспортных происшествий и показатель употребления алкоголя на душу населения. Укрепление сферы охраны здоровья матери и ребенка привело к снижению материнской смертности: в некоторых регионах на протяжении нескольких последовательных лет наблюдалось полное отсутствие случаев материнской смертности. Также Российская Федерация близка к тому, чтобы полностью прервать передачу ВИЧ-инфекции от матери ребенку.

35. Страновой офис продолжает развивать сотрудничество с объединениями пациентов и неправительственными организациями, помогая им налаживать контакты с Министерством здравоохранения. Значительный прогресс отмечается в борьбе против табака: так, распространенность курения сократилась с 39,1% в 2009 г. до 30,7% в 2016 г. Также страновой офис активно работает на местном уровне, в тесном сотрудничестве с Ассоциацией "Здоровые города, районы и поселки". ВОЗ оказывает помощь в проведении организованных Ассоциацией учебных курсов и семинаров.

36. Страновой офис сыграл ключевую роль в проведении нескольких мероприятий высокого уровня, организованных в Российской Федерации в последние годы. К ним относится первая Глобальная министерская конференция по вопросам здорового образа жизни и борьбы с НИЗ (Москва, 28–29 апреля 2011 г.) и Глобальная министерская конференция "Остановить туберкулез в эпоху устойчивого развития" (Москва, 16–17 ноября 2017 г.). Также страновой офис активно консультировал Организационный комитет Олимпийских игр и местные органы власти относительно подходов к проведению Зимних олимпийских игр в 2014 г. в Сочи в условиях полного запрета курения. Вместе с ГУО страновой офис консультировал органы власти в 11 городах, в которых в 2018 г. проходил Чемпионат мира по футболу FIFA, по обеспечению готовности к массовым мероприятиям, эпиднадзору, противодействию угрозам здоровью и информированию о рисках.

Посещение странового офиса ВОЗ в Турции (г. Анкара) и полевого офиса в Газиантепе, 5–7 апреля 2018 г.

37. Визит в Турцию позволил продемонстрировать достижения и трудности, с которыми Организация сталкивается в стране в условиях чрезвычайной ситуации. Представители руководящих органов из первоисточника получили информацию о работе странового офиса, который оказывает оперативную помощь не только в принимающей стране, но и на стыке двух регионов ВОЗ – Европейского и Восточного Средиземноморья – в условиях кризиса. Члены делегации ознакомились с двумя главными функциями странового офиса в Анкаре: (а) сотрудничать с Министерством здравоохранения в вопросах, касающихся здоровья населения Турции; (б) оказывать правительству Турции помощь в сложных операциях, для чего требуются согласованные технические указания и поддержка для действий по предоставлению

медицинской помощи усилиями Турции и ее партнеров в стране в связи с гуманитарным кризисом в Сирийской Арабской Республике. Члены делегации встретились с сотрудниками расположенного в 100 км от сирийской границы полевого офиса в Газиантепе и работающими с этим офисом партнерами. Они ознакомились с деятельностью, которая при координации ВОЗ осуществляется в северных регионах Сирийской Арабской Республике, в частности – в рамках сотрудничества между Европейским региональным бюро и Региональным бюро для стран Восточного Средиземноморья.

38. Ниже рассказывается об основных успехах, достигнутых в Турции за последние годы.

