

ЛЮДИ «ПАНОРАМЫ»

Интервью с Недрет Эмироглу

Кристиана Сальви

Недрет Эмироглу – директор по управлению программами и директор Отдела по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения и инфекционным заболеваниям.



Д-р Недрет Эмироглу имеет диплом врача и кандидатскую степень (PhD) по специальности «Общественное здравоохранение». Она обладает более чем тридцатилетним опытом работы на национальном и международном уровнях. Будучи директором по управлению программами, она является главным советником Европейского регионального бюро ВОЗ по направлениям политики, стратегиям и программным приоритетам в сфере здравоохранения. Она обеспечивает стратегическую и программную слаженность процесса реализации всеохватывающих стратегических направлений, сформулированных в европейской политике здравоохранения Здоровье-2020 и Целях в области устойчивого развития. В качестве директора Отдела по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения и инфекционным заболеваниям д-р Эмироглу руководит работой Отдела, направленной на оказание поддержки государствам-членам в обеспечении готовности, оперативном выявлении и экстренном реагировании на чрезвычайные ситуации в области здравоохранения и вспышки инфекционных болезней в Европейском регионе ВОЗ, а также в профилактике и контроле инфекционных болезней, в том числе при помощи иммунизации.

Расскажите, пожалуйста, о вашем опыте организации Программы ВОЗ по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения в Европейском регионе.

Создание Программы по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения – одно из самых масштабных вмешательств, предпринимавшихся ВОЗ на моей памяти. Работа Организации, постоянно расширяющей горизонты своей деятельности, более не ограничивающейся контрольно-нормативной ролью и принимающей на себя оперативные функции, вдохновляет и настраивает на успех. Оперативные функции – не просто термин, он означает целый ряд структур, набор навыков и людей, работающих в данной области. Он также означает, что во главу угла ставятся страны: мы должны быть на месте событий тогда, когда в нас больше всего нуждаются, тогда, когда происходят вспышки болезней, когда случаются стихийные бедствия и разгораятся конфликты, когда люди болеют и умирают.

Вместе мы каждый день учимся реализовывать эту задачу на практике путем мобилизации и перепрофилирования уже существующих структур и механизмов. С каждым днем все отчетливее видно, что все три уровня ВОЗ (глобальный, региональный и страновой) работают как одно гармоничное целое. Будучи частью преобразовательной повестки дня ВОЗ, Программа по чрезвычайным ситуациям переносит нас в другое функциональное измерение: работу вместе со странами и на благо стран ради спасения человеческих жизней.

Насколько, по вашему мнению, Программа по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения решает те проблемы, с которыми столкнулось

международное сообщество при реагировании на предыдущие чрезвычайные ситуации?

Любая организация делает выводы из прошлого опыта, и мы не исключение. Наш опыт реагирования на чрезвычайные ситуации научил нас главному: никто не может считать себя в безопасности до тех пор, пока не находится в безопасности все, и мы должны сообща работать над обеспечением соответствия общим стандартам и над достижением сравнимого уровня потенциала. Мы, сотрудники ВОЗ, отнеслись к этой задаче чрезвычайно серьезно и взяли за разработку программы, сводящей воедино все составные части цикла экстренного реагирования. Ни одна из частей этого цикла не является более важной, чем другие: мы вкладываем средства и усилия как в профилактику и готовность, так и в реагирование и ликвидацию последствий с обеспечением прочных связей с действиями по последующей реабилитации. И на глобальном, и на региональном уровне мы работаем на благо всех стран. Таким образом, формируется цикл положительных действий, способствующий более эффективному восстановлению и в конечном итоге укрепляющий устойчивость национальных систем здравоохранения в условиях чрезвычайных ситуаций.

Еще один исключительно важный урок, который необходимо извлечь из прошлого опыта, заключается в том, что никто не может обеспечить безопасность здоровья в одиночку. Тесное сотрудничество – один из ключевых элементов Программы по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения. Мы работаем в сотрудничестве с нашими партнерами по обеспечению всех потребностей населения, круг которых включает вопросы здоровья и здравоохранения, но не ограничивается ими: в сферу нашей деятельности входят такие важные аспекты, как логистика, продовольственная безопасность, предоставление убежищ и временного жилья, обеспечение водоснабжения и санитарных условий. Все сказанное применимо не только к масштабным вспышкам болезней, т. е. ситуациям, когда ВОЗ берет на себя основное руководство мерами реагирования, но и к разного рода бедствиям, при которых мы координируем усилия наших партнеров в сфере здравоохранения. Кроме того, мы тесно сотрудничаем со странами и другими организациями по обеспечению наличия персонала и экспертов в области здравоохранения, готовых к оперативной отправке на места в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

Полагаете ли вы, что сегодня ВОЗ лучше готова к оказанию помощи на местах странам, оказавшимся в чрезвычайных ситуациях?

В рамках новой концепции ВОЗ на ближайшие пять лет – в проекте Тринадцатой общей программы работы (ОПР-13) на 2019–2023 гг. – в центре внимания – страны. Это означает, что мы обращаем больше внимания на потенциал наших страновых офисов (кадры, финансирование и обучение) и их готовность к реагированию на чрезвычайные ситуации и, тем самым, расширяем их полномочия и укрепляем их чувство сопричастности. Когда где-то происходит вспышка заболевания или стихийное бедствие, сотрудники страновых офисов с самого начала находятся в гуще событий. Они первыми приходят на помощь и оценивают актуальные потребности стран.

