

Беседы с родителями о вакцинах для детей

Рекомендации по стратегиям для медицинских работников



© ВОЗ / M. Bring

Специалисты в области иммунизации и родители едины в своем мнении о том, что времена изменились. Регулярные посещения врача, вопросы и озабоченность, связанные с вакцинами, могут стать стрессом для родителей. Вы, как лицо, обеспечивающее охрану здоровья их ребенка, остаетесь для родителей наиболее надежным источником информации о вакцинах. Это действительно так даже для тех родителей, у которых возникает наибольшее число вопросов и озабоченность в этой области. Ваши личные взаимоотношения создают уникальную возможность для Вас помочь родителям в понимании значения вакцинации и согласии на её проведение.

Однако, время для оценки состояния ребёнка при каждом посещении врача является первоочередной задачей, так как Вы проверяете физические, интеллектуальные и прочие показатели развития ребенка и делаете Ваши рекомендации родителям относительно перспектив развития ребёнка на ближайшие месяцы. Поэтому необходимость уделить время для разговора о вакцинах может стать дополнительной нагрузкой для Вас. Однако, когда подходит время для получения ребенком прививок, ничто не может быть важнее задачи найти время для выяснения в какой информации нуждаются родители и их роли в обеспечении здоровья своего ребенка, а затем продолжить диалог, чтобы удовлетворить их потребности в информации.



ЭТОТ ИСТОЧНИК ВКЛЮЧАЕТ:

- Вопросы, которые Вам могут задать родители относительно безопасности вакцин и как эффективно на них ответить,
- Апробированные коммуникационные стратегии и полезные советы, которые помогут вести успешный диалог с родителями о вакцинации

Когда начинается разговор, Вы можете обнаружить, что информация – будь то научные выкладки или житейская история, или некая смесь того и другого – срабатывает для большинства родителей, с кем Вы общаетесь. И все же внимательно следите за тем, чтобы не потерять контакт и доверие, и поддерживать линию взаимоотношений в дальнейшем.

Надеемся, что эти краткие рекомендации помогут обеспечить успешную иммунизацию детей. Мерой успеха может быть то, что все Ваши рекомендации относительно прививок принимаются, или что некоторые прививки назначаются на другие дни. Если же родители отказываются от прививок, успехом можно считать и то, что вам удалось оставить дверь открытой для продолжения обсуждения вопросов вакцинации или направить родителей к тому источнику информации относительно здоровья ребенка, которому они доверяют.

Медсестры и другие медработники играют ключевую роль в формировании и обеспечении ответственного профессионального подхода к эффективному диалогу о необходимости вакцинации и высокого уровня охвата прививками: от предоставления родителям образовательных материалов до возможности ответить на их вопросы, и до обеспечения вакцинации в случае, если родители выберут другой день для этой цели.



Что Вы можете услышать от родителей

Когда Вы готовитесь к ответам на беспокойство родителей, может быть полезно подумать о возможных вопросах родителей следующего характера.

Вопросы относительно того, могут ли вакцины вызвать аутизм

Родители могут столкнуться с результатами недобросовестно подготовленных и выполненных исследований, дезориентирующими выводами квалифицированных исследований или с житейскими историями, выглядящими как результаты научных исследований – говорящими о том, что вакцины могут вызвать аутизм. Многие серьезные исследования показывают, что нет никакой связи между вакциной КПК или тиомерсалом с аутизмом. Если родители задают вопросы относительно других существующих гипотез о связи аутизма и вакцин, следует использовать четыре основных аргумента: (1) терпеливо и чутко убедите родителей в том, что Вы понимаете, что здоровье ребенка для них превышает всего и для Вас это также первостепенный приоритет, поэтому вы не намерены подвергать риску заболевания инфекциями ребенка без научного подтверждения причинно-следственной связи вакцин и аутизма; (2) используйте свои знания о том, что появление симптомов регрессивного аутизма часто совпадает по времени с проведением прививок, однако, аутизм не возникает в результате вакцинации; (3) Ваше личное и профессиональное мнение о том, что вакцины безопасны; и (4) Ваше напоминание о том, что управляемые инфекции, предотвращаемые вакцинацией, могут привести к серьезным осложнениям и даже смерти, все еще представляют большую опасность.

