



Всемирная организация
здравоохранения

Европейское региональное бюро

EVIPNet-Европа

Формирование политики с учетом
фактических данных: усвоенные уроки





© Всемирная организация здравоохранения, 2015 г.

В рамках оценки первых пяти лет работы Европейской сети по вопросам использования данных научных исследований при формировании политики (EVIPNet-Европа) Секретариат ВОЗ подготовил ряд рекомендаций от заинтересованных сторон и государств-членов EVIPNet-Европа для стран, рассматривающих возможности для развития политики с учетом фактических данных (ПУФД) на основе подходов EVIPNet-Европа.

Признавая потребность в расширении национальных усилий, нацеленных на сокращение разрыва между научными исследованиями и разработкой политики, в октябре 2012 г. Европейское региональное бюро ВОЗ объявило о создании под эгидой Европейской инициативы в области информации здравоохранения (ЕИИЗ)¹ сети EVIPNet-Европа. Основная задача EVIPNet-Европа заключается в повышении потенциала государств-членов в области выработки ПУФД по приоритетным вопросам здравоохранения. Направляя основные усилия на укрепление ПУФД, сеть способствует внедрению основ европейской политики Здоровье-2020² и достижению Целей в области устойчивого развития (ЦУР)³.

Ниже наглядно представлен обзор одиннадцати основных рекомендаций для стран, разрабатывающих ПУФД, а далее в материале приводится подробное описание каждой рекомендации с конкретными примерами опыта разных стран.

1 ЕИИЗ ВОЗ. Европейская инициатива в области информации здравоохранения. Копенгаген: Европейское региональное бюро ВОЗ; 2012 г. (<http://www.euro.who.int/ru/data-and-evidence/european-health-information-initiative-ehii/european-health-information-initiative>, по состоянию на 28 апреля 2019 г.).

2 Здоровье-2020: основы европейской политики и стратегия для XXI века. Копенгаген: Европейское региональное бюро ВОЗ; 2013 г. (http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0017/215432/Health2020-Long-Rus.pdf?ua=1, по состоянию на 28 апреля 2019 г.).

3 Генеральная Ассамблея Организации Объединенных Наций. Преобразование нашего мира: Повестка для в области устойчивого развития на период до 2030 г. (A/Res/70/1). Нью-Йорк: США; 2015 г. (<https://undocs.org/ru/A/RES/70/1>, по состоянию на 28 апреля 2019 г.).

11 основных рекомендаций



..... #1. Обеспечьте заинтересованность на высоком уровне – заручитесь поддержкой в самом начале процесса и работайте над ее сохранением



..... #2. Начните с ситуационного анализа, но руководствуйтесь гибкими подходами



..... #3. Сформируйте устойчивую команду сотрудников со специально отведенным (гарантированным) объемом рабочего времени



..... #4. Повышайте уровень знаний, умений и опыта сотрудников – в интересах всех заинтересованных сторон



..... #5. Запланируйте достаточное количество времени – обычно процессы длятся дольше, чем ожидается, однако это стоит затраченных усилий



..... #6. Тщательно подойдите к выбору темы аналитического обзора для формирования политики (АОФП)



..... #7. Ключевой этап политического диалога – подготовка к нему



..... #8. Выбор времени играет решающее значение – составьте обзор потенциальных возможностей



..... #9. Выстраивайте партнерства как в своей стране, так и за ее пределами



..... #10. Демонстрируйте дополнительные преимущества EVIPNet и ПУФД



..... #11. Распространяйте информацию о полученном опыте и трудностях на региональном и международном уровнях для укрепления взаимной поддержки



#1. Обеспечьте заинтересованность на высоком уровне – заручитесь поддержкой в самом начале процесса и работайте над ее сохранением

Для успешной работы команды EVIPNet и обеспечения эффективности ее мероприятий необходимо обеспечить участие и поддержку заинтересованных сторон на высоком уровне. Для этого могут быть применены следующие подходы:

- найдите союзников высокого уровня, которые будут продвигать ПУФД и демонстрировать дополнительные преимущества подхода EVIPNet, что поможет вам заручиться обязательствами и начать двигаться в сторону реальных результатов;
- постоянно повышайте осведомленность участников международных и национальных форумов о важности выработки ПУФД и деятельности EVIPNet;
- подчеркивайте связь EVIPNet с ЦУР, политикой Здоровье-2020, планом действий в области ПУФД и другими стратегическими инициативами;
- при смене правительства или официальных лиц по возможности продолжайте уделять первостепенное внимание информационно-разъяснительной работе по данной теме.



Наш успех во многом зависел от поддержки нынешнего и предыдущего директоров..., а также некоторых работников Министерства здравоохранения, поддерживающих EVIPNet, и это очень важно, ведь без этого мы не смогли бы добиться таких успехов.

Член сети EVIPNet-Европа



© Всемирная организация здравоохранения, 2017 г.



#2. Начните с ситуационного анализа, но руководствуйтесь гибкими подходами

Проведение ситуационного анализа (оценки ситуации в сфере ПУФД в стране) является важной частью деятельности EVIPNet-Европа. Этот процесс требует определенных затрат с точки зрения времени и ресурсов, однако это ключевой инструмент, позволяющий получить информацию о ситуации в сфере ПУФД и о том, где лучше внедрить платформу для практического применения знаний (ПППЗ) (т.е. организацию, отвечающую за осуществление национальных мероприятий по практическому применению знаний). Однако при этом необходимо сохранять гибкость применяемых подходов, не забывая о следующем:

- В одних странах в качестве начального этапа работы хорошо подходит ситуационный анализ, однако в других это может быть не лучший вариант, и вам может потребоваться другой подход к распространению информации о ПУФД. Бывают ситуации, когда начать лучше с предоставления доказательства концепции и разработки АОФП по конкретным приоритетным вопросам, что продемонстрирует преимущества подходов EVIPNet и обеспечит заинтересованное участие министерств.
- Вне зависимости от изначальных подходов ситуационный анализ рекомендуется провести в первые несколько лет работы проекта, поскольку это ключевой компонент институционализации ПУФД.

Оценка помогает определить ключевых действующих лиц и найти возможности для стимулирования политической воли, что необходимо для содействия принятию и интеграции ПППЗ.

”

Мы начали с ситуационного анализа, и по крайней мере для меня – а также для моих коллег – это была очень полезная процедура. Теперь мы знаем, кто является заинтересованными сторонами этого процесса, чем они занимаются, в каких областях взаимодействуют, как работают и каким образом делятся информацией (и делятся ли).

Это было крайне полезно.

Член сети EVIPNet-Европа

”

Один из подходов состоит в том, чтобы провести ситуационный анализ; другой подход – сразу же начать работу по какой-либо проблематичной или приоритетной тематике – например, употребление алкоголя, устойчивость к противомикробным препаратам (УПП) или проблема сахаросодержащих напитков, и я считаю, что чувствительность к контексту, которую продемонстрировала сеть EVIPNet, играет здесь важную роль.

Заинтересованная сторона сети EVIPNet-Европа



#3. Сформируйте устойчивую команду сотрудников со специально отведенным (гарантированным) объемом рабочего времени

Опыт показывает, что для деятельности EVIPNet важно сформировать команду сотрудников на самом раннем этапе. Для этого необходимо активно взаимодействовать со Страновым офисом ВОЗ, Секретариатом EVIPNet-Европа, министерством здравоохранения и другими заинтересованными сторонами. При этом необходимо учитывать следующее:

- Ваши сотрудники должны иметь опыт и признанный авторитет в области исследований и политики.
- В вашей команде должны быть как минимум два куратора EVIPNet, чтобы смягчить риск высокой текучести кадров.
- В целях развития и поддержания устойчивости команды желательно предусмотреть договорные соглашения. Например:
 - включите соответствующие функции в техническое задание (ТЗ) для сотрудников, чтобы гарантировать специально отведенные рабочие часы на выработку ПУФД, и чтобы эти функции не означали работу сверх их обычных должностных обязанностей;
 - если возможно, включите функции EVIPNet в **стратегию странового** сотрудничества, **планы страновой поддержки** и двухгодичные соглашения, чтобы обеспечить соответствующее финансирование и политические обязательства.
- Для стимулирования заинтересованного участия и совместной работы необходимо наладить сотрудничество и регулярный обмен информацией – как в рамках сети, так и среди национальных заинтересованных сторон.
- При формировании временной команды для выработки АОФП лучше расширить поиск и подобрать специалистов, представляющих различные дисциплины, чтобы обеспечить необходимый баланс содержательного и технического опыта.



Вот эта связь – тесная связь с Секретариатом EVIPNet, Страновым офисом ВОЗ и командой – очень важна. Это всего два или три человека, зависит от условий, но это преданные своему делу специалисты, и по крайней мере для нашей страны это работает.

Член сети EVIPNet-Европа



#4. Повышайте уровень знаний, умений и опыта сотрудников – в интересах всех заинтересованных сторон

После формирования команды важно обеспечить наличие необходимых навыков и получение опыта. Для этого необходимо:

- участвовать в обучающих семинарах, организуемых Секретариатом ВОЗ по таким темам, как основы концепции ПУФД или разработка инструментов ПУФД;
- закреплять новые знания и умения в сфере ПУФД посредством обучения через практическую работу; например, такую, как разработка и внедрение инструментов ППЗ при поддержке Секретариата ВОЗ и ее партнеров;
- после обучения Секретариатом ВОЗ – выступать в роли активиста ПУФД в своей стране с целью распространения знаний и опыта среди других заинтересованных сторон (в секторе здравоохранения и за его пределами);
- способствовать развитию навыков и выработке знаний в сфере ПУФД среди представителей следующего поколения исследователей и разработчиков политики здравоохранения в целях создания общества, более ориентированного на применение ПУФД.



Я считаю, что начинать нужно с наращивания потенциала и как можно более широкого распространения информации о важности ПППЗ и ПУФД.

Член сети EVIPNet-Европа

Совместная работа для обмена знаниями и опытом: Секретариат ВОЗ EVIPNet-Европа готовит новый обучающий семинар



© Всемирная организация здравоохранения, 2014 г.



#5. Запланируйте достаточное количество времени – обычно процессы длятся дольше, чем ожидается, однако это стоит затраченных усилий

Официальное создание ПППЗ – сложный и длительный процесс. Разработка инструментов для практического применения технических знаний, таких как АОФП или ситуационный анализ, также требует времени. Однако для обеспечения актуальности и надежности АОФП и продвижения его использования при формировании политики здравоохранения необходима высококачественная работа. Решая насущные задачи, связанные с этими мероприятиями, важно помнить о следующем:

- Совместная работа с сохранением взаимной мотивации и устойчивыми усилиями в интересах прогресса – это основа для будущих изменений. На первом этапе изменения могут быть небольшими – например, в отношении к проблеме, мировоззрению и риторике, но даже они являются большим шагом вперед. Процессы преобразования политики могут потребовать больше времени, поскольку обычно они осуществляются поэтапно.
- После того как в вашей стране будет налажен систематический процесс разработки продуктов ПУФД, полученный опыт позволит вам добиться экономии за счет эффекта масштаба, что, в том числе, будет включать разработку продуктов ППЗ в более короткие сроки.



Членство в EVIPNet-Европа обеспечивает наглядность нашей деятельности и хорошую репутацию в этой области, что позволяет нам развивать экосистему, необходимую нашей стране.

Член сети EVIPNet-Европа

Сотрудничество в ходе разработки АОФП на одной из сессий многострановой встречи EVIPNet-Европа в Кишиневе, Республика Молдова



© Всемирная организация здравоохранения, 2016 г.