- Страновой офис оказывает Турции поддержку в выработке национальных планов действий и стратегий и установлению задач на будущее, в широком спектре вопросов здравоохранения. Так, ВОЗ оказывала Министерству здравоохранения техническую и другую поддержку для разработки и принятия нового стратегического плана на 2018–2022 гг. Помимо этого, велась разработка национальных планов действий по таким вопросам, как НИЗ, борьба против табака, развитие, финансовая защита, устойчивость к противомикробным препаратам и информирование о рисках.
- В частности, при технической поддержке ВОЗ был подготовлен и утвержден Министерством здравоохранения многосекторальный план действий по борьбе с НИЗ на 2017–2025 гг., призванный нарастить возможности сектора здравоохранения для противодействия НИЗ, развивать многосекторальное сотрудничество и обеспечить реализацию политики здравоохранения, с единым пониманием вопроса, всеми учреждениями и организациями.
- ВОЗ оказывала помощь в проведении комплексного анализа НИЗ и их факторов риска, с эпиднадзором по принципу STEPS, согласно которому упор делается на сбор ключевых данных по известным факторам риска для определения бремени болезни.
- Для целей выработки политики здравоохранения постоянно осуществлялись сбор и анализ фактических данных. ВОЗ участвовала в подготовке оценок, обследований и научных обзоров по вопросам эффективности систем здравоохранения, НИЗ, борьбы против табака, алкогольной и наркотической зависимости, ожирения, безопасности дорожного движения, жестокого обращения с детьми, факторов риска и социальных детерминант здоровья. Особое внимание обращается на уязвимые группы населения, и во всех обследованиях и научных обзорах применяются гендерные маркеры.
- В рамках укрепления организационно-кадрового потенциала был проведен учебный семинар по планированию в сфере информирования о рисках при чрезвычайных ситуациях; подготовлен комплекс учебных материалов для инспекторов бестабачной среды и консультантов по отказу от курения; осуществлялись различные учебные программы по эпидемиологии; в 81 семейном медицинском центре был внедрен созданный ВОЗ Пакет основных вмешательств в области НИЗ (PEN) для оценки риска сердечно-сосудистых заболеваний; проводились учебные программы по вопросам миграции и здоровья и по вопросам комплексной борьбы с переносчиками.

- С немалым успехом проводилась информационно-разъяснительная работа. Широко известны достижения Турции в осуществлении РКБТ ВОЗ. Страновой офис оказывает постоянную поддержку в контроле за соблюдением законодательства в этой сфере. Например, в октябре 2017 г. Генеральный директор ВОЗ направил письмо президенту Турции, после чего страна отказалась от планов ослабить законодательное регулирование табачных изделий на основе технологии "нагревание без горения" и электронных систем доставки никотина. Страновой офис стал одним из инициаторов и организаторов этого шага.

39. Еще одним важным достижением стало внедрение в Турции Программы по охране здоровья беженцев, в рамках которой ВОЗ тесно сотрудничает с Министерством здравоохранения страны и провинциальными директоратами по здравоохранению. Благодаря этому Министерство здравоохранения начало реализовывать планы по повышению доступности качественных и приемлемых по цене основных услуг здравоохранения для находящихся в Турции 3,5 миллионов сирийских беженцев. Более того, эта программа помогла преодолеть существующие языковые и культурные барьеры, с которыми сирийские беженцы сталкиваются при обращении за услугами первичной медико-санитарной помощи. Страновой офис проводил адаптационную подготовку для работников здравоохранения и "гидов для пациентов", предоставляя им необходимые знания, позволяющие эффективно взаимодействовать с турецкой системой здравоохранения и, одновременно с этим, мотивируя их к трудовой деятельности. Такие работники из числа сирийских беженцев смогут, в полной мере используя свои навыки владения языком и знания культурных аспектов, оказывать помощь в семи учебно-медицинских центрах для беженцев, обустроенных и обеспеченных необходимыми ресурсами и кадрами при помощи ВОЗ. Вышеуказанная программа позволила повысить доступность и качество неотложной медицинской помощи, услуг общественного здравоохранения и плановых услуг первичного звена (в том числе услуг по охране психического здоровья и психосоциальной поддержки) для беженцев.

40. Полевое представительство ВОЗ по чрезвычайным ситуациям, расположенное в Газиантепе, отвечает за организацию и координацию действий при чрезвычайной ситуации 3 уровня в северных регионах Сирийской Арабской Республики. Эта комплексная работа предусматривает координацию действий примерно 70 партнеров по кластеру здравоохранения в районах, в районах, не контролируемых правительством. Вместе с неправительственными организациями ВОЗ, через свои страновой и полевой офисы, уже обеспечила помощь для проведения 2,7 млн медицинских вмешательств в сфере травматологии, психического здоровья, питания и первичной и вторичной медико-санитарной помощи. В рамках каждого из четырех раундов кампании вакцинации против полиомиелита в северных регионах Сирийской Арабской Республике были охвачены свыше 750 000 детей. В 2017 г. в Турции услугами плановой иммунизации были охвачены более 413 000 сирийских детей.

41. В условиях коллапса сирийской системы здравоохранения ВОЗ поддерживала создание упрощенной системы эпиднадзора, позволяющей своевременно выявлять вспышки заболеваний в стране и реагировать на них. Созданная ВОЗ сеть раннего предупреждения и реагирования (EWARN) интегрирует различные системы эпиднадзора, тем самым позволяя рационально использовать имеющиеся ресурсы, обеспечивая обмен информацией для мониторинга вмешательств и передачу данных от

разных уровней системы здравоохранения. EWARN сыграла ключевую роль в ликвидации вспышки полиомиелита вакцинного происхождения в июне 2017 г.