“Все те, кто думают, что вакцина КПК вызывает аутизм, должны на что-то опираться.”

“Аутизм является тяжким бременем для многих семей и люди хотят получить ответ – в том числе и я. Однако добросовестные исследования показывают, что применение вакцины КПК не вызывает развитие аутизма.”

Вопрос о том, являются ли вакцины для младенцев опаснее, чем болезни, которые они предотвращают

В настоящее время родители сами могли никогда не видеть случая инфекции, предотвращаемой вакцинопрофилактикой. Поэтому у них могут возникнуть сомнения в том, а нужны ли вообще вакцины, и они могут полагать, что риски вакцинации перевешивают те преимущества, которые обеспечивает защита от этих инфекций. Вы можете предоставить информацию из Вашей собственной практики о серьезности инфекционных болезней, а также можете поделиться информацией о случаях этих заболеваний и вспышках инфекций, предотвращаемых вакцинацией, которые имеют место в Европейском регионе. Вы можете также подчеркнуть, что даже в случае элиминации болезней, они очень быстро могут возобновиться среди непривитых детей и взрослых, если инфекции будут завезены в Регион. Вы также можете напомнить родителям о продолжающихся усилиях по обеспечению безопасности вакцин, и для дополнительной информации отослать их на веб-сайт: http://www.who.int/immunization_safety

“Для чего нужны все эти вакцины? Так ли они на самом деле необходимы?”

“Я знаю, что в детстве вы не получили всех этих прививок. Я тоже не получил. Но оба мы подвергаемся риску серьезно заболеть. Сегодня, к счастью, у нас есть возможность защитить наших детей от многих серьезных болезней при помощи вакцин”



Вопросы о количестве вакцин и их компонентов

Некоторые родители могут испытывать озабоченность по поводу слишком большого числа вакцин. Учитывая сроки и интервалы между прививками, национальные календари прививок спланированы таким образом, чтобы обеспечить защиту от серьезных болезней, которые могут поразить ребенка в максимально раннем возрасте. У родителей может возникнуть озабоченность по следующему поводу: нужна ли каждая из этих вакцин, не причинит ли вреда одновременное введение нескольких вакцин, имеются ли в составе вакцины потенциально опасные компоненты и насколько эффективно работает каждая вакцина. В беседе с такими родителями Вам стоит особенно подчеркнуть серьезность болезней, которые можно предотвратить с помощью вакцин, и поделиться знаниями о том, что нет свидетельств, говорящих о возможности перегрузки или нарушения иммунной системы здорового ребенка от воздействия нескольких полученных одновременно вакцин. Возможно, Вам потребуется проинформировать некоторых родителей и о том, что следует не только начинать серии прививок своевременно для того, чтобы защитить ребенка как можно раньше, но и каждую серию прививок, состоящую из нескольких доз, следует доводить до конца, чтобы защита была надежной.

“Мне совсем не нравится, что мой ребенок сразу получает так много вакцин.”

“Нет доказательств опасности в получении всех рекомендуемых сегодня прививок. Каждый раз, откладывая прививку, Вы подвергаете своего ребенка риску заболевания. Лучше всего придерживаться календаря прививок. Однако, если Вам это совсем не подходит, мы можем сделать какие-то прививки сегодня, а другие запланировать на ближайшее время, однако делать это не рекомендуется.”

Вопрос о том, опаснее ли вакцины заболеваний, от которых они защищают младенцев

Родители имеют основания беспокоиться о возможных реакциях на вакцины или поствакцинальных побочных проявлениях, особенно в виде повышения температуры, покраснения или других местных реакций в месте введения вакцины, иногда ребенок ведет себя необычно после вакцинации. Напомните родителям о том, что нужно проследить за возможными побочными проявлениями и объясните, как нужно поступать в этих случаях и как они могут связаться с Вами, если они что-то обнаружат, что их очень озадачит. Чтобы подчеркнуть, насколько редко бывают серьезные побочные проявления, приведите примеры из своей практики, если такие имеются, связанные с серьезными побочными проявлениями после прививки.

“Я обеспокоена побочными проявлениями после прививок. Я не хочу, чтобы моему ребенку делали прививку сегодня.”

