



# Национальная система учета кадровых ресурсов здравоохранения: информационный проспект

## Что такое Национальная система учета кадровых ресурсов здравоохранения?

Национальная система учета кадровых ресурсов здравоохранения (НСУКЗ) – это система, с помощью которой страны могут постепенно добиться улучшений в наличии, качестве и использовании данных о кадровых ресурсах здравоохранения. Она включает набор из 78 показателей, позволяющих осуществлять полноценный мониторинг, управление и стратегическое руководство кадровыми ресурсами здравоохранения с целью создания трансформированных кадровых ресурсов, успешно функционирующих в изменившихся в результате укрепления системах здравоохранения. НСУКЗ была создана во взаимодействии с экспертами – учеными, специалистами в области кадровых ресурсов и информационных систем, разработчиками политики из разных стран, сотрудниками международных организаций и медицинскими работниками.

## Почему важно иметь НСУКЗ в Европейском регионе ВОЗ?

Трудовым ресурсам здравоохранения предстоит сыграть решающую роль в преодолении проблем здравоохранения XXI века, связанных с демографическими, эпидемиологическими и технологическими изменениями, а также вызванными конфликтами и природными и антропогенными катастрофами. Работники здравоохранения должны находиться на переднем крае борьбы с этими проблемами, уменьшая воздействие социальных детерминант здоровья и обеспечивая укрепление здоровья граждан, профилактику заболеваний и предоставление ориентированных на нужды людей услуг здравоохранения на протяжении всего цикла оказания помощи.

Оказание полноценных услуг здравоохранения и действенной помощи в Европейском регионе ВОЗ может быть обеспечено в полной мере только при наличии устойчивых и жизнестойких трудовых ресурсов здравоохранения, преобразованных благодаря новым знаниям, навыкам, ценностным ориентирам, этическим принципам и моделям поведения для работы над преодолением давно существующих, еще только намечающихся и новых проблем здравоохранения. Инвестиции в трудовые ресурсы здравоохранения – один из ключевых факторов, содействующих укреплению систем здравоохранения в Европейском регионе.

В 2017 г. на 67-й сессии Регионального комитета была принята региональная Рамочная основа для действий “На пути к обеспечению устойчивых кадров здравоохранения в Европейском регионе ВОЗ” (EUR/RC67/R5)<sup>1</sup>, которая воплощает в себе и опирается на положения и видение целей, сформулированные в “Глобальной стратегии для развития кадровых ресурсов здравоохранения: трудовые ресурсы 2030 года”<sup>2</sup> и в решениях Комиссии высокого уровня ООН по вопросам занятости в области здравоохранения и экономического роста<sup>3</sup>. Европейская основа для действий построена на методе анализа рынка труда и в ней изложены основные стратегические цели, стоящие перед государствами-членами и всем Европейским регионом в сфере образования и функционирования кадров, планирования и инвестиций, укрепления потенциала, анализа и мониторинга.

Успех всех этих стратегий зависит от политики на уровне стран, регионов и на глобальном уровне, вырабатываемой с использованием фактических данных, что в свою очередь требует точных и полных данных, которые можно анализировать с точки зрения структуры рынка труда для достижения ВОУЗ. НСУКЗ тесно согласуется с системой анализа рынка труда в области здравоохранения и позволяет иметь полную картину основных аспектов рынка труда в этой области (образование и профессиональное обучение, динамика рынка труда, финансирование, стратегическое руководство и нормативное регулирование).

<sup>1</sup> <http://www.euro.who.int/en/about-us/governance/regional-committee-for-europe/past-sessions/67th-session/documentation/working-documents/eurrc6710-towards-a-sustainable-health-workforce-in-the-who-european-region-framework-for-action>

<sup>2</sup> <https://www.who.int/hrh/resources/globstrathrh-2030/en/>

<sup>3</sup> <https://www.who.int/hrh/com-heeg/en/>

## Кто составляет кадровые ресурсы здравоохранения?

В “Глобальной стратегии для развития кадровых ресурсов здравоохранения: трудовые ресурсы 2030 г.” и, следовательно, в Европейской рамочной основе используется широкое и всеохватывающее определение КРЗ, которое включает всех работников, задействованных в оказании услуг здравоохранения, охране общественного здоровья и смежных с этим областях, а также работников, которые оказывают поддержку такого рода деятельности. Это широкое понятие, как правило, охватывает следующих лиц (но при этом не ограничивается ими): специалисты здравоохранения, другие медицинские и социальные работники, лица, осуществляющие неформальный уход за пациентами, вспомогательный персонал, административные сотрудники и руководители. Эти лица могут работать как в одном, так и в разных типах учреждений, например, в службах общественного здравоохранения, учреждениях первичной медико-санитарной помощи и организациях, предоставляющих помощь вне медицинских учреждений, в учреждениях, оказывающих услуги длительного ухода, учреждениях, оказывающих вторичную и третичную медицинскую помощь, или же могут выполнять вспомогательные функции в этих учреждениях.

