



ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОБЗОР ПО ПЕРЕДОВОМУ ОПЫТУ

ЦЕНТР ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ В НИДЕРЛАНДАХ: Создание устойчивого потенциала и альянсов для эффективного содействия укреплению здоровья

Nicoline Tamsma¹, Djoeke van Dale², Linda Dap³, Marian Sturkenboom⁴

Резюме

Центр здорового образа жизни Национального института общественного здравоохранения и окружающей среды (RIVM) является национальным центром интеграции экспертных знаний в области укрепления здоровья в Нидерландах. Основные направления деятельности центра - систематическая оценка качества вмешательств, ведение веб-портала, дополненного специальными веб-сайтами, а также индивидуальная очная поддержка, обучение и инструктирование.

Центр является примером руководящей роли национального правительства в вопросах укрепления здоровья, выраженной как функциями местных органов власти, так и различными специализированными институтами укрепления здоровья на национальном уровне. Сформированный на базе RIVM, Центр работает с широким кругом партнеров в секторе здравоохранения и за его пределами. Он занимается сбором, обработкой и распространением информации, которая затем "переводится" в практические инструменты, которые могут применяться на низовом уровне.

Проведенная оценка продемонстрировала успех Центра в содействии последовательному укреплению здоровья в Нидерландах. Его систематический подход к оценке качества вмешательств играет важную роль в продвижении межсекторальной политики и практики укрепления здоровья во всей стране.

Каждый месяц на веб-портал Gezondleven.nl загружается в среднем 14 000 человек, и 5000 человек загружаются в базу данных мер вмешательства.

Мотивация

В системе формирования здорового образа жизни в Нидерландах участвует большое количество субъектов. Экспертные знания и меры вмешательства предоставляются различными организациями, связанными со здравоохранением, каждая из которых специализируется в одном или

Ключевые выводы

- Целью Центра является содействие укреплению здоровья всех граждан Нидерландов путем повышения качества и эффективности пропаганды здорового образа жизни в стране и обеспечения согласованности между субъектами и организациями, занимающимися вопросами пропаганды здорового образа жизни.
- "Совместное создание" является основополагающим принципом Центра, позволяющим максимизировать перевод знаний в практические действия.
- Систематическая оценка и базы данных мер вмешательства являются основными продуктами процесса совместного создания и одними из основных факторов успеха Центра, поскольку они демонстрируют качество, эффективность и осуществимость мер вмешательства в области укрепления здоровья.
- Важное значение имеет поддержка и одобрение со стороны правительства и особенно Министерства здравоохранения, социального обеспечения и спорта.
- Профессионалы в области охраны здоровья и местные директивные органы ценят доступный, высоко структурированный формат, в котором наилучшие имеющиеся фактические данные доступны им через Интернет.

¹ Координирующий советник по международным делам, Национальный институт общественного здравоохранения и окружающей среды (RIVM), Билтховен, Нидерланды.

² Старший советник Центра здорового образа жизни, Национальный институт общественного здравоохранения и окружающей среды (RIVM), Билтховен, Нидерланды.

³ Старший советник по связям с общественностью, Отдел по международным вопросам, связи и документации, Национальный институт общественного здравоохранения и окружающей среды (RIVM), Билтховен, Нидерланды.

⁴ Руководитель Центра здорового образа жизни, Национальный институт общественного здравоохранения и окружающей среды (RIVM), Билтховен, Нидерланды.

нескольких направлениях укрепления здоровья, и действует главным образом на национальном уровне. Местные органы власти отвечают за здоровье своего населения, а пропаганда здорового образа жизни осуществляется в первую очередь специалистами местного уровня. В 2005 году Инспекция здравоохранения отметила, что местные специалисты были перегружены количеством мероприятий по укреплению здоровья, но не имели возможности оценить их качества. Уровень применения эффективных мер вмешательства был недостаточным, и было решено предпринять действия по улучшению согласованности местной политики в области здравоохранения.

В связи с этим в 2008 году по заказу Министерства здравоохранения, социального обеспечения и спорта на базе государственного учреждения, RIVM, был создан Центр укрепления здоровья RIVM. Цель Центра - содействовать укреплению здоровья всех граждан Нидерландов путем обеспечения согласованности между организациями, занимающимися вопросами здравоохранения, и повышению качества и эффективности пропаганды здорового образа жизни в Нидерландах. Центр содействует продвижению систематических, обоснованных подходов, обеспечивает поддержку директивных органов и медицинских специалистов на местном уровне, а также координирует вопросы укрепления здоровья по всей стране.

