

# Éléments clés de communication



Semaine  
européenne  
de la vaccination

21-27 avril 2012



Organisation  
mondiale de la Santé

BUREAU RÉGIONAL DE L'

Europe

# Index

<u>Introduction</u>	2
<u>Buts et objectifs</u>	3
<u>Principaux messages de la SEV 2012</u>	4-7
<u>Ressources de communication</u>	8
<u>Annexe I : Ressources destinées aux agents de santé</u>	9
<u>Annexe II : Stratégies d'élimination de la rougeole</u>	10

# Introduction

Ce dossier de communication vise à transmettre aux coordinateurs de la Semaine européenne de la vaccination (SEV) (et, par extension, à tous les acteurs concernés dans les États membres) des messages clairs et cohérents au sujet de l'édition 2012 de cette manifestation, afin de garantir la réussite des stratégies de communication.

Ces messages, de même que les arguments qui les accompagnent, peuvent être utilisés aux fins de l'élaboration de documents sur la SEV ou dans le cadre de la communication avec les médias, les agents de santé, les décideurs et le grand public.

Les pays participants peuvent utiliser uniquement les messages qui concernent leurs priorités et/ou problèmes en termes de vaccination. S'ils le souhaitent, ils peuvent aussi avoir recours à d'autres messages plus adaptés à leurs besoins.

**Pour toute question ou pour un complément d'information :**

Envoyez un message à Chelsea Hedquist, à l'adresse [che@euro.who.int](mailto:che@euro.who.int)



*Un petit garçon au Tadjikistan reçoit le vaccin contre la poliomyélite par voie orale pendant la Semaine européenne de la vaccination 2011.*

## But de la Semaine européenne de la vaccination au niveau régional

Augmenter la couverture vaccinale en attirant l'attention sur l'importance de la vaccination, notamment pour les groupes vulnérables, et en menant une action de sensibilisation à ce sujet

## Principal objectif de la Semaine européenne de la vaccination 2012

### *Augmentation de la demande de vaccination*

- Alors que de nos jours, pratiquement tout habitant de la Région peut avoir accès à des vaccins, nous devons surtout faire en sorte que la **demande** de vaccins reste élevée.
- Si l'on relâche la vigilance en matière de vaccination, des épidémies peuvent se produire, comme le montrent les flambées de rougeole qui se sont propagées dans toute la Région.
- La Semaine européenne de la vaccination 2012 est l'occasion de sensibiliser la population à la vaccination, et donc de **relancer la demande**.
- En faisant comprendre aux agents de santé, aux décideurs et aux parents que les vaccins sauvent des vies et sont nécessaires à la santé et au bien-être des personnes et de la collectivité, nous pouvons :
  - *Prévenir* de futures épidémies et la propagation de maladies à prévention vaccinale
  - *Protéger* les habitants de la Région européenne contre des maladies graves, parfois mortelles.



## Principaux messages de la Semaine européenne de la vaccination 2012

*Les agents de santé de première ligne jouent un rôle décisif pour les programmes nationaux de vaccination et ont une influence considérable sur la réussite de ces programmes.*

*La lutte contre les épidémies de rougeole actuelles et la prévention de nouveaux cas de rougeole dans la Région européenne doivent être une priorité.*

*L'année 2012 marque le 10<sup>ème</sup> anniversaire de la certification de l'absence de poliomyélite dans la Région européenne.*



*Les agents de santé en première ligne jouent un rôle décisif pour les programmes nationaux de vaccination et ont une influence considérable sur la réussite de ces programmes.*

- Les agents de santé sont véritablement « en première ligne » et en contact direct avec les parents ou les aidants qui prennent les décisions en matière de vaccination.
- D'après certaines personnes, les professionnels de santé constituent la source d'information la plus importante pour toutes ces décisions (Betsch, *Eurosurveillance*, 2011).
- Il est indispensable de **former** les agents de santé afin qu'ils comprennent l'importance de la vaccination et qu'ils plaident en sa faveur dans leur environnement local.
- Il est indispensable d'**aider** les agents de santé en leur fournissant les ressources dont ils ont besoin pour défendre efficacement la cause de la vaccination (voir l'annexe I).
- Les agents de santé peuvent être les plus écoutés et les mieux placés pour recommander un respect à la lettre du calendrier de vaccination.

