

ОТ РЕДАКЦИИ

Как добиться положительных результатов на уровне стран

Zsuzsanna Jakab

Директор Европейского регионального бюро ВОЗ



Обеспечение всеобщего охвата услугами здравоохранения и безопасность здоровья входят в число ключевых приоритетных задач, которые должны решать все страны Европейского региона ВОЗ. Они также являются двумя из трех основных приоритетных задач для нового Генерального директора ВОЗ. Сегодня, в эпоху устойчивого развития, растут потребности и ожидания со стороны министерств здравоохранения. Запросы о расширении поддержки в области воздействия на детерминанты здоровья поступают в Организацию на всех трех ее уровнях. Для того чтобы результативно воздействовать на эти детерминанты, важно работать с их первопричинами, что требует общегосударственного подхода и применения принципа участия всего общества. Это сложная задача для министерств здравоохранения, которым не только требуется высокая степень политической приверженности со стороны премьер-министров и глав правительств соответствующих стран, но также необходимо взять на себя роль лидеров по отношению к другим министрам в составе национальных кабинетов, предоставляя основные фактические данные и примеры передовой практики. От министерств здравоохранения также требуется вступить в политический диалог по вопросам преобразований.

Все это оказывает влияние на то, как ВОЗ работает со странами, в странах и для стран. Государства-члены все больше рассматривают ВОЗ как основного партнера, который предоставляет рекомендации, оказывает консультативную помощь по вопросам политики и техническую помощь

странам, стремящимся к достижению положительных изменений в интересах здоровья.

Важным элементом оказания поддержки странам является присутствие на страновом уровне, а именно – наличие страновых офисов, которые работают главным образом в центральной и восточной части Региона. На протяжении многих лет страновые офисы играли важнейшую роль в укреплении взаимоотношений между странами и Европейским региональным бюро ВОЗ благодаря установлению тесных связей с соответствующими министерствами здравоохранения. Просветительская и разъяснительная работа страновых офисов играет важнейшую роль в продвижении мер в сфере охраны общественного здоровья и обеспечения доступности информации и фактических данных в поддержку процесса принятия решений. Функции и обязанности страновых офисов с годами постепенно менялись, превращаясь из чисто политических, административных и технических в связанные с осуществлением лидерской роли, проведением дипломатии здравоохранения, мобилизацией ресурсов и координацией партнерской деятельности. Действенное присутствие в странах, без сомнения, значимо для завоевания доверия и, что еще более важно, для оказания ощутимого воздействия на показатели здоровья в странах Европейского региона.

Общая руководящая роль ВОЗ в сфере общественного здравоохранения и ее работа на страновом уровне в значительной степени зависят от ее основного актива – работников страновых офисов, а также региональных бюро

и штаб-квартиры, которые оказывают поддержку страновым офисам и представителям ВОЗ на согласованной межсекторальной основе. Сотрудники ВОЗ на региональном и глобальном уровне исполняют роль посредников, обеспечивают координацию и предоставляют фактические данные, необходимые для достижения конечных результатов на страновом уровне. Нормотворческая деятельность, исследования и фактические данные, требующиеся для разработки политики, не теряют своей важности при определении мер политики на страновом уровне, обеспечивая наличие в странах достаточных кадровых и финансовых ресурсов и ориентированность на достижение конечных, а не промежуточных результатов. Однако Представители ВОЗ и работники страновых офисов не только играют определяющую роль в обеспечении полезного воздействия на уровне стран благодаря координации и предоставляемой ими технической помощи, но также выполняют другие важные функции: проведение диалогов по приоритетным вопросам политики, координацию деятельности партнеров по развитию на страновом уровне, руководство работой в области охраны здоровья в системе Организации Объединенных Наций и освещение вопросов охраны здоровья посредством более активного использования средств коммуникации и социальных сетей. Лидерство и менеджмент в интересах здоровья, навыки проведения переговоров и дипломатия здравоохранения – эти навыки становятся все более важными для Представителей ВОЗ по мере того, как страны стремятся к достижению всеобщего охвата услугами здравоохранения и выполняют повестку дня в области здравоохранения в рамках Целей в области устойчивого развития.

В специальном выпуске Панорамы общественного здравоохранения, озаглавленном «В центре внимания – страны», рассматриваются достижения стран Европейского региона, которые стали возможными благодаря поддержке ВОЗ и координации со стороны страновых офисов. В статьях этого номера представлены примеры передовой практики и обзор прогресса, достигнутого в некоторых странах в результате эффективной политики мероприятий при содействии нашей организации, и четко продемонстрированы дополнительные преимущества, обеспечиваемые ВОЗ, которые не столь заметны на первый взгляд, но их значение говорит само за себя. ■