42. В ходе визита представителям руководящих органов рассказывалось о налаженном сотрудничестве и партнерствах на уровне страны, не только с министерством здравоохранения, но и с другими заинтересованными сторонами и донорами в этой сфере. Устоявшиеся партнерства налажены с различными научными учреждениями и неправительственными организациями, в частности – с сотрудничающим центром ВОЗ в Международном детском центре в Анкаре. Страновые офисы незаменимы для координации и предоставления технической помощи, а также для организации дискуссий по вопросам политики.

Технический брифинг по работе ВОЗ в Румынии, Семьдесят первая сессия Всемирной ассамблеи здравоохранения, 23 мая 2018 г.

43. В ходе параллельного мероприятия, прошедшего 23 мая 2018 г. в рамках Семьдесят первой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения, представитель ВОЗ в Румынии рассказала о работе странового офиса Организации. Принять участие в мероприятии под председательством директора Европейского регионального бюро были приглашены представители всех государств-членов в Европейском регионе. Мероприятие началось с вступительного слова министра здравоохранения Румынии, отметившей ценность сотрудничества между ВОЗ и Министерством. После этого старший советник министра рассказал о реформировании системы здравоохранения страны, о трудностях, с которыми сталкивается Министерство, и о направлениях совместной работы при координации странового офиса, которая привела к ряду заметных достижений.

44. Представитель ВОЗ рассказала о проводимой в стране работе, включая помощь Министерству в определении приоритетов в сфере здравоохранения, установлении на их основании целей для ДСС и их осуществлении при поддержке Регионального бюро. Также представитель ВОЗ отметила, что несмотря на акцент в работе странового офиса на техническую помощь, не менее важным элементом его деятельности стало предоставление поддержки в вопросах стратегии и консультаций и помощи в рамках диалогов по вопросам политики. Особо отмечалась и важность продвижения принципа учета интересов здоровья во всех стратегиях и поддержки диалога в интересах сотрудничества между секторами и заинтересованными сторонами.

45. Представитель ВОЗ рассказала об успешном сотрудничестве в рамках программы профилактики и борьбы с гепатитом, основанных на фактических данных стратегий профилактики рака шейки матки и мер по улучшению национальной программы скрининга на предмет рака шейки матки, оперативной оценке эффективности системы здравоохранения для быстрого анализа основных системных пробелов, а также о мерах по снижению потребления табака. Страновой офис активно участвовал в мерах по снижению потребления табака, стимулируя тесное сотрудничество между заинтересованными сторонами в сфере здравоохранения и Министерством внутренних дел, проведя в 2017 г. диалог по вопросам политики и организовав инициативы по обмену фактическими данными, результатом чего стало улучшение правоприменительной практики в отношении антитабачного законодательства.

46. В том же 2017 г. сотрудники странового офиса вносили активный вклад в наращивание в стране институционального потенциала. Более 500 экспертов в стране прошли обучение в таких сферах, как борьба с ТБ, болезни, предупреждаемые с помощью вакцин, эпиднадзор за полиомиелитом, профилактика и борьба с гепатитом, профилактика и скрининг рака, психическое здоровье, факторы риска НИЗ, кадровые ресурсы здравоохранения, укрепление систем здравоохранения, выработка политики с учетом фактических данных, здоровье детей и подростков, информирование о рисках и длительная медицинская помощь. При технической поддержке ВОЗ в Румынии была создана инновационная модель лечения ТБ, нацеленная на повышение качества работы противотуберкулезных служб, их экономической эффективности и финансовой жизнеспособности, а также на эффективное противодействие ТБ с множественной и широкой лекарственной устойчивостью.

47. Еще одним крупным примером успеха стала эффективная помощь ВОЗ, при координации странового офиса, для противодействия неконтролируемой вспышке кори, начавшейся в январе 2016 г. Благодаря поддержке ВОЗ стало возможным выявлять и вакцинировать уязвимых и особенно подверженных заражению людей, а также разработать планы коммуникации. Было проведено исследование, позволившее выявить группы населения, затронутые вспышкой, и факторы, приведшие к низкому охвату вакцинацией, для выработки стратегии повышения охвата вакцинацией в будущем. Были изучены причины дефицита вакцин и определены кратко-, средне- и долгосрочные меры для Министерства здравоохранения.

