



ВСЕМИРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЕВРОПЕЙСКОЕ РЕГИОНАЛЬНОЕ БЮРО
КОПЕНГАГЕН

ЕВРОПЕЙСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
Пятидесятая сессия, Копенгаген, 11–14 сентября 2000 г.

Пункт 3(с) предварительной повестки дня

EUR/RC50/10
+ EUR/RC50/Conf.Doc./9
8 августа 2000 г.
00986
ОРИГИНАЛ: ФРАНЦУЗСКИЙ

СТРАТЕГИЯ РАБОТЫ ЕВРОПЕЙСКОГО РЕГИОНАЛЬНОГО БЮРО ВОЗ НА
УРОВНЕ СТРАН

“АДАПТАЦИЯ СЛУЖБ БЮРО С ЦЕЛЬЮ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ НОВЫХ
ПОТРЕБНОСТЕЙ”

Настоящий документ, в котором дается описание основных положений новой стратегии работы Европейского регионального бюро ВОЗ на уровне стран, следует читать совместно с отчетом по оценке программы ЕВРОЗДОРОВЬЕ (EUR/RC50/4) и проектом программного бюджета на 2002–2003 гг. (EUR/RC50/7 и /7 Add.1).

К документу также прилагается проект резолюции (EUR/RC50/Conf.Doc./9), который выносится на рассмотрение Регионального комитета.

СОДЕРЖАНИЕ

Стр.

Деятельность после программы ЕВРОЗДОРОВЬЕ	1
Основные принципы работы в странах.....	2
Учет различий, характерных для каждой из стран Европейского региона.....	2
Усиление международного партнерства в интересах здоровья	2
Гармонизация с глобальной стратегией ВОЗ по оказанию помощи странам.....	3
Интеграция опыта, приобретенного Европейским региональным бюро	3
Помощь и услуги, которые Региональное бюро предоставляет странам	3
Содержание помощи и услуг, оказываемых странам.....	4
Предоставление услуг странам.....	7
Реорганизация Регионального бюро	8
Четыре функции новой организационной структуры ЕРБ	8
Подготовительная работа.....	9
Распределение ресурсов.....	9

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПОСЛЕ ПРОГРАММЫ ЕВРОЗДОРОВЬЕ