## Как НСУКЗ может помочь государствам-членам в Европейском регионе ВОЗ достичь целей, поставленных в национальной политике в области здравоохранения?

Информация, вырабатываемая НСУКЗ, может помочь государствам-членам в Европейском регионе ВОЗ разрабатывать политику и стратегии в отношении кадровых ресурсов здравоохранения и планировать различные варианты поддержки достижения целей национальной политики в области здравоохранения. Результатами поэтапного внедрения НСУКЗ станут:

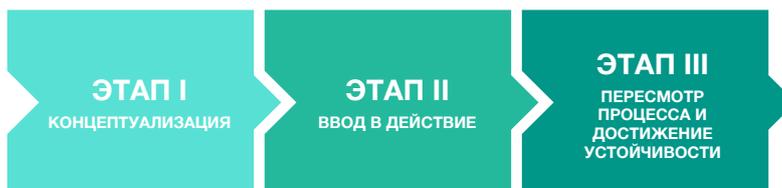
- более полное понимание кадровых ресурсов здравоохранения, их характеристики, объема и распределения
- укрепление информационных систем по вопросам кадровых ресурсов и научных исследований для определения содержания принимаемых стратегических решений
- диалог по вопросам политики, связанным с укреплением кадров здравоохранения, между различными секторами и с участием различных заинтересованных сторон
- более рациональное определение приоритетов и планирование инвестиций в развитие устойчивых кадров здравоохранения для достижения всеобщего охвата услугами здравоохранения.

Европейское региональное бюро ВОЗ подготовило серию сценариев политики в качестве примеров, которые могут быть полезны для государств-членов при рассмотрении вопроса о том, как НСУКЗ может помочь в решении проблем кадровых ресурсов здравоохранения, и разработке крупномасштабных программ и стратегий в области кадровых ресурсов здравоохранения.

## Как государства-члены в Европейском регионе ВОЗ могут внедрить у себя НСУКЗ?

Внедрение НСУКЗ – это процесс, осуществляемый самой страной. Он строится на существующих в стране системах и механизмах и ведет к постепенному укреплению организационно-кадрового потенциала страны, необходимого для сбора, анализа, использования и представления данных о кадровых ресурсах здравоохранения, которые нужны для формирования политики. Эта деятельность предполагает сотрудничество многих заинтересованных сторон, которые должны тесно взаимодействовать с назначенным национальным координационным центром НСУКЗ.

Для того, чтобы помочь странам внедрить у себя НСУКЗ и использовать ее на постоянной основе, ВОЗ разработала “Пособие по внедрению”. В этом Пособии предлагается восемь шагов, которые можно осуществлять в произвольном порядке на трех этапах для улучшения наличия, качества и использования данных о кадровых ресурсах здравоохранения.



Для облегчения своевременного и успешного сбора и использования данных ВОЗ разработала “Платформу оперативных данных для НСУКЗ”, которая позволяет странам регистрировать, анализировать и зрительно отображать информацию о кадрах здравоохранения в первую очередь для собственных целей.

В Европейском регионе информация о кадровых ресурсах здравоохранения, собираемая с помощью Совместного вопросника ОЭСР/Евростат/ЕРБ ВОЗ по статистике неденежных показателей медико-санитарной помощи, отражается в “Платформе оперативных данных для НСУКЗ”.

## Дополнительные источники информации

- Использование НСУКЗ для решения проблем кадровых ресурсов здравоохранения: комплект справочных материалов <http://www.euro.who.int/en/NHWAresourcepack>
- Национальная система учета кадровых ресурсов здравоохранения. Руководство [http://www.who.int/hrh/documents/brief\\_nhwa\\_handbook/en/](http://www.who.int/hrh/documents/brief_nhwa_handbook/en/)
- Национальная система учета кадровых ресурсов здравоохранения. Пособие по внедрению [http://www.who.int/hrh/documents/brief\\_nhwa\\_imp-guide/en/](http://www.who.int/hrh/documents/brief_nhwa_imp-guide/en/)
- Другие источники информации и видеоматериалы имеются на <http://www.who.int/hrh/statistics/nhwa/>