Центр здорового образа жизни

Центр является национальным центром экспертных знаний в области укрепления здоровья, занимается сбором, обработкой и распространением информации. Он оказывает поддержку специалистам в области укрепления здоровья и местным органам власти через веб-портал "Loketgezondleven.nl", дополненный веб-сайтами с информацией для "здоровых школ" и "здоровых детских садов", а также через предоставление индивидуальной очной поддержки, обучения и инструктирования в школах, детских садах, на рабочих местах, в центрах (первичной) медико-санитарной помощи, муниципалитетах и микрорайонах (1). В качестве примера на рисунке 1 представлен подход Центра к пропаганде здорового образа жизни на уровне микрорайона.

Рис. 1. Подход к пропаганде здорового образа жизни на уровне микрорайона



База данных мер вмешательства "Здоровая и активная жизнь" обеспечивает доступ к информации о качестве, эффективности и осуществимости широкого круга вмешательств. Информация собирается и систематически оценивается как "хорошо описанная", "теоретически обоснованная" или "эффективная" (2,3). Такая система классификации вмешательств была разработана в сотрудничестве с национальными центрами экспертных знаний за пределами сектора укрепления здоровья: секторами социального обеспечения и благополучия, оказания услуг детям и молодежи, долгосрочного ухода, служб психического здоровья и спорта. Все партнеры согласились использовать один и тот же процесс классификации и продвигать применение мер вмешательства в своем секторе. Такой национальный подход направлен на продвижение межсекторальной политики и практики в Нидерландах.

Доступ к базе данных можно осуществить с помощью выбора различных поисковых функций на веб-портале Loketgezondleven.nl. На портале представлены меры вмешательства по укреплению здоровья в предварительно структурированном формате, по тематическим категориям, целевым группам и месту проведения (школы, детские сады, рабочие места, (первичная) медико-санитарная помощь, муниципалитеты и микрорайоны). Там также представлены руководства, поэтапные подходы и примеры передовой практики, позволяющие профессионалам выбирать мероприятия, соответствующие их потребностям, и способствующие применению обоснованных подходов. Меры

вмешательства также описаны в онлайн-руководствах. На рисунке 2 представлены некоторые данные о трехэтапном процессе классификации и базе данных мер вмешательства.

Еще одна главная цель Центра - способствовать последовательному продвижению здорового образа жизни во всей стране. Министерство здравоохранения, социального обеспечения и спорта осуществляет руководство деятельностью Центра и других национальных институтов укрепления здоровья путем обеспечения взаимодополняемости и расширения сотрудничества. Кроме того, Центр выступает за синергетическое взаимодействие между тематическими программами и содействует организации сетевых мероприятий и сотрудничающих структур.

Центр стремится основывать свою работу на наилучших имеющихся знаниях и фактических данных. Поэтому он является участником международных сетей, таких как "Сеть Школ здоровья" и EuroHealthNet. Центр является уполномоченным голландским партнером в нескольких Совместных планах действий Европейского союза и в программах профилактики хронических заболеваний, что позволяет ему участвовать в обмене экспертными знаниями, формировать новые взгляды и содействовать инновациям в области укрепления здоровья.

Рис. 2. База данных мер вмешательства и система классификации вмешательств



Воздействие

В 2018 году Центр будет отмечать 10 лет своей работы. Через 5 лет после открытия (2013 г.) работа Центра была оценена внешним экспертом через онлайн-анкету, посредством которой продукты и услуги Центра были оценены 1200 специалистами, было проведено 20 интервью с основными заинтересованными сторонами и партнерами, включая Министерство здравоохранения, социального обеспечения и спорта, а также были оценены данные по посетителям сайта (4). По результатам оценки был сделан вывод, что Центр добился успеха в улучшении согласованности и координации в вопросах укрепления здоровья в Нидерландах. Группами пользователей были особенно высоко оценены база данных мер вмешательства и онлайн-руководства для "здоровых муниципалитетов" и "здоровых школ". Тем не менее, фактическое использование мер вмешательства на практике и применение общих знаний могли бы быть улучшены. Поэтому Центр разработал более легкие в использовании продукты и практические инструменты.

Каждая из программ Центра регулярно оценивается с целью поиска вариантов ее дальнейшего усовершенствования и согласования с потребностями профессионалов. Программы "здоровых муниципалитетов" и "здоровых школ" включают специальные панели пользователей, с которыми проводятся консультации два или три раза в год; они демонстрируют важность поддержки национальной и местной политики и финансирования. Они также способствуют созданию положительных стимулов для поощрения или введения требования об использовании опыта из базы данных на местном уровне, а также для применения систематических, обоснованных подходов.