1. В начале 90-х годов опасность для здоровья населения, связанная с политическими, экономическими и социальными потрясениями, имевшими место в странах Центральной и Восточной Европы (ЦВЕ), побудила Европейское региональное бюро ВОЗ (ЕРБ ВОЗ) принять особую программу работы в этой части Региона, получившую название программы ЕВРОЗДОРОВЬЕ. Основная цель данной программы заключалась в том, чтобы предложить 26 странам ЦВЕ общую структуру, позволяющую им успешно решать важнейшие проблемы здравоохранения, с которыми они столкнулись в этот период, особенно такие, как инфекционные заболевания; хронические болезни; неудовлетворительное положение с охраной материнства и детства; опасности для здоровья, связанные с окружающей средой. С другой стороны, в рамках программы ЕВРОЗДОРОВЬЕ был поставлен акцент на разработке национальных стратегий достижения здоровья для всех и на важнейших составляющих реформ систем здравоохранения.
2. Принятие программы ЕВРОЗДОРОВЬЕ означало радикальное изменение направленности приоритетов и методов работы Регионального бюро, так как до этого момента санитарно-эпидемиологическая и политическая ситуация в Европейском регионе позволяла ЕРБ предлагать государствам-членам такие проекты и программы, которые были общими для всех стран.
3. Для проведения программы ЕВРОЗДОРОВЬЕ был создан отдел, занимающийся развитием здравоохранения в странах. В каждой из 26 стран, охватываемых программой, было создано бюро по координации и связям. Средства, предназначенные для действий ВОЗ в этих странах, хотя они и были явно недостаточными, последовательно увеличивались и оформлялись в виде бюджетного обоснования двухгодичных контрактов о проведении работы в странах (известных под названием среднесрочных программ сотрудничества).
4. Эти преобразования позволили Региональному бюро приобрести опыт и компетентность, необходимые для работы на уровне стран. Они также дали ЕРБ возможность более тесного и конкретного сотрудничества с многочисленными национальными и международными организациями. Это было особенно важным в силу того факта, что в тот же период времени ЕРБ пришлось проводить важные акции по оказанию гуманитарной помощи, с тем чтобы смягчить последствия многочисленных конфликтов и гражданских беспорядков, имевших место в ряде стран Региона, что также было новым направлением деятельности для Регионального бюро.
5. В 1998 г. Региональный комитет предложил провести в 2000 г. всестороннюю внешнюю оценку программы ЕВРОЗДОРОВЬЕ, с тем чтобы подвести итоги ее реализации, извлечь из них соответствующие уроки и адаптировать стратегии вмешательства ЕРБ с учетом наиболее актуальных потребностей стран Региона.
6. По результатам этой оценки был сделан вывод, что программа ЕВРОЗДОРОВЬЕ “выполнила поставленные перед ней задачи, особенно если принять во внимание ограниченные ресурсы, которыми она располагала, и трудное политическое и экономическое положение стран Центральной и Восточной Европы”. В отчете по оценке указывается, однако, на ряд недостатков. В нем, в частности, подчеркивается необходимость улучшения внутренней координации различных программ ЕРБ с тем, чтобы повысить их эффективность на местах.
7. Таким образом, цель настоящего документа – предложить на рассмотрение Регионального комитета, в ответ на его запрос и с учетом состоявшихся в Постоянном комитете обсуждений, как новые принципы стратегии работы со странами Региона, так и необходимые преобразования Регионального бюро, необходимые для реализации этой стратегии.

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ СО СТРАНАМИ

8. Предлагаемые основные принципы работы основаны на результатах анализа ряда важнейших факторов в современных политических и санитарно-эпидемиологических условиях.

Учет различий, характерных для каждой из стран Европейского региона

9. В течение 10 лет реализации программы ЕВРОЗДОРОВЬЕ развитие 51 страны Европейского региона ВОЗ различалось как по своему характеру, так и по своей динамике. В силу вышеуказанного Европейское региональное бюро ВОЗ при проведении своих вмешательств должно учитывать все аспекты политической и санитарно-эпидемиологической ситуации в странах Региона. Именно в этом подходе заключается суть стратегической переориентации работы Регионального бюро, нацеленной на оказание помощи государствам-членам. Само собой разумеется, ЕРБ всегда стремится скоординированно реагировать на общие потребности ряда государств-членов и группировать их по-новому в соответствии с изменяющимися обстоятельствами. Тем не менее, предпринимаемые ЕРБ действия должны всегда основываться на учете конкретных особенностей каждой отдельной страны. Такой подход соответствует одному из выводов по результатам оценки программы ЕВРОЗДОРОВЬЕ, в котором предлагается закрыть эту программу, направленную на удовлетворение потребностей лишь одной части Региона. На данном этапе представляется более целесообразным разработать новую стратегию действий, которая бы позволила удовлетворять потребности всех стран.

