



**Всемирная организация
здравоохранения**

Европейское региональное бюро

Европейский региональный комитет

EUR/RC69/8(C)

Шестьдесят девятая сессия

Копенгаген, Дания, 16–19 сентября 2019 г.

8 августа 2019 г.

190470

Пункт 5(j) предварительной повестки дня

ОРИГИНАЛ: АНГЛИЙСКИЙ

Подотчетность и соблюдение процедур в Европейском региональном бюро ВОЗ

В настоящем отчете рассказывается о приверженности Европейского регионального бюро ВОЗ действиям, направленным на повышение подотчетности и транспарентности посредством более точного соблюдения процедур, управления рисками, следования этическим принципам и создания механизмов внутреннего контроля.

Исходные данные

1. Европейское региональное бюро ВОЗ привержено целям обеспечения подотчетности¹, транспарентности и следования этическим принципам на уровне всех своих офисов, что является залогом успешного выполнения им своей миссии. Система внутреннего контроля в Региональном бюро состоит из трех "линий обороны":

- оперативное руководство;
- предоставление рекомендаций по вопросам контроля;
- функции аудита и оценки.

2. Эффективные механизмы управления рисками способны обеспечить разумные гарантии достижения ожидаемых результатов. Для этого применяются такие инструменты, как определение подотчетности в ключевых сферах, оценка риска при планировании, мониторинге и исполнении программного бюджета и учет рисков в специальном корпоративном реестре.

3. Письмо о делегировании полномочий от Генерального директора ВОЗ директору Европейского регионального бюро и письмо-представление от директора Европейского регионального бюро Генеральному директору ВОЗ, которые размещены в открытом доступе на веб-сайте ВОЗ, гарантируют функционирование механизмов внутреннего контроля в рамках административных функций Регионального директора.

Соблюдение процедур и контроль

4. Все бюджетные центры Европейского региона ВОЗ провели ежегодную самооценку в рамках внутреннего контроля за 2018 г. Средний балл по итогам самооценки был довольно высоким – 3,64 из 4,00 по сравнению с 3,63 за предыдущий год. Области "Управление рисками" и "Чрезвычайные ситуации различных категорий" стали единственными оперативными областями, уровень соблюдения процедур в которых был оценен как достаточный, а не высокий. В области "Управление рисками" отмечается снижение балла по сравнению с предыдущим годом, что является свидетельством более "зрелого" понимания ситуации в данной области и более полного представления о том, какие именно аспекты необходимо улучшать.

5. Для дальнейшего укрепления или развития функциональных областей применяются следующие меры по соблюдению процедур и контролю:

- подробный анализ финансовых операций и закупок для всех страновых офисов;
- проверки на предмет соблюдения процедур для внештатных контрактов;
- детальный анализ в сфере финансов, кадровых ресурсов, реализации программ и закупок (регулярно обсуждаются на совещаниях для

¹ ВОЗ определяет подотчетность как обязательство каждого сотрудника Организации нести ответственность за свои действия и решения и за их последствия. Сотрудники и, в особенности, руководящий состав Организации играют немалую роль в достижении ожидаемых результатов и в администрировании кадровых и финансовых ресурсов. Ожидается, что эта деятельность будет осуществляться открыто и с соблюдением этических принципов.

руководства и встречах руководителей программ и рассылаются сотрудникам Регионального бюро и страновых офисов);

- представление регулярной отчетности Постоянному комитету Европейского регионального комитета ВОЗ;
- регулярные вводные инструктажи и учебные курсы для начинающих и опытных сотрудников в отношении инструментов, приложений, стандартных процедур и изменений в правилах и требованиях;
- проведение регулярных административных обзоров страновых офисов и анализа соблюдения ими процедур.

6. На протяжении 2018 г. было проведено несколько визитов в страновые офисы с целью анализа управленческих и административных процессов, включая обзоры до и после проведения аудиторских проверок, и по их итогам были рекомендованы меры по укреплению соответствующих областей.

