



Таллиннская хартия: Системы здравоохранения для здоровья и благосостояния

Преамбула

1. Цель Хартии – повысить приверженность государств – членов Европейского региона Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) делу улучшения здоровья людей путем укрепления систем здравоохранения, принимая во внимание разнообразие социальных, культурных и экономических условий в странах Региона. Положения Хартии отражают и подтверждают принципиальные ценности, заложенные в ранее принятых хартиях, конвенциях и декларациях¹.
2. В политических и институциональных рамках каждой страны система здравоохранения – это совокупность всех государственных и частных организаций, учреждений, структур и ресурсов, предназначение которых – улучшать, сохранять или восстанавливать здоровье людей. Системы здравоохранения включают предоставление как индивидуальных, так и общественных услуг, а также действия по оказанию влияния на политику и деятельность других секторов, с тем чтобы в них уделялось необходимое внимание социальным, экологическим и экономическим детерминантам здоровья.
3. Все страны Европейского региона ВОЗ стоят перед лицом серьезных проблем и трудностей в области здравоохранения, связанных с демографическими и эпидемиологическими сдвигами, углублением социально-экономических неравенств, дефицитом ресурсов, развитием технологий и растущими запросами людей.
4. Улучшение здоровья не только представляет большую самостоятельную ценность, но также, благодаря своему воздействию на экономическое развитие, конкурентоспособность и производительность труда, способствует росту социального

¹ Европейская министерская конференция ВОЗ по системам здравоохранения проводится в период, когда мы отмечаем тридцатилетнюю годовщину принятия Алма-Атинской декларации по первичной медико-санитарной помощи, рекомендация которой о том, что системы здравоохранения должны быть ориентированы прежде всего на оказание помощи гражданам и местным сообществам и развитие служб первичной медико-санитарной помощи, является сегодня столь же актуальной, как и тридцать лет назад. Хартия также признает важное значение других хартий и деклараций по вопросам укрепления здоровья (Оттава, 1986 г.; Джакарта, 1997 г.; Бангкок, 2005 г.), Люблянской конференции 1996 г. по реформированию здравоохранения, Заявления Мехико 2004 г. по научным исследованиям в области здравоохранения, а также обновленных в 2005 г. Основ политики достижения здоровья для всех в Европейском регионе ВОЗ. Право людей на обладание наивысшим достижимым уровнем здоровья четко сформулировано в Уставе ВОЗ, Всеобщей декларации прав человека, Конвенции о правах ребенка и в Целях развития, сформулированных в Декларации тысячелетия Организации Объединенных Наций.

благополучия. Высокоэффективные системы здравоохранения содействуют экономическому развитию и повышению уровня благосостояния.

5. В свете вышеизложенного мы, государства-члены и партнерские организации, выражаем твердую уверенность² в следующем:

- инвестиции в здоровье – это вклад в развитие человеческого потенциала, социальное благополучие и экономическое благосостояние людей;
- сегодня является недопустимым, чтобы люди оказывались за чертой бедности в результате ухудшения здоровья;
- системы здравоохранения – это больше, чем оказание медицинской помощи; они также включают предупреждение болезней, укрепление здоровья, а также всемерное содействие тому, чтобы вопросы охраны здоровья находили свое отражение в политике других секторов;
- четко функционирующие системы здравоохранения составляют важнейшее условие улучшения здоровья, прочные системы здравоохранения спасают жизни, поэтому –
- системы здравоохранения должны демонстрировать высокие показатели деятельности.

Приверженность активным действиям

6. Мы, государства-члены, выражаем приверженность и готовность к действиям по следующим направлениям:

- **активно претворять в жизнь общие ценности солидарности, справедливости и общественного участия** – в политике здравоохранения, в распределении ресурсов и других действиях, уделяя должное внимание удовлетворению нужд менее обеспеченных слоев населения и других уязвимых групп;
- **инвестировать в системы здравоохранения и всемерно содействовать соответствующим инвестициям во всех отраслях, влияющих на здоровье**, используя фактические данные, подтверждающие связи между социально-экономическим развитием и здоровьем;
- **развивать атмосферу гласности и прозрачности, повышать уровень подотчетности** в отношении деятельности системы здравоохранения в целях достижения измеримых результатов;
- **повышать уровень отзывчивости систем здравоохранения** к нуждам, запросам и ожиданиям людей, признавая их права, но также и ответственность по отношению к собственному здоровью;
- **вовлекать все заинтересованные стороны** в процессы формирования и реализации политики;
- **всемерно содействовать международному обмену опытом и развивать сотрудничество** в области планирования и осуществления реформ здравоохранения на национальном и субнациональном уровнях;

² Эта уверенность основана на фактических данных, которые, в частности, приведены в справочных материалах, подготовленных силами ВОЗ для Европейской министерской конференции по системам здравоохранения.