48. По словам представителя ВОЗ, все это стало возможным благодаря не только технической помощи, но и обеспечению ВОЗ связи между Министерством здравоохранения и другими министерствами и ведомствами, такими как Министерство окружающей среды (в том, что касается выполнения ЦУР), Министерство внутренних дел (в том, что касается контроля за выполнением мер по борьбе против табака, готовности к чрезвычайным ситуациям и информирования о рисках), депутаты парламента (поддержка для национальной программы иммунизации и борьбы против табака), научные круги (различные вопросы общественного здравоохранения) и местные сообщества (развитие, в партнерстве с Министерством здравоохранения, служб по уходу по месту жительства). Страновой офис сотрудничает с правительством Румынии, партнерами в области развития, неправительственными организациями и гражданским обществом, стремясь к улучшению показателей здоровья для населения. Эта деятельность входит в число приоритетов для странового офиса, поскольку она способствует интеграции ЦУР в существующие в стране меры политики, стратегии и планы, посредством дискуссий между партнерами и ускорения процесса выполнения связанных со здоровьем ЦУР на уровне страны.

49. Представитель ВОЗ подчеркнула, что страновой офис не смог бы выполнять свои задачи по оказанию технической помощи без технической и нормотворческой поддержки Регионального бюро и штаб-квартиры. Она заявила о своей ответственности, как представителя ВОЗ, за привлечение сотрудников Организации на всех трех ее уровнях к участию в миссиях и других формах технической поддержки и сотрудничества со странами, в соответствии с их должностными обязанностями. Такая поддержка совмещает различные подходы, включая работу по вопросам политики и стратегий, нормотворчество, адаптацию к национальному контексту глобальных и региональных рекомендаций, разработку документов, совещания, учебные программы и

консультации. Наконец, эта работа предусматривает техническую помощь и совершенствование предоставления услуг.

Краткие отзывы членов ПКРК и Исполнительного комитета о состоявшихся визитах

50. Визиты в страны позволили получить более полное представление о работе ВОЗ на уровне стран и о подходах к такой работе, при координации и лидерстве страновых офисов. Страны получили возможность рассказать представителям руководящих органов о своих основных достижениях в сфере здравоохранения, ставших возможными только благодаря тесному сотрудничеству с ВОЗ и предоставленной ей поддержке. Особый интерес члены делегаций проявляли к информации о ресурсах (кадровых и финансовых) страновых офисов и об используемых ими инструментах и методах работы. Делегаты были удивлены небольшими размерами страновых офисов, небольшим числом сотрудников и небольшим бюджетом, выделяемым на их деятельность. Также они выразили удовлетворение успешной работой офисов. Участникам визитов детально рассказывалось об имеющихся в распоряжении сотрудников ВОЗ инструментах для планирования по принципу "снизу вверх" и установления приоритетности для различных вопросов здравоохранения, с включением их в ДСС и/или в стратегии странового сотрудничества, официальные механизмы для взаимодействия.

51. В ходе визитов делегаты могли оценить значение страновых офисов как базы для встреч и дискуссий и для обмена опытом на уровне страны и между странами. ВОЗ помогала странам – в частности, Турции – распространять свои практические знания (например, в сфере контроля чрезвычайных ситуаций или борьбы против табака) через страновые офисы и организовывать для этой цели визиты в те же самые страны для делегаций из других министерств.

52. Визиты показали, что ВОЗ играет на уровне стран более значимую роль, чем предполагалось изначально, предоставляя указания в отношении норм и стандартов и оказывая техническую помощь. Огромное значение имеет помощь в лоббировании интересов общественного здравоохранения в политических кругах, в том числе в парламентах, а также меры по укреплению здоровья населения, наращивание организационно-кадрового потенциала и обмен опытом в сотрудничестве с партнерами и донорами на уровне стран: такие действия обеспечивают наличие авторитетных, независимых и беспристрастных экспертов.

53. Участники визитов смогли увидеть, каким образом ВОЗ поддерживает выработку и осуществление законодательства и политики в области общественного здравоохранения на уровне стран. Положительный эффект оказывает и работа со СМИ в целях популяризации достижений в здравоохранении и привлечения внимания общественности к тематическим дням здоровья, что способствует реализации новых мер политики, стратегий и законов.