Усиление международного партнерства в интересах здоровья

10. В своей работе со странами Региональному бюро следует также учитывать возрастающий интерес многочисленных международных организаций к вопросам здравоохранения. Деятельность этих организаций может затрагивать либо такие вопросы, как реформирование и финансирование систем здравоохранения, либо более конкретные технические вопросы, например, предупреждение инфекционных заболеваний и обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия. Это особенно касается Европейского союза, который в настоящее время уделяет много внимания вопросам разработки и совершенствования политики общественного здравоохранения, предназначенной как для своих нынешних государств-членов, так и для тех стран, которые хотят вступить в Союз. Это также относится и ко Всемирному банку, который, осуществляя в странах свои вмешательства, затрагивающие как экономические отрасли, так и учрежденческие структуры, старается учитывать все социальные аспекты. Следует также подчеркнуть все большую степень присутствия в отрасли здравоохранения различных учреждений и организаций системы Организации Объединенных Наций, особенно Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ), Программы развития Организации Объединенных Наций (ПРООН), Фонда ООН для деятельности в области народонаселения (ЮНФПА), Продовольственной и сельскохозяйственной организации ООН (ФАО). К этой общей тенденции следует относиться как к положительному явлению, а не как к чему-то, представляющему опасность для ЕРБ, – само собой, при условии усиления взаимодополняемости усилий и партнерства. Проводимая сейчас реформа Организации Объединенных Наций способствует усилению сотрудничества всех учреждений ООН на местном уровне. Тем не менее, в этой области все еще должны быть преодолены многочисленные препятствия. Эксперты, проводившие оценку программы ЕВРОЗДОРОВЬЕ, привели примеры, когда рекомендации различных организаций были противоречивыми, а их работа плохо координировалась, в результате чего страны оказывались в “недопустимой ситуации”. Партнерство с другими организациями будет, таким образом, одним из важнейших стратегических принципов работы Европейского регионального бюро со странами. Некоторые ситуации являются особенно благоприятными для усиления партнерского сотрудничества, в частности, процесс вступления новых стран в Европейский союз и группировка некоторых стран на основе подписания пактов о стабильности. Региональное бюро будет без промедления предпринимать инициативы для того, чтобы мобилизовать международное сообщество, помочь странам самим координировать вмешательства различных организаций и обеспечить, чтобы эти вмешательства

способствовали развитию систем здравоохранения в странах, которым оказывается помощь, и тем самым улучшению здоровья населения этих стран. Ограниченность ресурсов Европейского регионального бюро и ресурсов, имеющихся для удовлетворения потребностей здравоохранения во всех странах, особенно в наименее обеспеченных, делает такое партнерство еще более необходимым. Этот подход представляется единственной реалистической возможностью решения проблемы дефицита средств за счет обеспечения наивысшей эффективности их использования.

11. Процесс глобализации представляет еще одну важную характеристику нынешней международной ситуации. Сегодня, конечно же, трудно предвидеть все последствия этого феномена для здравоохранения, однако наблюдение и аналитическая работа являются, безусловно, необходимыми условиями для обеспечения того, чтобы действия, предпринимаемые в той или иной сфере экономики, не наносили серьезного ущерба здоровью населения. Эта четкая позиция ВОЗ в целом и Европейского регионального бюро в частности, усиливаемая союзами с различными организациями, разделяющими их ценности и взгляды и выполняющими аналогичные функции и обязанности, позволит реализовать положительные аспекты процесса глобализации в интересах здоровья населения.

Гармонизация с глобальной стратегией ВОЗ по оказанию помощи странам

12. Разработанная ЕРБ стратегия работы со странами соответствует духу и принципам аналогичной работы всей Организации. Среднесрочная программа, проводимая в рамках стратегии сотрудничества со странами, служит рамочным механизмом для работы в этом направлении. Данная программа основана как на анализе потребностей и желаний соответствующих стран, так и на оценке своего собственного потенциала и своих возможностей в плане выполнения поставленной задачи. В ее рамках учитываются ценности и принципы ВОЗ как единой организации. Эта программа проникнута духом сотрудничества и взаимного уважения, и в ней используется интегрированный подход к развитию здравоохранения.

Интеграция опыта, приобретенного Европейским региональным бюро

13. Со времени своего создания и особенно в течение последнего десятилетия ЕРБ постоянно совершенствовала свои технические знания и свои сети экспертов во всех приоритетных областях общественного здравоохранения. За помощью к Региональному бюро обращаются как страны, нуждающиеся в технических знаниях и экспертной помощи, так и многочисленные организации, с которыми сотрудничает ЕРБ. Региональное бюро также углубило свои знания о системах здравоохранения и о положении со здоровьем населения в различных странах. И наконец, благодаря проведению программы ЕВРОЗДОРОВЬЕ и оказанию гуманитарной помощи, ЕРБ приобрело конкретный опыт вмешательства на уровне стран. Эти знания являются стержнем стратегии Регионального бюро применительно к оказанию помощи странам. Тем не менее, сейчас необходимо предпринять усилия для того, чтобы сделать работу ЕРБ более оперативной и скоординированной, как это и рекомендуют эксперты, прошедшие оценку программы ЕВРОЗДОРОВЬЕ, по мнению которых координация между техническими программами и программами вмешательства на уровне стран является неудовлетворительной.