#6. Тщательно подойдите к выбору темы АОФП

Важнейшим этапом работы является выбор темы для вашего первого АОФП (обобщения научных знаний по конкретной проблеме в качестве информационной основы для выработки политики). Подумайте, какие проблемы в вашей стране являются высокоприоритетными и требуют безотлагательных действий – так вам будет легче продемонстрировать актуальность темы и привлечь внимание министерства здравоохранения. Также проанализируйте следующее:

- Реалистична ли задача получения всех доступных фактических данных по данной теме? Если нет, то для первого АОФП можно выбрать более узконаправленную тематику.
- Существуют ли другие АОФП на сходную тематику, которые разрабатываются (или уже разработаны) странами EVIPNet-Европа? Если да, можно обратиться к ним за консультацией и возможными решениями проблем, с которыми они сталкивались при подготовке обзора. Также можно воспользоваться уже опубликованным АОФП для получения информации для вашего документа (например, для сравнения фактических данных из разных стран).



#7. Ключевой этап политического диалога – подготовка к нему

При подготовке политического диалога (обсуждение результатов АОФП с исследователями, разработчиками политики и другими заинтересованными сторонами в целях формирования политики) заранее спрогнозируйте возможные сценарии, чтобы иметь представление о том, в каком направлении следует двигаться, и быть подготовленными к ведению диалога. В частности, проанализируйте следующие вопросы:

- Кто будет модерировать политический диалог и можно ли привлечь на эту роль двух человек, поскольку это непростая задача.
- Собирайте участников, представляющих самые разные сферы, чтобы получить представление о том, кто имеет влияние на обсуждаемую тему или подвергается ее влиянию, даже если это повлечет за собой необходимость урегулирования потенциально полярных взглядов.
- Собирайте мнения заинтересованных сторон, участвующих в политическом диалоге, для налаживания взаимоотношений и контактов, которые впоследствии могут стать основой для дальнейшего сотрудничества.



Один из выводов, сделанных в процессе проведения политического диалога, заключается в том, что крайне важным этапом является подготовка; это ведущий и важнейший компонент успешного политического диалога... думаю, что 70% успеха зависит от подготовки.

Член сети EVIPNet-Европа



...но если политический диалог пройдет хорошо, и вы добьетесь осязаемых результатов, это пойдет всем на пользу, ведь они увидят, что мы предлагаем поддержку министру, что у министра была задача решить проблему, и теперь она решена на основе подхода ПУФД, что создает позитивный резонанс вокруг самой концепции ПУФД.

Заинтересованная сторона сети EVIPNet-Европа



#8. Выбор времени играет решающее значение – составьте обзор потенциальных возможностей

Фактор времени сложнее предугадать, и ваше влияние здесь ограничено, однако выбор времени может сыграть решающее значение в том, в какой мере АОФП или политический диалог будут способствовать выработке политики. Важно анализировать своевременность мероприятий и заранее продумывать потенциальные возможности. Следите за разработкой ключевых стратегий в вашей стране, ведь именно в это время можно повлиять на формирование политики. И наоборот, занимайте выжидательную позицию, если того требует текущая ситуация.



Вот вы, например, работаете над чем-то в течение долгого времени, ожидая, что через полгода будет вынесено соответствующее предложение о политике, но через полгода ничего не происходит, или же предложение выдвигается через неделю после того, как вы утвердили направление для вашей работы.

Член сети EVIPNet-Европа



#9. Выстраивайте партнерства как в своей стране, так и за ее пределами

Основной принцип действия партнерской сети состоит в том, что целое всегда есть нечто большее, чем сумма составляющих его частей. Развитие и поддержание личных взаимоотношений является важным компонентом развития культуры ПУФД, активизации синергетических эффектов и оптимального применения доступных ресурсов и потенциала. В этом контексте актуальны следующие рекомендации:

- последовательно выстраивайте сеть контактов с министерством здравоохранения, национальными институтами, научными деятелями и другими заинтересованными сторонами, в том числе в других сферах деятельности;
- используйте АОФП, ситуационный анализ и политический диалог для объединения усилий заинтересованных сторон и экспертов в различных областях; важно также развивать партнерства как в Европе (например, страновое наставничество EVIPNet), так и на глобальном уровне (например, изучение опыта EVIPNet в Чили и Ливанского центра K2P);
- используйте членство в сети EVIPNet-Европа для налаживания взаимодействия с единомышленниками из других стран, коллегиального обучения и участия в процессах совместного поиска решений по всей когорте АОФП через многосторонние совещания, семинары, вебинары и корпоративную сеть Yammer.



