

# Препятствия и стимулы – как на них реагировать

Этот документ подготовлен для поддержки руководителей и сотрудников программы иммунизации в работе по обеспечению устойчивого финансирования иммунизации.

## **КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЭТИМ ДОКУМЕНТОМ**

Возможно, у Вас будет только одна непродолжительная встреча с представителями основной заинтересованной стороны. Используйте эту возможность в полной мере.

Постройте свои послания так, чтобы они точно совпадали со сферой интересов стороны и могли привлечь внимание. Для этого вам следует выяснить, почему конкретная заинтересованная сторона приоритизирует иммунизацию или, напротив, не видит

ее приоритетности, и соответственно разрабатывать свои послания.

В данном документе вы найдете примеры посланий, направленных на конкретные причины, по которым заинтересованная сторона отдает или не отдает приоритет иммунизации, а также рекомендации и ссылки на соответствующие пропагандистские инструменты, которыми можно воспользоваться в поддержку своих посланий.

## **Используйте данный документ:**

- как источник вдохновения и руководство при составлении посланий;
- для подготовки к общению с должностными лицами.

# Препятствия и стимулы – как на них реагировать

## СТИМУЛ



Успех или провал программы иммунизации (например, вспышки заболеваний, низкий уровень охвата) могут сказаться на репутации заинтересованной стороны.

## Совет

- Подчеркните возможные политические дивиденды от приоритезации мероприятий по охране здоровья, которые спасли нас от стольких страданий и смертей – эти достижения могут быть утрачены, если не приоритезировать иммунизацию.
- Сделайте упор на возможные политические последствия бездействия (которые могут быть использованы политическими противниками в своих интересах).
- Убедитесь в понимании последствий низкого охвата иммунизацией.
- Не скрывайте каких-либо проблем программы – давайте честную, точную и проверенную информацию.

## Примеры посланий

- Снижение уровня охвата иммунизацией может привести к росту смертности, заболеваемости и инвалидности.
- Мы до сих пор не достигли элиминации кори и краснухи. Дети, подростки и взрослые все еще страдают от управляемых болезней.

## Источник вдохновения и руководство

Пропагандистские документы ВОЗ по иммунизации:

- *Как представлять более широкие социальные преимущества иммунизации*

Доступно по адресу:

[www.euro.who.int/immunization-advocacy-library](http://www.euro.who.int/immunization-advocacy-library)



## СТИМУЛ



Заинтересованная сторона хотела бы ассоциироваться с успехом.

## Совет

- Подчеркните потенциальные выгоды лидерства в данном направлении.
- Помогите ей использовать иммунизацию как площадку для собственных посланий – например, пригласите посетить прививочный пункт или принять участие в таком официальном мероприятии, как Европейская неделя иммунизации.

## Примеры посланий

- Иммунизация всегда имела и будет иметь большой успех, если рассматривать её в качестве приоритета.
- Если продолжать инвестиции в новые, а также комбинированные вакцины и укрепление системы иммунизации, мы можем предотвратить страдания и смерти, а также охватить тех, кто еще не защищен.
- Новые вакцины стали результатом огромного прогресса. Неспособность внедрить новые вакцины в национальные программы иммунизации станет упущенной возможностью защитить значительно больше детей и взрослых от страданий и смерти, вызываемых раком шейки матки, пневмонией, менингитом и тяжелыми диарейными заболеваниями у детей младшего возраста.
- Иммунизация приносит значительную социально-экономическую выгоду. И не только с точки зрения охраны здоровья детей и снижения уровня детской смертности, но также в плане сокращения бедности, равенства, развития производства, образования и укрепления системы здравоохранения в целом.
- Представьте, что мы близки к достижению таких невероятных целей, как ликвидация полиомиелита и элиминация кори и краснухи.

## Источник вдохновения и руководство

Пропагандистские документы ВОЗ по иммунизации:

- *Как представлять более широкие социальные преимущества иммунизации*

Доступно по адресу:

[www.euro.who.int/immunization-advocacy-library](http://www.euro.who.int/immunization-advocacy-library)





## Продолжение: Препятствия и стимулы – как на них реагировать

### СТИМУЛ



Заинтересованная сторона обеспокоена выполнением обязательств страны относительно глобальных и региональных целей.

