



**Всемирная организация  
здравоохранения**

**Европейское** региональное бюро

**Европейский региональный комитет**

EUR/RC68/8(J)

Шестьдесят восьмая сессия

**Рим, Италия, 17–20 сентября 2018 г.**

15 августа 2018 г.

180581

Пункт 5(г) предварительной повестки дня

ОРИГИНАЛ: АНГЛИЙСКИЙ

## **Подотчетность и соблюдение процедур в Европейском региональном бюро ВОЗ**

В настоящем отчете рассказывается о приверженности Европейского регионального бюро ВОЗ действиям, направленным на повышение подотчетности и гласности посредством досконального соблюдения процедур, контроля рисков, следования этическим принципам и создания механизмов внутреннего контроля.

## Исходные сведения

1. Европейское региональное бюро ВОЗ привержено действиям, направленным на постоянное повышение подотчетности и гласности посредством досконального соблюдения процедур, контроля рисков и следования этическим принципам во всех своих офисах и представительствах. Система внутреннего контроля в Региональном бюро состоит из трех "линий обороны":

- оперативное руководство;
- предоставление рекомендаций по вопросам контроля;
- функции аудита и оценки.

2. Функции Регионального бюро по обеспечению соблюдения процедур – неотъемлемая часть второй "линии обороны".

3. ВОЗ определяет подотчетность как обязательство каждого сотрудника Организации нести ответственность за свои действия и решения и за их последствия. Сотрудники и, в особенности, руководящий состав Организации играют немалую роль в достижении ожидаемых результатов и в администрировании кадровых и финансовых ресурсов. Это деятельность должна осуществляться открыто и с соблюдением этических принципов.

4. Эффективные механизмы контроля риска способны обеспечить разумные гарантии достижения ожидаемых результатов. Для этого применяются такие инструменты, как определение подотчетности в ключевых сферах, оценка риска при планировании, мониторинге и исполнении программного бюджета и учет рисков в специальном корпоративном реестре.

## Соблюдение процедур и контроль

5. В октябре 2017 г. завершилась реорганизация функций Административно-финансового отдела по контролю за соблюдением процедур. В настоящее время особый упор делается на контрольные параметры для ключевых показателей соблюдения процедур и составление рекомендаций для текущего цикла программных и административных оценок бюджетных центров, в целях более эффективного определения уязвимых мест и использования положительных качеств. Для оценки управленческих и административных процессов было организовано несколько визитов в страновые офисы, на основании которых были представлены рекомендации по укреплению функциональных областей.

6. В 2017 г. для всех бюджетных центров были проведены процедуры самооценки в рамках внутреннего контроля. Анализ агрегированных данных показал высокий уровень осведомленности в отношении внутреннего контроля. Так, по шкале от 1 до 4 средний показатель оценочного контроля<sup>1</sup> составил 3,63, что лишь незначительно

---

<sup>1</sup> Показатель оценочного контроля используется для оценки и мониторинга общего состояния внутреннего контроля в бюджетном центре, будь то отдел или страновой офис.

ниже, чем в предыдущем году. Такой показатель говорит о том, что, по мнению руководителей, Организация надежно обеспечена важнейшими механизмами внутреннего контроля. Были отмечены улучшения с 2016 г. в таких областях, как "Контроль рисков" и "Поездки", хотя категория "Контроль рисков" при этом стала единственной оперативной областью, получившей оценку "достаточно", а не "хорошо", из чего следует, что она требует к себе дополнительного внимания. Во всех других оперативных областях бюджетные центры в ходе самооценки выставили себе меньший балл, нежели в 2016 г., что свидетельствует о более критичном подходе к анализу у руководителей этих центров.