### **Public visé :**

Agents de santé, décideurs

### **Applications :**

Documents d'information pour les agents de santé ;  
formations/conférences avec des agents de santé ;  
documents de sensibilisation pour les décideurs ;  
réunions/tables rondes avec des décideurs



*La lutte contre les épidémies de rougeole actuelles et la prévention de nouveaux cas de rougeole dans la Région européenne doivent être une priorité.*

- En 2011, plus de 34 000 cas de rougeole ont été notifiés dans 42 pays de la Région européenne et ils ont donné lieu à 9 décès et à plus de 7 000 hospitalisations.
- Les épidémies de rougeole peuvent provoquer des maladies graves et des décès et il revient extrêmement cher de les enrayer.
  - D'après les estimations, les coûts directs de l'épidémie de rougeole de 2002-2003 en Italie, qui s'est traduite par plus de 20 000 cas et 5 154 hospitalisations, ont été compris entre 17,6 et 22 millions d'euros (Filia et al., *Health burden and economic impact of measles-related hospitalizations in Italy in 2002–2003*).
  - Une étude de 2002 a estimé le coût moyen d'un cas de rougeole (pour la société) à 276 USD aux Pays-Bas et à 307 USD au Royaume-Uni (Carabin et al., *The average cost of measles cases and adverse events following vaccination in industrialised countries*).
  - Une étude a montré qu'une épidémie limitée à 14 cas de rougeole en Arizona (États-Unis) avait coûté 800 000 USD en mesures de lutte et de confinement (Chen et al., *Health Care–Associated Measles Outbreak in the United States After an Importation: Challenges and Economic Impact*).
- Les épidémies de rougeole compromettent gravement la réalisation de l'objectif régional d'élimination de la maladie d'ici 2015. L'OMS/Europe a défini des stratégies essentielles d'élimination (voir Annexe II).
- Il est particulièrement important d'axer les efforts sur la prévention et la lutte contre la transmission de la rougeole pendant la **haute saison de transmission** (février à mai).

**Public visé :**

Parents/aidants, agents de santé, décideurs, médias, grand public

**Applications :**

Documents d'information pour les parents et les agents de santé ; documents promotionnels ; formations/conférences avec des agents de santé ; documents de sensibilisation pour les décideurs ; réunions/tables rondes avec des décideurs ; conférences de presse/interviews avec les médias

*L'année 2012 marque le 10<sup>ème</sup> anniversaire de la certification de l'absence de poliomyélite dans la Région européenne.*

- La Région européenne de l'OMS a été déclarée indemne de poliomyélite il y a 10 ans (en 2002).
- Malgré une importante flambée due à un poliovirus importé en 2010, la Région est toujours indemne de la maladie (confirmé par la Commission régionale de certification de l'éradication de la poliomyélite en août 2011).
- Il s'agit là d'une véritable victoire qui démontre qu'une couverture vaccinale élevée permet d'enrayer la propagation de la maladie.
- Néanmoins, la flambée de 2010 se charge de nous rappeler que **la Région doit rester vigilante** jusqu'à ce que l'éradication mondiale de la poliomyélite soit devenue une réalité.
- La poliomyélite reste une menace, notamment du fait des flambées qui se produisent dans les pays proches ou limitrophes, comme la Chine et le Pakistan.
- Il est essentiel de veiller à ce que tous les enfants soient intégralement vaccinés contre la poliomyélite.