### Совет

- Убедитесь в ее осведомленности о всех глобальных и региональных целях, по которым страна приняла на себя обязательства, особенно в рамках Европейского плана действий в отношении вакцин на 2015–2020 гг.

### Примеры посланий

- Представьте, что мы близки к достижению таких невероятных целей, как ликвидация полиомиелита и элиминация кори и краснухи.
- Мы приняли на себя обязательства по важным региональным и глобальным целям.
- Мы можем достичь поставленных целей только следуя глобальным и региональным руководствам ВОЗ.

### Источник вдохновения и руководство



Пропагандистские документы ВОЗ по иммунизации:

- *Цели и резолюции по иммунизации*

Доступно по адресу:

[www.euro.who.int/immunization-advocacy-library](http://www.euro.who.int/immunization-advocacy-library)

### СТИМУЛ



Заинтересованная сторона обеспокоена международной репутацией страны.

Она стремится к тому, чтобы стандарты страны соответствовали международным (например, ЕС).

### Совет

- Ознакомьте ее с возможными последствиями бездействия в укреплении сильной программы иммунизации: как их воспринимают возможные торговые партнеры, туристы, ЕС, страны альянса и др.

### Примеры посланий

- Вспышки инфекционных болезней влияют на восприятие нас в мире (например, на восприятие риска посещения нашей страны и мнение относительно качества управления системой здравоохранения).

### Источник вдохновения и руководство



Пропагандистские документы ВОЗ по иммунизации:

- *Как представлять более широкие социальные преимущества иммунизации*

Доступно по адресу:

[www.euro.who.int/immunization-advocacy-library](http://www.euro.who.int/immunization-advocacy-library)



## Продолжение: Препятствия и стимулы – как на них реагировать

### СТИМУЛ



Заинтересованная сторона обеспокоена тем, как развивается ваша страна в сравнении с другими странами.

### Совет

- Если ваша страна отстает, сравните национальные данные с данными Европейского региона ВОЗ и других стран, с которыми обычно сравниваются ваши показатели.

### Примеры посланий

- Соседним странам удалось прервать эндемичную передачу вируса кори и краснухи, а мы отстаем.
- По отношению к странам, с которыми обычно сравниваем свои достижения, мы расходим на 20% меньше средств бюджета здравоохранения на иммунизацию.
- В то время, как у нас в прошлом году имела место вспышка кори, в соседней стране уже на протяжении 5 лет случаи кори не регистрируются.

### Источник вдохновения и руководство



**Пропагандистские документы ВОЗ по иммунизации:**

- *Как подготовить финансовые параметры вашей программы иммунизации*

**Доступно по адресу:**  
[www.euro.who.int/immunization-advocacy-library](http://www.euro.who.int/immunization-advocacy-library)

### СТИМУЛ



Заинтересованная сторона озабочена вопросами прав человека, выполнением Целей развития тысячелетия и/или целей по сокращению бедности.

### Совет

- Подчеркните, что иммунизация является основой хорошего здоровья, а риск сокращения ее финансирования приводит к нарушению прав ребенка.
- Сделайте упор на значительные социально-экономические выгоды иммунизации.

### Примеры посланий

- Иммунизация является основным правом каждого человека.
- Иммунизация - важный элемент в достижении ЦРТ №4 – сокращение детской смертности.
- Подвергая риску финансирование иммунизации, вы нарушаете права ребенка.

### Источник вдохновения и руководство



**Пропагандистские документы ВОЗ по иммунизации:**

- *Как представлять более широкие социальные преимущества иммунизации*

**Доступно по адресу:**  
[www.euro.who.int/immunization-advocacy-library](http://www.euro.who.int/immunization-advocacy-library)



## Продолжение: Препятствия и стимулы – как на них реагировать

### СТИМУЛ



Заинтересованная сторона озабочена вопросами детского здоровья или общими вопросами здравоохранения.

### Совет

- Разъясните, что иммунизация является основным элементом в охране здоровья населения вашей страны.

### Примеры посланий

- Иммунизация приносит значительную социально-экономическую выгоду. И не только с точки зрения охраны здоровья детей и снижения уровня детской смертности, но также в плане сокращения бедности, равенства, развития производства, образования и укрепления системы здравоохранения в целом.
- Беспokoящийся о детях должен беспокоиться об иммунизации.
- Заботящийся о благополучии своего населения должен заботиться об иммунизации.