- **обеспечивать готовность систем здравоохранения к эффективному преодолению кризисных ситуаций**, оперативное сотрудничество друг с другом, а также выполнение Международных медико-санитарных правил.

7. ВОЗ будет оказывать поддержку европейским государствам-членам в развитии их систем здравоохранения и обеспечивать международную координацию процесса реализации положений Хартии, включая оценку прогресса и содействие обмену опытом по осуществлению вышеперечисленных действий.

8. Мы – ВОЗ, Всемирный банк, Детский фонд Организации Объединенных Наций, Международная организация по миграции и Глобальный фонд для борьбы со СПИДом, туберкулезом и малярией – обязуемся работать совместно с государствами-членами над осуществлением Хартии в соответствии с уставными положениями и мандатами наших организаций в целях содействия улучшению деятельности систем здравоохранения. Мы призываем Совет Европы и Европейскую комиссию и связанные с ней организации принять во внимание цели данной Хартии при планировании и реализации своей деятельности в отношении систем здравоохранения. Европейский инвестиционный банк будет стремиться к сотрудничеству с государствами-членами и другими заинтересованными организациями, в пределах своего мандата и в соответствии с уставными положениями, в целях оказания поддержки реализации Хартии. Мы, государства-члены, приглашаем других партнеров, желающих присоединиться к данной работе.

Укрепление систем здравоохранения: от формулирования ценностных установок к их реализации

9. Все государства – члены Европейского региона ВОЗ признают общую ценность наивысшего достижимого уровня здоровья в качестве одного из основных прав человека; поэтому каждая страна должна стремиться к совершенствованию деятельности своей системы здравоохранения в целях улучшения здоровья на основе равенства и справедливости и с учетом конкретных потребностей людей в отношении охраны здоровья, связанных с гендером, возрастом, этнической принадлежностью и уровнем доходов.

10. Каждая страна должна также предпринимать усилия, направленные на рост социального благосостояния и укрепление общественной сплоченности, обеспечивая соответствие своей системы здравоохранения следующим требованиям:

- распределение бремени финансирования в соответствии с материальными возможностями людей, так чтобы ни отдельные лица, ни семьи не оказывались за чертой бедности вследствие ухудшения здоровья или пользования услугами здравоохранения;
- отзывчивость к нуждам и предпочтениям людей, уважение их прав и достоинства при оказании услуг.

11. Страны должны добиваться как можно более полного достижения этих общих целей улучшения деятельности с учетом имеющихся у них средств. Для этого необходимо соблюдение принципа эффективности – оптимальное использование имеющихся ресурсов.

12. В практической деятельности по достижению этих широких целей в каждой отдельной стране необходимо сформулировать вытекающие из них конкретные задачи, реально “решаемые” средствами политики с учетом социально-политических приоритетов страны, а также ее материальных и финансовых ресурсов. Повышение доступности высококачественной медико-санитарной помощи и уровня знаний людей о том, как улучшить свое здоровье, – это примеры задач, актуальных для всех стран. Задачи должны включать измеримые показатели, позволяющие четко отслеживать ход их решения. Данный подход может быть использован в качестве ориентира при планировании, осуществлении и оценке реформ системы здравоохранения.

13. Системы здравоохранения разнообразны, однако все они выполняют ряд общих функций, в рамках которых можно выделить нижеперечисленные цели и действия:

- **Предоставление услуг здравоохранения** на индивидуальном и общественном уровнях
 - Руководители и организаторы здравоохранения по всему Региону придают большое значение и прилагают силы к тому, чтобы обеспечить предоставление высококачественных услуг всему населению, с особым вниманием к уязвимым группам и в соответствии с имеющимися потребностями, а также чтобы создать для людей возможность делать выбор в пользу здорового образа жизни.
 - Пациентам требуется доступ к высококачественной помощи, и они хотят быть уверенными в том, что поставщики услуг в своей работе опираются на самые современные и надежные данные медицинской науки, а также используют наиболее адекватные технологии, обеспечивая высокую эффективность и безопасность вмешательств.
 - Пациенты также хотят, чтобы их взаимоотношения с медицинским персоналом строились на основе уважения личности, достоинства и соблюдения конфиденциальности.
 - Важнейшее значение для достижения этих целей имеет эффективная первичная медико-санитарная помощь, которая служит прочной платформой для взаимодействия служб здравоохранения с местными сообществами и семьями, для межсекторального и междисциплинарного сотрудничества, а также для работы, направленной на укрепление здоровья людей.
 - Системы здравоохранения должны интегрировать целевые программы борьбы с конкретными видами болезней в существующие структуры и службы в целях достижения более высоких и устойчивых результатов.
 - Системам здравоохранения необходимо обеспечивать целостный подход к обслуживанию, включающий содействие улучшению здоровья населения, профилактику и интегрированные программы борьбы с болезнями, а также координацию между различными поставщиками услуг, учреждениями и звеньями оказания помощи, как в государственном, так и в частном секторе, включая службы первичной медико-санитарной помощи, учреждения для оказания помощи при острых и хронических состояниях, помощь на дому и др.
- **Финансирование системы**
 - Не существует единственно верного, наилучшего подхода к финансированию здравоохранения; страны разрабатывают и внедряют новые сочетания

механизмов сбора и консолидации средств и закупок услуг в соответствии со своими потребностями, историческими, финансовыми и демографическими условиями, социальными приоритетами и предпочтениями; это приводит к постепенному стиранию различий между “моделями”.