Мы создали охватывающую все уровни ВОЗ структуру, которая оказывает содействие персоналу, работающему в странах, в обеспечении необходимых ответных действий. Эта структура уже активно используется в связи с двумя затяжными кризисами в Европейском регионе, реагирование на которые осуществляется в рамках Программы по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения: кризисами на востоке Украины и на севере Сирии – в последнем случае меры принимаются в Турции и с территории Турции.

Кроме того, для покрытия экстренных финансовых нужд мы организовали Резервный фонд для чрезвычайных ситуаций. Этот фонд позволяет при необходимости высвободить полмиллиона долларов с получением всех разрешений всего в течение 24 часов. Таким образом, вся сеть ВОЗ несет ответственность за предоставление финансовой поддержки для обеспечения ответных действий во всех странах, в дополнение к предоставлению необходимого оборудования и материалов. Однако не следует забывать о том, что Программа по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения может быть эффективной лишь при наличии финансирования. Предотвращение эпидемий и оперативное реагирование на них возможны только при условии полномасштабной политической, моральной и финансовой поддержки со стороны международного сообщества.

Каким вам представляется будущее Программы и формат помощи людям в чрезвычайных ситуациях?

В ОПР-13 поставлена четкая цель на 2023 г.: защитить на один миллиард больше людей, попавших в чрезвычайные ситуации в области здравоохранения. Программа по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения помогает нам достичь эту цель: в настоящий момент мы заняты преобразованием соответствующих структур и пересмотром наших подходов к работе, чтобы оказать более эффективную

поддержку странам. Однако все страны должны сами обеспечивать себя необходимым инструментарием.

Мы стараемся как можно интенсивнее сотрудничать со странами Европейского региона в рамках обеспечения, оценки и повышения уровня их готовности к коллективным действиям в случае любой из возможных чрезвычайных ситуаций, которые сегодня трактуются как общая угроза. В основе этой работы лежат Международные медико-санитарные правила (ММСП) (2005 г.) – юридический документ, признанный обязательным для выполнения 196 странами. Пользуясь этим механизмом, страны в течение последних 10 лет сумели существенно повысить уровень своей готовности ко всем чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения.

Следующим нашим шагом должно стать объединение всех европейских стран в рамках единого Плана действий, что обеспечит сопоставимые уровни их потенциала и возможностей в сфере предотвращения чрезвычайных ситуаций и реагирования на них. В распоряжении стран сегодня имеется оценочный инструментарий, позволяющий им анализировать собственные возможности и идентифицировать конкретные сферы, требующие вмешательства. Проведение такой оценки подразумевает общегосударственный подход – работу во всех секторах и на всех уровнях, направляемую сектором здравоохранения.

Как, по вашему мнению, должны быть связаны между собой безопасность здоровья, функции общественного здравоохранения и всеобщий охват услугами здравоохранения?

По словам Генерального директора ВОЗ, «всеобщий охват услугами здравоохранения и чрезвычайные ситуации в области здравоохранения – две стороны одной медали». Трудно найти более точное определение: укрепляя системы здравоохранения, мы обеспечиваем эффективную реализацию ММСП (2005 г.), а соблюдая принципы ММСП (2005 г.), мы повышаем уровень устойчивости систем здравоохранения к чрезвычайным ситуациям. Этот комплексный подход является необходимым условием соблюдения принципа всеобщего охвата услугами здравоохранения и укрепления безопасности здоровья на глобальном уровне – ведь речь идет о двух взаимодополняющих задачах.

В деле по обеспечению для всех людей, пострадавших при чрезвычайных ситуациях, незамедлительного доступа к жизненно важным услугам здравоохранения (в том числе к необходимым лекарственным средствам и вакцинам)

исключительно важную роль играет также неразрывная связь этого подхода с концепцией «здоровье для всех». В то же время охрана здоровья населения посредством оказания ему жизненно важных услуг здравоохранения предотвращает вспышки заболеваний.

Работа Европейского регионального бюро ВОЗ в значительной степени сосредоточена на укреплении взаимосвязей между безопасностью здоровья и системами здравоохранения: в этом заключается одно из качественных изменений нашего подхода к работе в чрезвычайных ситуациях в области здравоохранения. Европейская политика здравоохранения Здоровье-2020, ставящая во главу угла укрепление ориентированных на нужды людей систем здравоохранения и повышение потенциала общественного здравоохранения, в том числе готовности и реагирования в связи с чрезвычайными ситуациями, является основой для подобного сдвига парадигмы.

В конечном счете, мы стремимся к тому, чтобы предотвратить ситуации, когда системы здравоохранения, особенно в тех странах, которые определены как уязвимые, чтобы справляться с растущими потребностями, вынуждены нести непосильную нагрузку. В Европейском регионе мы определили 15 таких уязвимых стран, и в ближайшие годы именно они станут приоритетными объектами вложения наших кадровых и финансовых ресурсов. Я уверена, что имеющаяся структура, новые возможности, пересмотренные процедуры и сильная мотивация – всё это позволит нам усилить наш потенциал настолько, чтобы внести весомый вклад в выполнение глобальной задачи: к 2023 г. защитить на миллиард больше людей во всем мире от угроз жизни и здоровью, обусловленных чрезвычайными ситуациями. ■