### Источник вдохновения и руководство



Пропагандистские документы ВОЗ по иммунизации:

- *Как представлять более широкие социальные преимущества иммунизации*

Доступно по адресу:  
[www.euro.who.int/immunization-advocacy-library](http://www.euro.who.int/immunization-advocacy-library)

### СТИМУЛ



Конкретная политическая ситуация и текущие события могут представить возможность поднять вопросы иммунизации, например, предстоящие выборы (предвыборная кампания, направленная на охрану здоровья или детей), обсуждение кандидатов на вступление в Европейский союз, текущие дебаты по вопросам иммунизации, вспышки заболеваний в соседних странах и др.

### Совет

- Используйте возможность предоставить исходную информацию об экономической эффективности иммунизации или ее более широких социальных преимуществах, например:
- Поясните, что иммунизация – это значительно более широкое понятие, нежели только введение вакцины ребенку.

### Примеры посланий

- Используйте приведенные выше послания в соответствии с ситуацией.

### Источник вдохновения и руководство



Пропагандистские документы ВОЗ по иммунизации:

- *Как представлять более широкие социальные преимущества иммунизации*

Доступно по адресу:  
[www.euro.who.int/immunization-advocacy-library](http://www.euro.who.int/immunization-advocacy-library)



## Продолжение: Препятствия и стимулы – как на них реагировать

Он/она в принципе не понимает концепции о вакцинах и иммунизации – не интересуется иммунизацией и не хочет обсуждать её.

### ПРЕПЯТСТВИЕ

Заинтересованная сторона в принципе не понимает концепцию иммунизации, её не интересует данный вопрос и она не желает его обсуждать.

### Совет

- Помните, что многие заинтересованные стороны не понимают технических подробностей и им может не хватать самой простой информации.
- Найдите, как разъяснить важность иммунизации, не разговаривая свысока. Хорошо владейте фактами и убедитесь, что вы знаете, как донести их в простой и доступной для общего понимания форме.

### Примеры посланий

- Бесспорные и многочисленные факты свидетельствуют о том, что иммунизация является одним из самых успешных мероприятий по охране здоровья людей, когда-либо проводившихся в мире.
- Иммунизация защищает детей, семьи и сообщества от болезней, страданий и смерти.
- Иммунизация несет значительные социальные и экономические выгоды, выходящие далеко за рамки интересов отдельной личности, семьи и даже системы здравоохранения в целом.

### Источник вдохновения и руководство

Пропагандистские документы ВОЗ по иммунизации:

- *Почему государствам-членам следует продолжать инвестиции в иммунизацию?*
- *Как представлять более широкие социальные преимущества иммунизации*

Доступно по адресу:

[www.euro.who.int/immunization-advocacy-library](http://www.euro.who.int/immunization-advocacy-library)

### ПРЕПЯТСТВИЕ

Напряженная ситуация с национальным бюджетом.

### Совет

- Используйте ваши данные для демонстрации экономической эффективности – проиллюстрируйте стоимость действий по сравнению с ценой бездействия. Представляйте иммунизацию как инвестиции, а не только как затраты.
- Информировать о заявках на финансирование просто и четко: сколько денег вам нужно, на какие цели, какую отдачу дадут эти инвестиции?

### Примеры посланий

- Доказано, что иммунизация является одним из наиболее экономически эффективных вложений в общественное здравоохранение в мире.
- Укрепляя иммунизацию, вы укрепляете систему здравоохранения в целом – охватываете большее количество детей и взрослых более совершенными услугами с помощью более квалифицированных специалистов.

### Источник вдохновения и руководство

Пропагандистские документы ВОЗ по иммунизации:

- *Как подготовить финансовые параметры вашей программы иммунизации*
- *Ссылки на глобальные и региональные данные по иммунизации*

Доступно по адресу:

[www.euro.who.int/immunization-advocacy-library](http://www.euro.who.int/immunization-advocacy-library)



## Продолжение: Препятствия и стимулы – как на них реагировать

### ПРЕПЯТСТВИЕ

Другие приоритеты (здравоохранения) представляются данной стороне более важными.

### Совет

- Сравните затраты и выгоды от иммунизации с таковыми от других услуг здравоохранения.
- Подчеркните экономическую эффективность и социально-экономические выгоды, которые приносит иммунизация.
- Проинформируйте собеседников о бремени управляемых инфекций, а также о последствиях болезней и вспышек.