7. Для дальнейшего укрепления и развития функциональных областей – включая управление программами, управление кадровыми ресурсами, управление бюджетными ресурсами, финансы, закупки, управление активами, поездки и инфраструктуру и технологии – применяются следующие меры по соблюдению процедур и контролю:

- детальный анализ в сфере финансов, кадровых ресурсов, реализации программ и закупок – системы индикаторов регулярно обсуждаются на совещаниях для руководства и встречах руководителей программ, и доступны для сотрудников в Региональном бюро и в страновых офисах;
- подробный анализ финансовых операций и закупок для всех страновых офисов;
- проверки на предмет соблюдения процедур для внештатных контрактов;
- подробные отчеты для Постоянного комитета Европейского регионального комитета ВОЗ;
- регулярный инструктаж и тренинги для начинающих и опытных сотрудников в отношении инструментов, приложений, стандартных процедур и изменений в правилах и требованиях.

8. Все соответствующие сотрудники заполнили декларации об интересах за 2018 г., и требование о представлении таких деклараций было распространено на всех сотрудников, имеющих отношение к закупкам.

## **Управление риском**

9. Все бюджетные центры внесли в реестр рисков данные за 2017 и 2018 гг. Основные риски, с которыми сталкиваются бюджетные центры, касаются недостаточных бюджетных ассигнований, недостаточно стабильного финансирования, обязательств и возможностей на уровне стран, технических рекомендаций на основе фактических данных и эффективности работы персонала.

10. Прделанная работа стала одним из элементов корпоративного цикла контроля рисков, направленного на выявление и постоянное отслеживание рисков и противодействие им. Также она является неотъемлемой частью планирования и мониторинга. Предоставленная информация способствует планированию по принципу снизу вверх и дополняется данными оценки рисков по принципу сверху вниз, которые регулярно анализирует Группа по глобальной политике<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> См.: <http://www.who.int/about/finances-accountability/accountability/ru/>.

11. В 2018 г. Региональное бюро начало проект по составлению и обновлению планов по обеспечению бесперебойного функционирования для всех офисов. Проект осуществляется вместе с Программой ВОЗ по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения, в рамках работы последней по планированию на случай непредвиденных ситуаций. Вместе со страновым офисом ВОЗ в Кыргызстане были подготовлены соответствующие шаблоны, которые впоследствии будут использоваться всеми бюджетными центрами в Регионе.

## **Внутренняя подотчетность и аудиторские проверки**

12. За прошедшие пять лет в Европейском регионе было проведено несколько внутренних и внешних аудиторских проверок. Их результаты демонстрируют эффективность процессов управления рисками и внутреннего контроля. Проблемы системного характера были обнаружены в первую очередь в сфере закупок, управления материальными активами, соблюдения процедур и донорских соглашений. В связи с этим предпринимаются меры по исправлению ситуации. В рамках аудита были выявлены и положительные моменты, которые были документально зафиксированы и представлены для ознакомления другим офисам.

13. В 2017 г. в Европейском регионе были проведены две внутренние аудиторские проверки: комплексная ревизия в страновом офисе ВОЗ в Турции и оперативная проверка Административно-финансового отдела в Региональном бюро в Копенгагене (Дания). По итогам проверок были выставлены оценки, соответственно, "удовлетворительно" и "частично удовлетворительно".

14. В 2018 г. предполагается провести две аудиторские проверки (в июле и октябре): камеральную проверку странового офиса ВОЗ в Украине и оперативную проверку Отдела по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения и инфекционным болезням в Региональном бюро. Официальные отчеты о проверках будут опубликованы в конце 2018 г.

## **Дальнейшие действия**

15. Сотрудники ВОЗ, в особенности – на уровне страновых офисов – имеют возможность для участия в учебной программе по контролю рисков, которая позволяет сформировать единое представление о методике работы и выработать приверженность контролю рисков. Дальнейшее развитие оперативно-аналитической базы для соблюдения процедур и контроля поможет сотрудникам Организации лучше отслеживать прогресс и эффективнее управлять ресурсами.

16. Контроль рисков является неотъемлемой частью планирования и мониторинга программного бюджета. Два вышеуказанных процесса будут в максимальной степени согласованы между собой – в этом случае они смогут способствовать формированию сопричастности и приверженности для систематической выработки планов противодействия рискам и накопления передового опыта в масштабах всей Организации.