Помощь и услуги, которые Региональное бюро предоставляет странам

14. Практическая реализация стратегических принципов, приведенных в предыдущем разделе, будет зависеть от совершенствования и эволюции тех услуг, которые ЕРБ оказывает странам с точки зрения как их содержания, так и реального осуществления.

Содержание помощи и услуг, оказываемых странам

Политика и реформы в области здравоохранения

15. Разработка национальных стратегий здравоохранения, несомненно, представляется одним из наиболее важных аспектов работы ВОЗ в последнее десятилетие. Политика достижения здоровья для всех, безусловно, играет важную стимулирующую роль в этой области. На сегодняшний день множество стран Региона приняли политику здравоохранения, определив ее цели и приоритеты как на среднесрочную, так и на долгосрочную перспективу. В некоторых случаях эта политика была ратифицирована парламентом, что придает ей дополнительную легитимность и последовательность. В других странах прилагаются усилия для разработки и принятия такой политики. Еще в одной группе стран такая политика находится в процессе пересмотра. С другой стороны, некоторые страны все еще не приступили к этому процессу. Региональный комитет, приняв стратегию ЗДОРОВЬЕ-21, подтвердил тем самым, что каждой стране полезно иметь такую общую политику. Ввиду вышеуказанного Региональное бюро будет продолжать и усиливать свою поддержку государствам-членам в этой области. Само собой разумеется, что делает оно это на индивидуальной основе, реагируя на запрос со стороны самой страны, учитывая свои возможности и адаптируя свою помощь к конкретной политической и экономической ситуации в стране. Помимо пользы для самой страны принятие ею согласованной и межотраслевой политики здравоохранения создает эффективную структуру, в рамках которой Региональному бюро легче оказывать свои услуги. Для стран Региона, которые нуждаются в международной поддержке как двустороннего, так и многостороннего характера, эта политика позволяет гарантировать, что международная поддержка, часто предусматривающая выделение финансовых ресурсов, наилучшим образом переплетается с национальными целями. Этот элемент был также подчеркнут и в ходе оценки программы ЕВРОЗДОРОВЬЕ, когда было подтверждено, что международная поддержка должна быть основана на национальном документе, провозглашающем политику здравоохранения, и координироваться министерством здравоохранения, получающим необходимое содействие со стороны ВОЗ.

16. В настоящее время практически все страны Региона реформируют свои системы здравоохранения. В этой области ситуация в странах также сильно различается. В ряде стран осуществляются фундаментальные реформы всей системы здравоохранения. В других странах речь идет скорее о небольших модификациях существующих структур и служб. Связь между политикой здравоохранения и реформами системы здравоохранения, несомненно, является очень тесной. Собственно говоря, трудно проводить реформы, не основанные на определенной политике, позволяющей со знанием дела принимать те или иные решения технического характера. Хотя эти реформы в разных странах и отличаются по своей интенсивности или характеру, практически во всех случаях они преследуют одни и те же цели, а именно:

- улучшить доступ всех людей к системе здравоохранения, с тем чтобы уменьшить неравенство в области здоровья, которое остается очень значительным даже в наиболее обеспеченных странах;
- улучшить качество системы здравоохранения, с тем чтобы, несмотря на ограниченность ресурсов, обеспечить пользователей высококачественным медицинским обслуживанием;
- усилить права пациентов, обеспечить уважительное к ним отношение, а также способствовать развитию демократии в области здравоохранения, которая должна основываться на открытой информации и более активном участии населения в процессе принятия решений, касающихся общественного здоровья;
- рационализировать применение людских и материальных ресурсов, обеспечивая при этом уважительное отношение ко всему комплексу этических и социальных аспектов.