### Примеры посланий

- Многие оценки экономической эффективности показали, что иммунизация, а также профилактика в целом, являются эффективными сферами для вложений.
- Сниженный охват иммунизацией может приводить к росту смертности, инвалидности и заболеваемости.
- Наша страна относится к группе риска распространения вируса полиомиелита в случае его завоза (если это так).
- Даже при высоком национальном уровне охвата иммунизацией большие группы населения остаются незащищенными. Вспышки заболеваний могут возникать на отдельных территориях или среди конкретных групп населения (укажите таковые для вашей страны).
- Из XX тысяч детей, родившихся в нашей стране в последние 2 года, XX не получили полный комплекс трех доз АКДС к возрасту до одного года.

### Источник вдохновения и руководство

**Пропагандистские документы ВОЗ по иммунизации:**

- *Пропагандистские документы ВОЗ по иммунизации:*
- *Почему государствам-членам следует продолжать инвестиции в иммунизацию?*
- *Профилактика или лечение? Сколько здоровья можно купить за миллион долларов?*

**Доступно по адресу:**  
[www.euro.who.int/immunization-advocacy-library](http://www.euro.who.int/immunization-advocacy-library)

**Информация о странах группы риска распространения полиовируса в случае завоза доступна в приложении №1 по адресу [http://www.euro.who.int/data/assets/pdf\\_file/0008/256949/Report-of-the-28th-Meeting-of-the-Europe-an-Regional-Certification-Commission-for-Poliomyelitis-Eradication.pdf?ua=1](http://www.euro.who.int/data/assets/pdf_file/0008/256949/Report-of-the-28th-Meeting-of-the-Europe-an-Regional-Certification-Commission-for-Poliomyelitis-Eradication.pdf?ua=1) (на англ. яз.)**

### ПРЕПЯТСТВИЕ

Заинтересованная сторона не чувствует каких-либо обязательств в отношении иммунизации.

### Совет

- Напомните им о национальных и международных целях, относительно которых ваша страна приняла обязательства, а также о включающих иммунизацию стратегиях, в частности о Европейском плане действий в отношении вакцин на 2015–2020 гг.

### Примеры посланий

- Только в случае согласованных с другими странами действий по достижению поставленных целей мы сможем ликвидировать болезни, приводящие к страданиям, инвалидности и смерти.
- Отсутствие обязательств у нашей страны тормозит прогресс, инновационные решения и другие действия для реализации прав недостаточно охваченных услугами, маргинальных групп, мигрантов, обездоленных детей и семей в нашей стране.

### Источник вдохновения и руководство

**Пропагандистские документы ВОЗ по иммунизации:**

- *Почему государствам-членам следует продолжать инвестиции в иммунизацию?*
- *Ссылки на глобальные и региональные данные по иммунизации*

**Доступно по адресу:**  
[www.euro.who.int/immunization-advocacy-library](http://www.euro.who.int/immunization-advocacy-library)



## Продолжение: Препятствия и стимулы – как на них реагировать

### ПРЕПЯТ- СТВИЕ

Данная сторона уверена, что иммунизация заключается только в обеспечении вакцинами, и не понимает необходимости обеспечения четкого функционирования всех компонентов программы.

### Совет

- Разъясните важность каждого компонента программы иммунизации.
- Подчеркните тот факт, что одно слабое звено может подорвать успех всей программы иммунизации и привести к вспышке болезни или потере доверия общества.

### Примеры посланий

- Вся программа иммунизации должна быть надежной. Всего одно слабое звено может подорвать успех всей программы иммунизации и привести к серьезным вспышкам болезни или потере доверия общества к системе иммунизации.

### Источник Вдохновения и руководство

Пропагандистские  
документы  
ВОЗ по иммунизации:

Доступно по адресу:  
[www.euro.who.int/immunization-advocacy-library](http://www.euro.who.int/immunization-advocacy-library)



### ПРЕПЯТ- СТВИЕ

Заинтересованная сторона понимает необходимость укрепления программы иммунизации, но (всегда) стремится отложить действия.

### Совет

- Убедитесь в понимании возможных последствий такой отсрочки на конкретных примерах (случаи заболевания, смерти, стоимость лечения, которого не удастся избежать).