- Механизмы финансирования должны обеспечивать: возможность перераспределения ресурсов в целях оптимального удовлетворения медико-санитарных потребностей; уменьшение финансовых барьеров для доступа к необходимым услугам; защиту от финансового риска, связанного с получением медицинской помощи, при условии соблюдения ответственного отношения к имеющимся государственным ресурсам.
- Механизмы финансирования должны также предусматривать: применение стимулов для эффективной организации и предоставления услуг здравоохранения; выделение ресурсов поставщикам в зависимости от качества и объема предоставляемых ими услуг и в соответствии с потребностями населения; содействие повышению уровня подотчетности и прозрачности в использовании средств.
- Общий характер распределения ресурсов должен обеспечивать необходимый баланс между оказанием медицинской помощи, профилактикой болезней и укреплением здоровья населения в целях наиболее полного удовлетворения текущих и прогнозируемых потребностей охраны здоровья.

- **Формирование ресурсов**

- В переживаемую ныне эпоху стремительной глобализации формирование знаний, инфраструктуры, технологий и, прежде всего, кадров, обладающих адекватным сочетанием навыков и квалификаций, требует долгосрочного планирования и инвестиций в соответствии с меняющимися потребностями в услугах здравоохранения и моделями организации процесса обслуживания.
- Инвестиции в кадровые ресурсы здравоохранения также имеют огромную важность, так как это влечет последствия не только для каждого государства-инвестора, но и для других стран по причине миграции работников здравоохранения. Международный найм кадров здравоохранения следует осуществлять с соблюдением принципов этики и межстрановой солидарности и руководствуясь кодексом практики³.
- Стимулирование научных исследований по проблемам политики и систем здравоохранения, а также эффективное и основанное на соблюдении этических норм использование инновационных медицинских технологий и лекарственных средств – это важная задача для всех стран; для повышения уровня информационной обоснованности принимаемых решений следует использовать методики оценки технологий здравоохранения.

³ В соответствии с резолюцией Всемирной ассамблеи здравоохранения “Международная миграция медико-санитарного персонала: угроза системам здравоохранения в развивающихся странах” (WHA57.19) и резолюцией Европейского регионального комитета ВОЗ “Стратегии развития кадров здравоохранения в Европейском регионе” (EUR/RC57/R1).

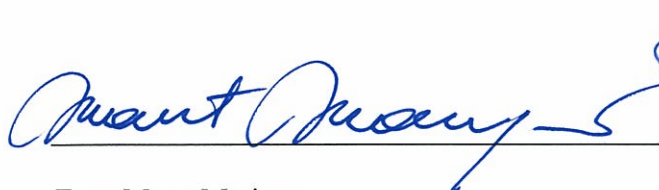
• **Стратегическое управление**

- Несмотря на то, что государства-члены используют различные механизмы руководства своими системами здравоохранения, важное значение принадлежит министерствам здравоохранения, которые определяют стратегические цели развития системы здравоохранения, обладают полномочиями и несут ответственность за законодательное закрепление, регулирование и практическую реализацию политики здравоохранения, а также за сбор и анализ информации о здоровье населения и его социальных, экономических и экологических детерминантах.
- Министерства здравоохранения должны всемерно содействовать эффективному отражению интересов здоровья в политике, проводимой всеми секторами, в целях максимального улучшения здоровья людей.
- Мониторинг и оценка показателей деятельности системы здравоохранения и сбалансированное сотрудничество заинтересованных сторон на всех уровнях руководства и управления имеют ключевое значение в обеспечении прозрачности и подотчетности.

14. Функции системы здравоохранения тесно взаимосвязаны. Для того чтобы улучшить ее деятельность, необходимо использовать комплексный подход, включающий согласованные воздействия на многочисленные звенья системы. Опыт показывает, что действия в рамках только одной функции или программы вряд ли могут привести к значительному прогрессу или желаемым результатам.

15. Мы, государства – члены Европейского региона ВОЗ, выражаем прочную приверженность настоящей Хартии в качестве основы для претворения наших общих ценностей в конкретные действия и как мощный стимул для решения содержащихся в ней стратегических задач по укреплению систем здравоохранения.

Таллинн, Эстония, 27 июня 2008 г.



Г-жа Maret Maripuu
Министр социальных дел Эстонии



Д-р Marc Danzon
Директор Европейского регионального бюро ВОЗ