17. Работники здравоохранения играют ключевую роль в развитии системы медицинского обслуживания. В качестве примера здесь можно привести медицинских сестер, которые при поддержке со стороны Регионального бюро принимают все более и более активное участие в

решении актуальных задач первичной медико-санитарной помощи и общественного здравоохранения.

18. Применительно к разработке политики здравоохранения и реформированию систем здравоохранения Европейское региональное бюро должно помогать странам принимать свои решения и делать выбор лишь при наличии следующих предпосылок: надежная информация, сравнительные анализы, оценка ситуации в стране, анализ конкретных примеров, установление контактов между ответственными лицами, располагающими взаимодополняющим опытом. Работа всех служб ЕРБ должна быть усилена и улучшена, поскольку, хотя и на различных уровнях, они могут сделать много полезного для всех государств-членов. В заключение можно подчеркнуть, что успеху усилий, направленных на изучение и улучшение систем здравоохранения, могут во многом способствовать новые перспективы, излагаемые в Отчете о состоянии здравоохранения в мире, 2000 г.¹

Технические программы

19. В рамках оказания помощи странам Европейское бюро ВОЗ проводит множество технических программ, охватывающих важнейшие сферы общественного здравоохранения. Эта работа проводится как за счет собственно подразделений ЕРБ ВОЗ, так и за счет сетей экспертов и сотрудничающих центров. В настоящее время техническая компетентность ЕРБ ВОЗ в целом позволяет успешно решать приоритетные проблемы здравоохранения, стоящие перед государствами-членами. О важности этих проблем также свидетельствует тот факт, что они входят в круг таких глобальных приоритетов ВОЗ, как предупреждение инфекционных заболеваний и наиболее распространенных хронических болезней, укрепление здоровья, борьба с теми факторами риска и опасностями для здоровья, которые связаны с окружающей средой. Некоторым аспектам здравоохранения в силу особых обстоятельств будет уделяться особое внимание, что позволит странам усилить свои службы и принять более активное участие в международном сотрудничестве. В качестве примера здесь можно привести программу ликвидации полиомиелита; конвенцию по борьбе с табаком; план действий по борьбе с алкоголем; план действий в области пищевых продуктов и питания. В этой связи можно также отметить такую серьезную проблему, как охрана психического здоровья, которой во всех странах уделяется все больше внимания как применительно к организации психиатрической помощи, так и применительно к предупреждению психических расстройств, часто являющихся следствием современного образа жизни (трудности общения с другими людьми, ослабление социальных связей). Всемирный день здоровья и отчет о состоянии здравоохранения в мире в 2001 г. будут посвящены именно этому вопросу.

20. В ряде областей будут использоваться новые и более согласованные подходы. В частности, это касается детерминантов здоровья и охраны и укрепления здоровья на различных этапах жизни, особенно в период беременности и детства.

21. Для повышения практической эффективности своих вмешательств Региональное бюро проводит в настоящее время обзор каждой своей программы с целью рассмотрения следующих аспектов: научные данные, на которых основываются рекомендации и вмешательства; компетентность сетей экспертов и сотрудничающих центров, а также их способность к мобилизации своих ресурсов; приоритеты и действия других организаций и ведомств, имеющих отношение к здравоохранению; и, конечно же, наилучшие стратегии, которые можно предложить странам в той или иной конкретной области.

¹ Отчет о состоянии здравоохранения в мире, 2000 г. Системы здравоохранения: улучшение деятельности. Женева, Всемирная организация здравоохранения, 2000 г.