### Примеры посланий

- С каждым годом самоуспокоенности и неспособности инвестировать в иммунизацию возрастает риск вспышек заболеваний.

### Источник Вдохновения и руководство

Пропагандистские  
документы  
ВОЗ по иммунизации:

- *Как представлять более широкие социальные преимущества иммунизации*

Доступно по адресу:  
[www.euro.who.int/immunization-advocacy-library](http://www.euro.who.int/immunization-advocacy-library)







## Продолжение: Препятствия и стимулы – как на них реагировать

### ПРЕПЯТСТВИЕ

Заинтересованная сторона сомневается в безопасности вакцин.

### Совет

- Представьте данные о безопасности вакцин. Знайте факты и правильные ответы на сложные вопросы.
- Представьте преимущества и риски вакцин.

### Примеры посланий

- Вакцины безопасны, а преимущества вакцинации включают в себя профилактику серьезного вреда и многих смертей, которые произошли бы без нее.
- Вакцины подвергаются строгому регулированию, их безопасность тщательно отслеживается. Сюда входит целый ряд мер, охватывающий весь процесс от разработки вакцин и лицензирования до использования.

### Источник вдохновения и руководство

Пропагандистские документы ВОЗ по иммунизации:

- *Мифы и факты об иммунизации*
- *Послания о безопасности вакцин*
- *Как реагировать на обеспокоенность относительно вакцинации*
- *Взвешивая риски: опасайтесь болезней, а не вакцин*

Доступно по адресу:  
[www.euro.who.int/immunization-advocacy-library](http://www.euro.who.int/immunization-advocacy-library)

### ПРЕПЯТСТВИЕ

Заинтересованная сторона обеспокоена международной репутацией страны.

Она стремится к тому, чтобы стандарты страны соответствовали международным (например, ЕС).

### Совет

- Подчеркните потенциальные выгоды лидерства в данном направлении.
- Помогите ей использовать иммунизацию как площадку для собственных посланий (например, пригласите посетить прививочный пункт или принять участие в таком официальном мероприятии, как Европейская неделя иммунизации).

### Примеры посланий

- Иммунизация всегда имела – и будет иметь – большой успех, если её рассматривать в качестве приоритета.
- Если продолжать инвестиции в новые, а также комбинированные вакцины и укрепление системы иммунизации, мы можем предотвратить страдания и смерти и охватить тех, кто еще не защищен.
- Новые вакцины стали результатом огромного прогресса. Неспособность внедрить новые вакцины в национальные программы иммунизации станет упущенной возможностью.
- Иммунизация приносит существенную социально-экономическую выгоду.

### Источник вдохновения и руководство

Пропагандистские документы ВОЗ по иммунизации:

- *Как представлять более широкие социальные преимущества иммунизации*

Доступно по адресу:  
[www.euro.who.int/immunization-advocacy-library](http://www.euro.who.int/immunization-advocacy-library)



## Продолжение: Препятствия и стимулы – как на них реагировать

### ПРЕПЯТСТВИЕ

Данная сторона придерживается позиции противников иммунизации.

### Совет

- Подготовьте послание, направленное на конкретные, широко распространенные мифы.
- Давайте правильные ответы на сложные вопросы – говорите доступным языком.
- Адресуйте их к достоверным источникам информации, например Vaccine Safety Net ([http://www.who.int/vaccine\\_safety/initiative/communication/network/vaccine\\_safety\\_web-sites/en/](http://www.who.int/vaccine_safety/initiative/communication/network/vaccine_safety_web-sites/en/)).

### Примеры посланий

- Вакцины – это одни из наиболее безопасных из существующих медицинских продуктов.
- Вакцины являются самой лучшей защитой от серьезных, иногда смертельных болезней.

### Источник вдохновения и руководство

Пропагандистские документы ВОЗ по иммунизации:

- *Мифы и факты об иммунизации*
- *Послания о безопасности вакцин*
- *Как реагировать на обеспокоенность относительно вакцинации*
- *Взвешивая риски: опасайтесь болезней, а не вакцин*

Доступно по адресу:  
[www.euro.who.int/immunization-advocacy-library](http://www.euro.who.int/immunization-advocacy-library)

### ПРЕПЯТСТВИЕ

Заинтересованная сторона более озабочена лечебными, а не профилактическими услугами (близорукость).