7. Декларации интересов за 2019 г. были поданы всеми соответствующими сотрудниками, включая сотрудников категории Р5 и выше, а также сотрудниками категории общего обслуживания и категории специалистов, которые участвуют в закупках или выполняют другие функции, являющиеся предметом особого внимания. Были расширены критерии, касающиеся функции осуществления закупок: теперь эти критерии включают всех сотрудников, в чьи обязанности входит подавать запросы на проведение закупок или утверждать рабочие планы в системе.

Управление рисками

8. Все бюджетные центры внесли в свои реестры рисков данные за 2018–2019 гг. В качестве наиболее существенных рисков были отмечены:

- отсутствие стабильного финансирования программ;
- недостаточные бюджетные ассигнования;
- отсутствие технических рекомендаций или руководящих принципов, разработанных на основе фактических данных, а также недостатки процессов проведения исследований.

9. Комитет исполнительного руководства под председательством Регионального директора также выполняет функции регионального комитета по соблюдению процедур и управлению рисками. После заполнения реестра рисков на следующий двухгодичный период высшему руководству будет направлено предложение о составлении официальной повестки дня для дальнейшей работы комитета.

10. В процессе оперативного планирования на двухгодичный период 2020–2021 гг. был определен ряд рисков, которые послужат ориентиром для заполнения реестра рисков на 2020 г.

11. В 2019 г. был разработан инструмент оптимизации процесса подготовки планов обеспечения непрерывности деятельности для всех офисов; широкое внедрение этого инструмента начнется в конце нынешнего двухгодичного периода.

Внутренняя подотчетность и аудиторские проверки

12. За прошедшие пять лет в Европейском регионе было проведено несколько внутренних и внешних аудиторских проверок. Их результаты демонстрируют эффективность процессов управления рисками и внутреннего контроля. Проблемы системного характера были обнаружены в первую очередь в сфере закупок, управления материальными активами, соблюдения процедур и донорских соглашений. В связи с этим предпринимаются меры по исправлению ситуации. В рамках аудита были выявлены и положительные моменты, которые были документально зафиксированы и представлены для ознакомления другим офисам.

13. На протяжении 2018 г. были проведены две внутренних аудиторских проверки и одна внешняя аудиторская проверка. В число внутренних аудиторских проверок входили оперативная проверка странового офиса ВОЗ в Украине (аудиторская проверка №18/1136) и комплексная проверка Отдела по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения и инфекционным болезням в Европейском региональном бюро (аудиторская проверка №18/1148). По итогам проверок были выставлены оценки, соответственно, "удовлетворительно" и "частично удовлетворительно".

14. Внешние аудиторы посетили с проверкой Региональное бюро и страновой офис ВОЗ в Казахстане; общий результат по итогам проверки был удовлетворительным. Аудиторы пришли к заключению, что в финансовых отчетах была представлена точная информация по всем существенным аспектам. По результатам проверки механизмы внутреннего контроля были признаны эффективными как на уровне Регионального бюро, так и на уровне странового офиса. Аудиторами был вынесен ряд рекомендаций, касающихся осуществления дальнейших улучшений в таких сферах, как управление деятельностью по выполнению рабочих планов и управление выделенными средствами, представление отчетности донорам, проведение оценок результатов деятельности и управление материальными активами.

Дальнейшие шаги

15. В рамках осуществления функции контроля за соблюдением процедур первоочередное внимание будет уделяться установлению контрольных параметров для ключевых показателей соблюдения процедур и их интеграции с существующими системами индикаторов для руководства. Дальнейшее обучение всех соответствующих категорий сотрудников и развитие оперативно-аналитической базы для соблюдения процедур и контроля поможет сотрудникам Организации лучше отслеживать прогресс и эффективнее управлять ресурсами с целью достижения результатов. Продолжится работа над укреплением системной интеграции процессов управления рисками с процессами планирования, реализации и мониторинга деятельности, а также представления соответствующей отчетности.