“Я буду очень обеспокоен, если Ваш ребенок не получит прививку сегодня, поскольку болезнь может быть очень тяжелой—большинство из них все еще поражает детей в Европейском регионе. Мы можем прямо сейчас поговорить о побочных проявлениях, и о том, как редко они случаются.”



Вопросы о неизвестных серьезных побочных проявлениях

Родители, которые ищут информацию о безопасности вакцин, вероятно, сталкиваются с данными о пока еще неизвестных серьезных побочных проявлениях после введения вакцин. Существуют определенные основания для озабоченности такого рода. Вы можете рассказать о том, каким был мир для детей до появления вакцин. Вы также можете, отвечая на подобный вопрос, отметить, что рост таких проблем со здоровьем, как аутизм, астма или диабет биологически никак не связан с вакцинацией. У нас нет свидетельств того, что вакцины могут угрожать долгой и здоровой жизни. Мы знаем, что отсутствие вакцин представляет угрозу долгой и здоровой жизни.

“Мы долгие годы работаем с вакцинами, и у нас нет оснований верить, что вакцины могут быть причиной вредных последствий для здоровья. Я понимаю Вашу обеспокоенность, однако я убежден в том, что риск заболевания гораздо больше, чем любого рода риск от применения вакцины. Вакцины дадут вашему ребенку хороший старт для начала долгой и здоровой жизни.”

“Вы действительно не знаете, вызывают ли вакцины какие-либо долгосрочные последствия.”

Стратегии коммуникации – как построить успешный диалог

Успешный разговор о вакцинах предполагает двустороннее общение, когда обе стороны слушают, обмениваются информацией и задают вопросы. Приведенные ниже принципы могут помочь Вам при встрече с родителями, способствуя формированию открытого, честного и продуктивного диалога.

Пользуйтесь любой возможностью, чтобы начать диалог о вакцинах и предоставить им информационные материалы или посоветовать обратиться к тем веб-сайтам по иммунизации, которым Вы доверяете. Это дает родителям время, чтобы прочитать и обдумать информацию о вакцинах из достоверных источников до проведения первой и всех последующих прививок. Когда у родителей будут возникать вопросы, Вы сможете опереться на тот достоверный информационный материал, с которым они уже познакомились. Предусмотрите дополнительное время на прием для тех родителей, у которых возникает много вопросов, чтобы обсудить с ними вакцинацию ребенка.





Выслушайте родителей

Если у родителей есть потребность обсудить вопросы, связанные с вакцинацией, уделите им своё внимание. Несмотря на напряженный график работы, воздержитесь от выполнения другой работы в пользу разговора с родителями. Поддерживайте визуальный контакт с родителями, уточните предмет их озабоченности, чтобы убедиться, что Вы правильно его понимаете, и сделайте паузу, для подготовки продуманного ответа. Ваша готовность выслушать чаще всего сыграет основную роль в оказании помощи родителям принять решение в пользу вакцинации.

Задавайте и приветствуйте вопросы

Если создается впечатление, что родители озабочены вопросом вакцинации, но не желают заговорить об этом, задавайте им наводящие вопросы и дайте им понять, что вы хотите выслушать их вопросы и понять озабоченность. Поставьте себя на место родителей и проникнитесь их чувствами и эмоциями, включая их страхи и желание защитить своего ребенка. Напомните родителям, что Вы знаете о причинах их обеспокоенности – здоровье ребенка для них превыше всего. Напомните и о том, что для Вас также нет ничего важнее.

Поддерживайте диалог

Если родители приходят к вам с большим перечнем вопросов или информацией из Интернета и других источников, не воспринимайте это как недостаточное уважение к Вам. Напротив признайтесь, что затраченное время на поиск информации о вакцинах свидетельствует о том, как важен этот вопрос для родителей. Если Вы покажете, что вопрос задел Вас или дадите понять, что он неуместен, диалог может прекратиться, и доверие может быть подорвано.

Наука или примеры из жизни?

Слишком много науки может смутить некоторых родителей. Слишком мало науки может смутить других. Для некоторых родителей примеры из жизни не достигнут цели. А для некоторых примеры из Вашего личного опыта о том, как заболели непривитые дети, или информация о том, что Ваши собственные дети получили все плановые прививки, станут самыми убедительными. Каким подходом воспользоваться, Вы решите на основании Ваших знаний о семье. Наблюдайте и слушайте. Будьте готовы использовать научные данные вместе с личными историями, что может быть самым эффективным способом найти ответы на вопросы родителей.