### Совет

- Проиллюстрируйте и сравните стоимость профилактики со стоимостью лечения.

### Примеры посланий

- Многие оценки экономической эффективности показали, что иммунизация, а также профилактика в целом, являются эффективными сферами для вложений.
- Сниженный охват иммунизацией может приводить к росту смертности, инвалидности и заболеваемости.

### Источник вдохновения и руководство

Пропагандистские документы ВОЗ по иммунизации:

- *Почему государствам-членам следует продолжать инвестиции в иммунизацию?*
- *Как представлять более широкие социальные преимущества иммунизации*

Доступно по адресу:  
[www.euro.who.int/immunization-advocacy-library](http://www.euro.who.int/immunization-advocacy-library)



## Продолжение: Препятствия и стимулы – как на них реагировать

### ПРЕПЯТСТВИЕ

Заинтересованная сторона чувствует себя уверенно, поскольку национальные показатели иммунизации высоки.

### Совет

- Проинформируйте о наличии непривитых и недостаточно привитых групп населения в стране.
- Подчеркните, что на ситуацию в вашей стране влияют события, происходящие в соседних странах / Регионе, а Регион еще никоим образом не достиг элиминации управляемых инфекций.
- Приведите примеры и проиллюстрируйте их (вашей или другими странами), когда после снижения охвата иммунизацией возобновились болезни.

### Примеры посланий

- Даже при высоком национальном уровне охвата иммунизацией большие группы населения остаются незащищенными. Вспышки заболеваний могут возникать на отдельных территориях или среди конкретных групп населения (укажите таковые для вашей страны).
- За последние годы в Европейском регионе ВОЗ отмечался рост вспышек управляемых инфекций. Эта ситуация влияет и на нашу страну.
- В последние годы в Регионе выявлена циркуляция дикого полиовируса. В 2010 г. произошла вспышка полиомиелита, приведшая к 31 смерти в четырех странах Региона. Это свидетельствует о том, что статус региона как территории, свободной от полиомиелита, находится под постоянной угрозой.
- Наша страна относится к группе риска распространения вируса полиомиелита в случае его завоза (если это так).
- Другие страны с высоким национальным уровнем охвата иммунизацией пережили вспышки кори за последние годы – Австрия, Болгария и Франция.

### Источник вдохновения и руководство



**Пропагандистские документы ВОЗ по иммунизации:**

- *Высокий охват – продолжающиеся вспышки. Важность осведомленности о недостаточно привитых группах населения.*
- *Почему государствам-членам следует продолжать инвестиции в иммунизацию?*

**Доступно по адресу:**  
[www.euro.who.int/immunization-advocacy-library](http://www.euro.who.int/immunization-advocacy-library)

**Информация о странах группы риска распространения полиовируса в случае завоза доступна в приложении №1 по адресу [http://www.euro.who.int/data/assets/pdf\\_file/0008/256949/Report-of-the-28th-Meeting-of-the-European-Regional-Certification-Commission-for-Poliomyelitis-Eradication.pdf?ua=1](http://www.euro.who.int/data/assets/pdf_file/0008/256949/Report-of-the-28th-Meeting-of-the-European-Regional-Certification-Commission-for-Poliomyelitis-Eradication.pdf?ua=1) (на англ. яз.)**

### ПРЕПЯТСТВИЕ

Заинтересованная сторона знает о том, что за приоритетами иммунизации не стоит политическая воля министерства, к которому она принадлежит, поэтому не предпринимает действий в этом направлении.

### Совет

- Попытайтесь убедить всех соответствующих должностных лиц и агентов влияния.
- Сообщите, что вам нужна их поддержка, чтобы убедить других должностных лиц в важности иммунизации

### Примеры посланий

- Отсутствие обязательств у нашей страны тормозит прогресс, инновационные решения и другие действия для реализации прав недостаточно охваченных услугами, маргинальных групп, мигрантов, обездоленных детей и семей в нашей стране.
- **Используйте вышеприведенные послания в зависимости от ситуации.**

### Источник вдохновения и руководство



**Пропагандистские документы ВОЗ по иммунизации:**

- *Почему государствам-членам следует продолжать инвестиции в иммунизацию?*

**Доступно по адресу:**  
[www.euro.who.int/immunization-advocacy-library](http://www.euro.who.int/immunization-advocacy-library)