

Проверочный СПИСОК ГОТОВНОСТИ

Готовы ли вы к событию,
которое может подорвать
доверие к иммунизации?



**World Health
Organization**

REGIONAL OFFICE FOR
Europe



Как пользоваться этим документом?

Документ содержит контрольный список для проверки степени готовности вашей страны к событиям, которые потенциально могут подорвать доверие к вакцинам и системе здравоохранения.

Контрольный список предлагает материал для размышления и может указать на области, требующие улучшения. Он также является хорошей отправной точкой для обсуждения и планирования коммуникации по иммунизации и ответным мер на кризис.

Используйте данный документ для подготовки к встрече с основными заинтересованными сторонами или в качестве отправной точки для обсуждения коммуникации в кризисной ситуации.



Как был разработан данный документ?

Документ является частью серии документов ВОЗ, посвященных событиям, которые могут подорвать доверие к вакцинации. Последние могут быть связаны с безопасностью вакцин, неблагоприятными последствиями после иммунизации, изменениями в программе вакцинации, негативным общественным мнением, вспышками или пандемией.

Все документы были разработаны на основе научных данных, лабораторных исследований и прикладных работ в области психологии, социальных и поведенческих наук, а также коммуникации и опыта разных стран. Для ознакомления с теоретическим обоснованием и доказательствами используйте публикацию ВОЗ «Вакцинация и доверие» на сайте: www.euro.who.int/vaccinetrust

Такие документы рекомендуются к использованию:

- министерствами здравоохранения
- центрами по контролю за болезнями
- программами иммунизации
- органами контроля.

Проверочный список готовности

Готовы ли вы к событию, которое может подорвать доверие к иммунизации?

Для проверки готовности вашей страны рассмотрите контрольный список на заседании рабочей группы по коммуникации или на встрече с национальными органами, задействованными в мероприятиях по коммуникации относительно вакцин.

События, которые могут подорвать доверие

Многие события могут подорвать доверие к вакцинам и органам, предоставляющим услуги иммунизации.

Таковые могут быть связаны с безопасностью вакцины, побочными эффектами или другими проявлениями после вакцинации; изменения в программе вакцинации; негативным вниманием при обсуждении среди населения или освещении в средствах массовой информации; ситуации вспышки или пандемии.

Контрольный список

Планирование коммуникации в кризисной ситуации	Заметки
<ul style="list-style-type: none"> План коммуникации в кризисной ситуации разработан. 	
<ul style="list-style-type: none"> План направлен всем заинтересованным сторонам, включая ответственных лиц, сторонников и агентов влияния. 	
<ul style="list-style-type: none"> Кризисный план одобрен высшим руководством. 	
<ul style="list-style-type: none"> Кризисный план гибкий, что позволяет применять его в различных кризисных ситуациях. 	

Для **дополнительной информации** см.:

- Шаблон плана коммуникации в кризисной ситуации

euro.who.int/vaccinetrust

Координация и сотрудничество	Заметки
<ul style="list-style-type: none"> Создана рабочая группа или другой аналогичный орган. 	
<ul style="list-style-type: none"> Определён механизм координации во время кризиса заинтересованных сторон, представляющих различные министерства и ведомства, а также области технической экспертизы. 	
<ul style="list-style-type: none"> В кризисном плане определен механизм оперативного утверждения в случае кризиса (напр., для пресс-релизов). 	
<ul style="list-style-type: none"> Обзор кризисного плана проводится один раз в год. 	

Для **дополнительной информации** см.:

- Шаблон технического задания рабочей группы коммуникации по вакцинам

euro.who.int/vaccinetrust

Проверочный список готовности

Механизмы ответных мер при кризисе	Заметки
<ul style="list-style-type: none"> В течение нескольких часов после начала кризиса определены лица, ответственные за размещение информации на веб-сайте и выпуск пресс-релизов. 	
<ul style="list-style-type: none"> Установлены чёткие правила оперативного распространения информации на местном и региональном уровнях. 	
<ul style="list-style-type: none"> Обучены спикеры. 	
<ul style="list-style-type: none"> Разработаны заявления и послания. 	
<ul style="list-style-type: none"> Подготовлен перечень ЧЗВ (часто задаваемые вопросы) по иммунизации. 	
<ul style="list-style-type: none"> Рассчитаны базовые показатели. 	

Для дополнительной информации см.:

- Четыре первоочередных этапа ответных мер на событие, которое может подорвать доверие
- Как обеспечить ответные меры на события, которые могут подорвать доверие, в зависимости от контекста
- Базовые показатели: сведения о частоте серьёзных состояний
- Смерть как НППИ
- Как подготовить пресс-релиз
- Как подготовить карту послания

euro.who.int/vaccinetrust

СМИ	Заметки
<ul style="list-style-type: none"> Текущие мероприятия укрепили отношения с редакторами и журналистами СМИ. 	
<ul style="list-style-type: none"> Журналисты и редакторы прошли обучение, повышающее знания о вакцинации. 	
<ul style="list-style-type: none"> Внедрены механизмы ответа на запросы СМИ во время кризиса. 	
<ul style="list-style-type: none"> Разработан и поддерживается перечень контактных лиц в СМИ. 	
<ul style="list-style-type: none"> Разработан перечень внешних (независимых) экспертов, которые могут стать эффективным источником информации для СМИ (эксперты и 	

Для дополнительной информации см.:

- Определение повестки дня СМИ
- События, касающиеся безопасности: планирование немедленных ответных мер для СМИ
- Вопросы, которые журналисты всегда задают во время кризиса
- Советы для спикеров
- Стратегии, используемые журналистами

euro.who.int/vaccinetrust

Проверочный список готовности

Ответственные лица, сторонники и агенты влияния	Заметки
<ul style="list-style-type: none"> Текущие мероприятия для установления отношений с людьми, влияющими на мнение в отношении вакцинации. 	

Для **дополнительной информации** см.:

- Организация работы с заинтересованными лицами
- euro.who.int/vaccinetrust**

Население	Заметки
<ul style="list-style-type: none"> Постоянная эффективная плановая коммуникация обеспечивает осведомленность населения относительно рисков и преимуществ иммунизации. 	
<ul style="list-style-type: none"> Проводятся исследования для понимания факторов, определяющих принятие вакцинации и её востребованность. 	
<ul style="list-style-type: none"> Проводится мониторинг мнения населения о вакцинах для выявления проблем и реагирования на них. 	
<ul style="list-style-type: none"> Медработники первичного звена обучены вопросам безопасности вакцин и общению с родителями и благополучателями. 	

Для **дополнительной информации** см.:

- Четыре важных элемента текущей работы по установлению и поддержанию доверия
 - Как проводить мониторинг мнения населения
- euro.who.int/vaccinetrust**