Процессы выработки ПУФД не могут быть осуществлены силами одного человека; здесь главное – совместное участие и налаживание связей, именно они оказывают необходимое воздействие.

Заинтересованная сторона сети EVIPNet-Европа



Взаимодействие людей друг с другом – вот то, что важно. В рамках нашей сети недостаточно просто пройти обучение; нужно получить навыки и использовать их на практике, а это невозможно без хороших взаимоотношений с другими людьми.

Заинтересованная сторона сети EVIPNet-Европа



#10. Демонстрируйте дополнительные преимущества EVIPNet и ПУФД

Концепции EVIPNet, ПУФД и практического применения знаний могут вызывать некоторые сложности в понимании. Из-за специфической терминологии и профессиональных терминов концепция ПУФД может показаться абстрактной, что затруднит привлечение заинтересованных сторон высокого уровня (см. Рекомендацию #1). В этом контексте важно демонстрировать воздействие осуществляемых мероприятий и их потенциальные преимущества посредством:

- распространения информации об историях успеха – как ваших, так и из других стран EVIPNet – в Европе и в мире;
- широкого распространения разработанных инструментов, таких как АОФП и отчет о политическом диалоге, которые хорошо демонстрируют эффективность подхода EVIPNet;
- использования политического диалога для привлечения внимания различных заинтересованных сторон высокого уровня к деятельности EVIPNet-Европа.

”

Я считаю, что как только эти инструменты, механизмы и платформы будут внедрены в разных странах, и когда будет продемонстрирована их эффективность (а в ряде стран это уже происходит), станет очевидно, что эту работу необходимо продолжать.

Заинтересованная сторона сети EVIPNet-Европа

Представители стран, являющихся-членами EVIPNet-Европа обмениваются опытом и знаниями в ходе многостранового совещания в г. Блед, Словения



© Всемирная организация здравоохранения, 2014 г.



#11. Распространяйте информацию о полученном опыте и трудностях на региональном и международном уровнях для укрепления взаимной поддержки

Многие члены сети отмечают важность обмена опытом и знаниями с другими странами. Опыт одних стран в преодолении трудностей может оказаться очень полезным для других стран, сталкивающихся с похожими проблемами. При этом необходимо иметь в виду следующее:

- хорошую возможность для регулярных очных встреч и обмена опытом между членами сети представляют многострановые совещания EVIPNet-Европа;
- существуют и другие возможности для взаимного обучения и обмена эффективными стратегиями и методами решения проблем в разных когортах АОФП, такие как вебинары, сеть Yammer и наставничество по целому ряду направлений – все это позволяет делиться информацией и знаниями в рамках EVIPNet-Европа и на глобальном уровне.

Воспользуйтесь возможностью проактивного взаимодействия с другими странами – ведь известно, что формирование ПУФД – непростая задача.



Я считаю, что очные встречи – и вебинары тоже – очень важны, поскольку они дают людям возможность поделиться опытом и, в том числе, пообщаться с Секретариатом EVIPNet.

Заинтересованная сторона сети EVIPNet-Европа



...было очень познавательно для меня – изучить взгляды других стран, их глубинный опыт, получить уникальную информацию о том, как специалисты (кураторы) из других стран оценивают ситуацию, в чем видят проблемы и как понимают происходящее.