### **Public visé :**

Agents de santé, décideurs, médias, grand public

### **Applications :**

Documents promotionnels ; formations/conférences avec des agents de santé ; documents de sensibilisation pour décideurs ; réunions/tables rondes avec des décideurs ; conférences de presse/interviews avec les médias





# Ressources de communication



Immunization Resource Centre (Centre de ressources sur la vaccination)

Téléchargez les matériels destinés aux agents de santé et au grand public à l'adresse : [www.euro.who.int/vaccine/resourcecentre](http://www.euro.who.int/vaccine/resourcecentre)



Semaine européenne de la vaccination : Lignes directrices et collaboration avec les médias

Disponible dans la [section SEV](#) du site Web de l'OMS/Europe

Les sept raisons essentielles à la vaccination (aide-mémoire)

Disponible dans la [section SEV](#) du site Web de l'OMS/Europe

Graphiques sur la SEV (logo, affiche, dépliant, etc.)

Téléchargeables depuis la [section SEV](#) du site Web de l'OMS/Europe

Rendez-vous sur le site consacré à la campagne de la Semaine européenne de la vaccination 2012 pour vous tenir régulièrement informé et correspondre avec les coordinateurs d'autres pays participants :

<http://eiw.euro.who.int>



# Annexe I

## Ressources à la disposition des agents de santé

Les études montrent que les agents de santé sont encore considérés comme les sources d'information les plus fiables au moment de prendre une décision concernant la santé, notamment la vaccination. Mais il ne leur est pas toujours facile de communiquer efficacement avec les parents et les autres patients à propos des vaccins. Afin de faciliter cette communication et d'aider les agents de santé de première ligne à donner des renseignements sur la vaccination dans le cadre de leur travail quotidien, l'OMS/Europe a élaboré les documents suivants :

*1) Comment parler aux parents de la vaccination des enfants* – Ce document suggère des pistes aux agents de santé et leur présente des techniques éprouvées pour les aider à instaurer un dialogue constructif avec les parents à propos de la vaccination de leur enfant.

*1) Maladies à prévention vaccinale : Signes, symptômes et complications* – Les agents de santé peuvent remettre cette fiche aux parents afin de les informer sur les risques liés aux maladies à prévention vaccinale.

*1) Grippe : Signes, symptômes et complications - Recommandations de prévention* – Cette fiche destinée au grand public contient des informations sur les symptômes et les complications liés à la grippe, ainsi que les recommandations de l'OMS en matière de vaccination antigrippale.

*1) Si vous décidez de ne pas vacciner votre enfant, vous devez avoir conscience des risques et de la responsabilité que vous prenez* – Ce document peut être remis aux parents qui hésitent à vacciner leur enfant, afin de les aider à comprendre les conséquences d'une telle décision.

**Ces documents figurent dans ce dossier et ils peuvent également être téléchargés à partir du Centre de ressources de l'OMS/Europe sur la vaccination (WHO/Europe Immunization Resource Centre) à l'adresse [www.euro.who.int/vaccine/resourcecentre](http://www.euro.who.int/vaccine/resourcecentre).**

L'OMS/Europe compte enrichir cette bibliothèque et créer de nouveaux outils afin d'aider les agents de santé de première ligne à répondre aux questions et à donner des informations fiables sur la vaccination.



## Annexe II

# Stratégies d'élimination de la rougeole

Stratégies essentielles d'élimination de la rougeole :

- 1) Parvenir à une couverture vaccinale de 95 % au minimum avec deux doses de vaccin contre la rougeole dans le cadre de la vaccination systématique, y compris aux niveaux sous-nationaux.
- 2) Offrir aux personnes non vaccinées ou sous-vaccinées une seconde chance de se protéger, par le biais des programmes de vaccination systématique ou des activités de vaccination supplémentaire.
- 3) Renforcer la surveillance afin de détecter et de confirmer chaque cas et de prendre les mesures nécessaires.
- 4) Sensibiliser les agents de santé et le grand public à la vaccination et améliorer leurs connaissances en la matière, afin d'augmenter la demande.