54. Визиты позволили продемонстрировать различные функции, которые выполняются ВОЗ в странах на всех трех уровнях ее структуры: например, каким образом штаб-квартира, Региональное бюро и страновые офисы способствуют планированию,

распространению и практическому осуществлению тех или иных инициатив на национальном уровне.

55. Благодаря визитам была показана тесная связь и взаимовыгодное сотрудничество страновых офисов с правительствами и другими уполномоченными органами в принимающих странах, благодаря чему ВОЗ может напрямую организовывать свою работу на уровне стран, а страны могут напрямую взаимодействовать с ВОЗ.

56. Наконец, визиты показали методы работы ВОЗ с другими секторами, особенно в том, что касается обеспечения справедливости в здоровье для каждого человека и выполнения ЦУР на уровне стран. Страновые офисы ВОЗ активно способствуют планированию и практическому осуществлению мер по реализации ЦУР на национальном и, что особенно важно, на региональном уровне, поддерживая сотрудничество между странами.

57. В целом следует отметить исключительный эффект от визитов для улучшения понимания работы ВОЗ на уровне стран, осуществляемой через страновые офисы.

Выводы

58. Визиты в страны позволили увидеть, каким образом ВОЗ стимулирует на уровне стран внимание к политике общественного здравоохранения с учетом фактических данных. ВОЗ и ее страновые офисы вносят информационный и технический вклад в осуществление перемен в области политики, помогая применять на практике фактические данные и формировать стандарты и нормы для контекста конкретных стран. Такие действия способствуют дискуссиям на основании фактических данных, согласно основным принципам ОПР-13 и европейской политики здравоохранения Здоровье-2020. Также визиты продемонстрировали, как страновые офисы расширяют возможности министерств здравоохранения, помогая в подготовке документов и аналитических материалов на основе фактических данных, которые позволяют убеждать как органы власти и политиков, так и широкую общественность в необходимости изменений в здравоохранении.

59. Участники визитов смогли ознакомиться с ролью страновых офисов в подготовке диалогов по вопросам политики. Техническая помощь ВОЗ способствует обучению сотрудников и помогает наращивать местный организационно-кадровый потенциал. Немалое значение имеет прямой доступ к материалам, фактическим данным, знаниям и экспертным ресурсам ВОЗ.

60. Страновые офисы ВОЗ помогают государственным органам в реагировании на кризисные ситуации в рамках соответствующего регионального механизма, в котором делается акцент на координацию ответных действий в сфере здравоохранения, оптимизацию принятия решений, мониторинг и работу с информацией в партнерстве с местными органами власти и другими заинтересованными сторонами. Хорошим примером такой работы служат действия Турции с 2013 г. по наше время.

61. Страновые офисы ВОЗ выступают в качестве главного связующего звена между принимающими странами и ГУО. Эффективная работа представителя ВОЗ –

необходимое условие для надлежащего устойчивого функционирования ГУО и выстраивания рабочих взаимоотношений с политическими партнерами в стране.

62. Визиты продемонстрировали роль и функции страновых офисов ВОЗ в странах, являющихся для ВОЗ донорами. Они позволили увидеть, каким образом работа ВОЗ и реформа подхода ВОЗ к работе в странах способствуют принятию стратегических решений и, одновременно с этим, содействуют преобразованиям в работе как Организации, так и национальных систем здравоохранения.

63. Наконец, визиты позволили детально изучить вопросы лидерства ВОЗ на уровне стран. Было четко продемонстрировано, что физическое присутствие ВОЗ в стране помогает в организации диалога по вопросам политики и, хотя лидерство ВОЗ и не навязывается странам, на деле страновые офисы играют ведущую роль, организуя инициативы, выступая в качестве посредников и лидеров, а также участвуя в реализации и мониторинге различных мер; эта функция всячески приветствуется странами, в которые были организованы визиты. Репутация и доверие, которыми пользуется ВОЗ, помогают Организации консолидировать усилия заинтересованных сторон в интересах плодотворной коммуникации и взаимодействия. Продолжение практики визитов в страны, в тесном сотрудничестве с министерствами здравоохранения и другими партнерами и заинтересованными сторонами, благоприятно отразится на потенциале ВОЗ, и, в частности, позволит продемонстрировать эффект от ОПР-13 на уровне стран.

= = =