Признавайте преимущества и риски

Всегда честно обсуждайте известные побочные проявления, вызванные вакцинами. Но не забывайте напоминать родителям о безусловных преимуществах предотвращения потенциально серьезных заболеваний с помощью вакцин. Честно скажите, что отказ от вакцинации – это рискованное решение, которое будет беспокоить вас.

Уважайте родительский авторитет

Многие родители сегодня хотят работать в партнерстве с врачом своего ребенка. Конечно, Вы работаете в партнерстве с родителями каждый день, например, получая от них информацию о развитии их ребёнка. Уважительный стиль общения с родителями при обсуждении их озабоченности относительно вакцинации поможет Вам, опираясь на это партнерство, построить доверительные отношения и поддержать родителей в их положительном решении по поводу вакцинации.



Как снизить стресс от уколов

Продемонстрируйте родителям, каким способом визит для вакцинации может быть менее стрессовым для ребёнка. Начать разговор можно с того, что плачь является нормальной реакцией ребенка, поэтому родители должны оставаться спокойными, чтобы ребенок не знал об их стрессе. Что касается младенцев, Вы можете порекомендовать родителям использовать любимую игрушку или одеяльце, чтобы отвлечь ребенка от боли при уколе, а после укола нужно обнять и успокоить ребенка, говорить спокойно, улыбаться, смотреть в глаза ребенка во время укола. После укола мать может покачать ребенка или покормить грудью. Для малышей есть еще множество способов, как отвлечь их от боли при уколе. Это может быть рассказанная любимая история, пение или глубокие вздохи, чтобы выдохнуть боль. После укола малыша нужно похвалить за то, как он перенёс укол и подтвердить, что все прошло хорошо.

После посещения медучреждения

Зафиксируйте вопросы родителей и их опасения.

Сделайте записи вашей беседы, поскольку это станет бесценным материалом во время будущих посещения ребенка.

Последующие действия

Если родители выражают особую обеспокоенность или сомнение, свяжитесь с ними через несколько дней после визита. Заботливый звонок по телефону или послание по электронной почте будут способствовать хорошим отношениям и укреплению доверия.

Что делать, если родители отказываются от вакцинации?

Не рекомендуется исключать детей из числа Ваших подопечных, если родители отказываются от иммунизации. Это может подвергнуть ребенка риску возникновения множества проблем со здоровьем – не только заболеванию инфекциями, предотвращаемыми вакцинацией. Помните, не прошедшие вакцинацию и недопривитые дети сами не принимают решения по этому вопросу. Они нуждаются в Вашей заботе. Обеспечьте, чтобы родители были подробно информированы о клинических проявлениях инфекций, предотвращаемых

вакцинацией, включая ранние симптомы. Болезни, такие как коклюш и корь высоко контагиозные и вначале напоминают неспецифическое респираторное заболевание. Родителям, которые отказались от вакцинации, необходимо напоминать при каждом их посещении поликлиники или отделения неотложной помощи, когда их ребёнок болен, что они должны информировать о том, какие можно принять соответствующие меры для защиты других детей. При планировании посещения больного ребенка, не прошедшего вакцинацию, примите все возможные меры предосторожности для предотвращения контактов с другими пациентами, особенно младшего возраста, которые еще не прошли полный курс прививок, и детьми с ослабленной иммунной системой.

Если родители отказываются от вакцинации, Вы можете предложить им познакомиться с информационный листок: *Если Вы решили не вакцинировать Вашего ребенка, помните о рисках и ответственности*, в котором разъясняются риски, включая риск для других членов их общины, а также указывается, дополнительная ответственность родителей в том числе, когда их ребенок заболевает. Они всегда должны предупреждать медицинских работников о прививочном статусе своего ребенка во избежание распространения заболеваний, предотвращаемых вакцинацией. Вам следует также сказать родителям, что Вы хотели бы продолжить с ними обсуждение этой темы во время следующего визита, и не забывайте сделать это.

Помните, не все родители стремятся получить одинаковый уровень медицинской или научной информации о вакцинах. Оценив уровень информации, которую родители хотели бы получить, Вы можете вести разговор более эффективно и доверительно.



© B03 / M. Bring