Система классификации вмешательств была оценена в 2011 (5,6) и 2017 годах (результаты еще не опубликованы). Профессионалам, заинтересованным сторонам и партнерам было предложено либо пройти интервью, либо заполнить вопросник (N = 700, доля активности респондентов - 51% в 2017 году). Результаты показали, что система высоко оценивается, особенно в отношении информации о качестве и эффективности вмешательств. Респонденты предложили включить более подробную информацию о практической применимости вмешательств, с возможностью адаптации к местным условиям, а также более детально ознакомить местные директивные органы с самой системой и преимуществами ее использования.

Ежемесячно на веб-портал Gezondleven.nl загружается в среднем 14 000 человек, и 5000 человек загружаются в базу данных мер вмешательства. Центр активно пользуется социальными сетями: в начале 2018 года его аккаунт в Twitter насчитывал около 8000 подписчиков; 700 человек подписались на его страницы в Facebook.

Благодаря своей международной работе Центр привлекает к себе очевидный интерес из-за рубежа. Например, партнеры программы совместных действий Европейского союза по сокращению вреда, наносимого употреблением алкоголя, приняли систему классификации вмешательств для оценки передовой практики в рамках проекта. По просьбе партнеров программы совместных действий Европейского союза по хроническим заболеваниям, Центр провел специальный ознакомительный визит по вопросам подхода систематической оценки вмешательств и роли веб-портала в поощрении внедрения практических мер на практике.

Извлеченные уроки

- Национальные правительства могут играть руководящую роль в содействии устойчивому, всестороннему укреплению здоровья даже в рамках систем здравоохранения, носящих децентрализованный, разнородный характер.
- Независимый мандат RIVM стал ключевым фактором в развитии и поддержании здоровых альянсов по всей стране и в создании совместной научной базы.
- Поддержание таких альянсов на стыке местной политики и национальных центров экспертных знаний требует долгосрочных и постоянных усилий всех партнеров.
- Накопление и распространение информации должно сопровождаться поддержкой национальной и местной политики, а также финансовыми стимулами, которые поощряют или даже требуют обоснованных подходов.
- Создание национального потенциала для специалистов местного уровня требует комплексного пакета услуг, который должен сочетать обучение стандартным навыкам и знаниям с индивидуальной поддержкой, разъяснительную работу и консультации с использованием онлайн и офлайн инструментов. Также может быть полезным обучение посредством общения коллег.
- Работа с партнерами в других секторах может основываться на более общих (технологических) подходах, но также должна учитывать различия между секторами. Возможности сотрудничества и взаимные выгоды различны, также как и временные рамки, в которых может быть достигнут прогресс.
- Глубокое понимание и фактические данные в сфере укрепления здоровья не формируются в одночасье. Общества и местные условия часто быстро меняются, и местные специалисты и директивные органы предпочитают заниматься решением актуальных проблем. Это может вступить в противоречие со стремлением максимально использовать наилучшие доступные меры вмешательства.

Справочные материалы

- (1) van Dale D (2017) Can a web portal contribute to the health of all Dutch citizens? EuroHealthNet eMagazine. 7 (<http://www.eurohealthnet-magazine.eu/ehn-magazine-7/how-the-dutch-centre-for-healthy-living-contributes-to-the-health-of-all-dutch-citizens/>).
- (2) Brug J, van Dale D, Lanting L, Kremers S, Veenhof C, Leurs M et al. (2010) Towards evidence-based, quality-controlled health promotion: the Dutch recognition system for health promotion interventions. Health Educ Res. 25(6):1100–6.
- (3) Hamberg-van Reenen HH, van Dale D, van Gils PF, van den Berg M. (2015) Good practice in the field of health promotion and primary prevention – The Netherlands country review. Brussels: EuroHealthNet (<http://chrodis.eu/wp-content/uploads/2015/07/150708Netherlands-CHRODIS-final-draft-correctie-voor-website2.pdf> pp 12–15).
- (4) Noordink M, Dijkzeul A, van Schelven R, Pastoor H (2013). Final Report of the Evaluation of RIVM Centre for Healthy Living. The Hague: Kwink Groep (<http://bit.ly/2sEkVAq>).
- (5) Lanting L, Zwikker M, Adrieansens L, Kuiper J, Kok M, van Dale D (2012) Evaluation of the recognition system for interventions. Bilthoven: RIVM (https://www.nji.nl/nl/Download-NJi/Publicatie-NJi/Evaluatie_van_het_erkenningstraject_voor_interventies.pdf).
- (6) Kok MO, Bal R, Roelefs CD, Schuit AJ (2017) Improving health promotion through central rating of interventions: the need for responsive guidance. Health Res Policy Syst. 15(1):100.

Свяжитесь с нами

Этот краткий аналитический обзор является частью нашей рабочей программы по усилению реагирования системы здравоохранения на ситуацию с неинфекционными заболеваниями.

Прочую информацию можно найти на нашем сайте <http://www.euro.who.int/en/health-systems-response-to-NCDs>