Член сети EVIPNet-Европа



Дополнительное чтение

Более подробную информацию о сети EVIPNet-Европа можно получить на сайте или обратившись к Tanja Kuchenmüller (kuchenmullert@who.int)

Руководство для фасилитаторов. Использование исследований в рамках EVIPNet-Европа (2019)

→ <http://www.euro.who.int/en/data-and-evidence/evidence-informed-policy-making/publications/2018/facilitators-guide-using-research-in-the-evipnet-framework-2018>

Концептуальная основа и примеры из практики. Сеть EVIPNet-Европа: введение (2017)

→ http://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0016/352213/EVIPNet-Europe-Starter-Kit_complete_Rus.pdf?ua=1

Руководство по ситуационному анализу EVIPNet Europe (2019)

→ <http://www.euro.who.int/en/data-and-evidence/evidence-informed-policy-making/publications/2017/evipnet-europe-situation-analysis-manual-2017>

Список контрольных вопросов при подготовке и проведении политического диалога (2016)

→ http://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0016/323152/EVIPNET-PD-preparation-facilitation-checklist-ru.pdf

Стратегический план сети EVIPNet-Европа на 2013–2017 гг. (2015)

→ <http://www.euro.who.int/ru/data-and-evidence/evidence-informed-policy-making/publications/2015/evipnet-europe-strategic-plan-20132017-2015>

Оценочный отчет EVIPNet-Европа

(высылается по запросу Секретариата ВОЗ (euevipnet@who.int))

© Всемирная организация здравоохранения, 2019 г.

Некоторые права сохранены. Настоящий материал предоставляется на условиях лицензии Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 3.0 IGO (CC BY-NC-SA 3.0 IGO; <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo>).

Данная лицензия разрешает изготовление копий, распространение и переработку материала в некоммерческих целях при наличии соответствующей библиографической ссылки (см. далее). Ни при каких обстоятельствах использование настоящего материала не подразумевает одобрение Всемирной организацией здравоохранения какой-либо определенной организации, продукта или услуги. Использование эмблемы ВОЗ запрещено. Переработанный материал подлежит использованию на условиях той же или эквивалентной лицензии Creative Commons. Переводы настоящего материала на другие языки должны сопровождаться рекомендуемой библиографической ссылкой и следующим предупреждением: «Данный перевод не был подготовлен Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ), и ВОЗ не несет ответственности за его содержание и точность. Подлинной версией, имеющей обязательную силу, является оригинальная версия документа на английском языке».

Урегулирование споров, связанных с лицензией, осуществляется в соответствии с правилами урегулирования споров Всемирной организации интеллектуальной собственности.

Европейское региональное бюро ВОЗ

Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) – специализированное учреждение Организации Объединенных Наций, созданное в 1948 г., основная функция которого состоит в решении международных проблем здравоохранения и охраны здоровья населения. Европейское региональное бюро ВОЗ является одним из шести региональных бюро в различных частях земного шара, каждое из которых имеет свою собственную программу деятельности, направленную на решение конкретных проблем здравоохранения обслуживаемых ими стран.

Государства-члены

Австрия
Азербайджан
Албания
Андорра
Армения
Беларусь
Бельгия
Болгария
Босния и Герцеговина
Венгрия
Германия
Греция
Грузия
Дания
Израиль
Ирландия
Исландия
Испания
Италия
Казахстан
Кипр
Кыргызстан
Латвия
Литва
Люксембург
Мальта
Монако
Нидерланды
Норвегия
Польша
Португалия
Республика Молдова
Российская Федерация
Румыния
Сан-Марино
Северная Македония
Сербия
Словакия
Словения
Соединенное Королевство
Таджикистан
Туркменистан
Турция
Узбекистан
Украина
Финляндия
Франция
Хорватия
Черногория
Чехия
Швейцария
Швеция
Эстония

**Всемирная организация здравоохранения
европейское региональное бюро**
UN City, Marmorvej 51, DK-2100 Copenhagen Ø, Denmark
Тел.: +45 45 33 70 00 Факс: +45 45 33 70 01
Эл. адрес: eurocontact@who.int