Кризисы в области здравоохранения

22. Одним из тревожных феноменов конца двадцатого века стало усиление числа непредвиденных и серьезных кризисов в области здравоохранения. В частности, в этой связи можно привести такие примеры, как СПИД и инфицирование крови и кровепродуктов, губчатая энцефалопатия крупного рогатого скота (коровье бешенство), экологические катастрофы, химические и пищевые отравления. Эти кризисы вызвали огромное смятение среди населения. Правительства часто оказываются не в состоянии сопротивляться давлению со стороны тех или иных экономических или политических группировок или средств массовой информации. Для того чтобы предупредить возможные опасности и быть в состоянии уменьшить неблагоприятные для здоровья последствия, страны Европейского региона создали соответствующие механизмы эпиднадзора и наблюдения. Инициативы в этой области выдвигает множество организаций. Региональное бюро ВОЗ должно внести свой весомый вклад в эту работу путем распространения независимой научной информации. ЕРБ ВОЗ в партнерстве с другими организациями Региона и в частности с Европейским союзом позаботится о том, чтобы государства-члены могли своевременно получать все научные знания по соответствующим областям. Работу ЕРБ в этом направлении также будет поддерживать сети экспертов и сотрудничающих центров ВОЗ.

23. Гуманитарная помощь – это еще одна важная область деятельности, направленной на оказание поддержки странам в период кризисов. Европейское региональное бюро, конечно же, продолжит свою деятельность в этой области. На сегодняшний день особенно актуальной становится проблема обеспечения последовательного характера такой помощи, поскольку ресурсов, которые обычно щедро предоставляются в начальной, острой фазе кризиса, часто оказывается недостаточно на этапе восстановления системы здравоохранения. Поэтому необходимо разработать стратегию последовательного оказания помощи, учитывая при этом уже освоенные инвестиции, результаты предпринятых действий, а также потребности стран в долгосрочной перспективе.

“Форумы будущего”

24. Одна из основных задач ВОЗ – предоставить государствам-членам возможность обмениваться своими взглядами, опытом и тревогами. В настоящее время эта задача приобрела еще большую важность в силу ускорения ритма политических, социальных и технических изменений, особенно в сфере коммуникации. В этих условиях перед руководящими работниками здравоохранения на всех уровнях стоят трудные и сложные задачи – предвидеть последствия происходящих изменений для здоровья населения, воздействовать на эти преобразования, когда это необходимо, и уже сейчас принимать решения, чтобы сделать эти преобразования как можно более полезными или по крайней мере как можно менее вредными для здоровья людей. Региональное бюро будет постепенно создавать службу по организации “форумов будущего”, проводя для этой цели совещания рабочих групп, в которые будут входить руководящие работники здравоохранения и эксперты по рассматриваемому вопросу. Задача каждой группы, имеющей ограниченные сроки функционирования, будет заключаться в изучении новой темы и в разработке руководств и рекомендаций как для государств-членов, так и для Регионального бюро. Среди тем, которые представляются актуальными на сегодняшний день, можно назвать следующие: биоэтика; альтернативная медицина; влияние новых средств электронной коммуникации на характер использования медицинских услуг и потребления лекарственных средств; коммуникация в случае чрезвычайных ситуаций; телемедицина; воздействие экономических изменений и бедности на системы здравоохранения; задачи здравоохранения в условиях глобализации.

Информация и знания

25. Эта сфера, рассматриваемая в качестве жизненно необходимой для улучшения общественного здоровья, представляет собой одну из тех областей, в которых компетентность, легитимность и престиж Регионального бюро являются наиболее признанными. Действия Регионального бюро, предпринимаемые в тесном сотрудничестве со странами, оказывают

существенное влияние на характер развития современных систем управления информацией и знаниями. Помимо этого, ЕРБ будет наращивать свой потенциал в области анализа данных, с тем чтобы способствовать процессу принятия решений. Оно также будет способствовать развитию партнерства и координации усилий с многочисленными организациями, предпринимающими инициативы в этой сфере деятельности. В этой связи можно высказать сожаление относительно имеющих место случаев дублирования работы, непоследовательных действий и вложения инвестиций, малополезных с точки зрения потребителей. И наконец, Региональное бюро внесет свой вклад в разработку концепции более научного подхода к общественному здравоохранению, собирая и анализируя данные и используя для их как можно более широкого распространения все возможности новых информационные и коммуникационные технологий, особенно Интернет.

Предоставление услуг странам

26. Желательно, чтобы каждая страна, после соответствующего консультирования с ЕРБ, выбрала те услуги, в которых она больше всего нуждается, и начала принимать участие в мероприятиях, которые представляются наиболее важными как для нее самой, так и с точки зрения содействия региональному развитию.

27. В идеале, ЕРБ ВОЗ должно иметь бюро по координации и связям в каждой стране. К сожалению, ограниченность ресурсов не позволяет сделать это. Опыт мероприятий по оказанию гуманитарной помощи показал желательность и эффективность сильного присутствия сотрудников ЕРБ ВОЗ на местах. Поэтому обеспечение дальнейшего функционирования бюро по координации и связям в тех странах, где они уже существуют, представляется возможным и необходимым. Более того, роль этих бюро как представителей ВОЗ и координаторов деятельности в странах будет усилена, в частности, за счет уточнения их статуса. Механизм заключения договоров с этими странами будет сохранен и далее, но он будет улучшен за счет расширения круга задач, усиления согласованности и обеспечения большей последовательности. Обязанности бюро по координации и связям в странах будут включать ведение переговоров и заключение договоров (контрактов); управление выделенными ресурсами; проведение тех или иных мероприятий в партнерстве с другими организациями, работающими в данной стране; оценка полученных результатов.

28. Для того чтобы государства-члены могли иметь доступ к высококачественным службам, Региональное бюро будет продолжать в рамках имеющихся ресурсов обращаться за помощью к внешним экспертам, обладающим наибольшей компетентностью, а также к сотрудничающим центрам, миссия и задачи которых должны быть пересмотрены. Невозможно, да и нежелательно, иметь в постоянном штате ЕРБ ВОЗ экспертов в каждой области общественного здравоохранения. С другой стороны, необходимо, чтобы каждое подразделение и каждая программа ЕРБ повышали свои возможности мобилизовать экспертов там и тогда, когда это необходимо, а также управлять сетями экспертов и содействовать их развитию. Таким образом они должны все в большей и большей степени играть роль посредника между экспертами и лицами, принимающими решения. В рамках предоставления своих услуг государствам-членам Региональное бюро будет использовать новую форму оказания консультативной помощи. Суть нового подхода – привлечение тех консультантов, которые сами были проводниками реформ и инициатив в области общественного здравоохранения в их собственных странах. Этот механизм, позволяющий объединить технические знания и практический опыт, особенно целесообразно использовать в таких областях, как реформирование и финансирование систем здравоохранения. В настоящее время ведется подготовительная работа к первому пробному применению этого нового механизма.

29. Стремясь к максимальной конкретизации своих советов и рекомендаций, ЕРБ будет распространять материалы о проведенных исследованиях конкретных случаев или ситуаций. Оно будет предоставлять в распоряжение руководящих работников описание этих исследований в удобной для пользования форме, используя четкий и понятный язык, но придерживаясь в то же время необходимого систематического подхода и научной строгости предоставления данных. В

ближайшее время будет начата работа по сбору таких материалов. Эта работа будет одним из элементов новой политики ЕРБ в области коммуникации и публикаций, важнейшей целью которой будет более совершенная адаптация информационных продуктов для выбранных целевых групп населения, и особенно для руководящего звена, профессиональных работников здравоохранения, научного сообщества.

30. В более широком плане ЕРБ улучшит свои способности отвечать на вопросы, с которыми к нему обращаются государства-члены, организации и отдельные лица. Оно будет делать это либо непосредственно, либо путем обеспечения контактов с другими источниками экспертных знаний, как в рамках самой Организации, так и за ее пределами. Оно организует свою деятельность таким образом, чтобы его ответы были более быстрыми и более точными, и оно будет более профессионально и более систематически использовать для этой цели новые средства электронной связи и коммуникации, которые делают возможным быстрый и адресный обмен как техническими знаниями, так и конкретным практическим опытом.

31. Даже если ситуация в отдельных странах вынуждает Европейское региональное бюро направлять туда инвестиции в первую очередь, его службы ориентированы, как об этом уже говорилось, на оказание помощи всем государствам - членам Региона. Для того чтобы сделать эти службы более специфическими, приспособленными и оперативными, ЕРБ приняло меры (на первом этапе они носят внутренний характер) для анализа имеющихся данных о странах и о приоритетах своего сотрудничества с каждой из них как в настоящее время, так и в будущем.

РЕОРГАНИЗАЦИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО БЮРО

32. С целью улучшения служб, предназначенных для государств-членов, Региональное бюро в настоящее время проводит реорганизацию своей структуры, а также совершенствует методы вмешательства. Приоритет, уделяемый работе на уровне стран, не исключает, однако, участия ЕРБ в международных проектах, которые будут поддерживаться и далее, ограничиваясь, однако, теми научными проектами, которые имеют признанную практическую ценность.

Четыре функции новой организационной структуры ЕРБ

33. Для поддержки новых стратегических направлений деятельности и развития служб Регионального бюро была утверждена новая структура ЕРБ, основанная на функциональном подходе – в отличие от предыдущей структуры, основанной на различных отраслях общественного здравоохранения. Для этой цели были определены четыре функции, каждая из них соответствует направленности работы одного из четырех отделов ЕРБ:

- Функция, относящаяся к работе в странах: ответственность за координацию действий в странах, в том числе в таких областях, как оказание гуманитарной помощи, партнерское сотрудничество с другими организациями, политика здравоохранения, системы здравоохранения.
- Техническая функция: обеспечение согласованности усилий всех программ и технических подразделений ЕРБ.
- Функция в области информации и коммуникации: ответственность за сбор, внутреннее согласование данных, а также их анализ, презентацию и распространение.
- Функция оперативной поддержки: ответственность за управление, бюджет и финансирование. Эта новая функция отражает эволюцию миссии ЕРБ применительно к вмешательствам и действиям, не ослабляя, однако, функцию контроля.

34. Новая структура ЕРБ отражает изменения, имевшие место в таких областях, как организация и финансирование систем здравоохранения; детерминанты здоровья; анализ воздействия на

здоровье; научная основа для действий в области здравоохранения; повышение квалификации персонала Регионального бюро. Эта структура носит также перспективный характер, поскольку в ней отражены те области, которым сегодня еще не уделяется достаточного внимания, но которые должны стать приоритетными, как только появятся необходимые средства. Речь здесь идет о таких сферах деятельности, как охрана здоровья пожилых, предупреждение несчастных случаев, эпиднадзор за болезнями.

Подготовительная работа

35. Помимо обновления данных, анализа сотрудничества со странами и пересмотра технических программ Региональное бюро занимается разработкой механизмов, которые позволят усилить гармонизацию и согласованность вмешательств и уменьшить такой недостаток, как фрагментация усилий. Эта работа проводится в пяти направлениях: помощь странам; партнерство с другими организациями; изыскание средств; управление информацией; политика в области коммуникации.

Распределение ресурсов

36. Проект бюджета на 2002–2003 гг. для Европейского региона ВОЗ отражает приоритетное значение работы на уровне стран. Следует отметить, что эта усиливающаяся тенденция наблюдалась уже и в предыдущих бюджетах, особенно в бюджете на 2000–2001 гг. В настоящий период имеющиеся средства будут использоваться прежде всего для поддержки процесса реорганизации и тех отраслей, которые нуждаются в безотлагательной помощи.

37. Проводящаяся сейчас реорганизация будет в основном закончена к концу 2000 г. Однако работа по совершенствованию структуры и функций Регионального бюро будет продолжаться и далее, базируясь на результатах регулярных оценок.