



**World Health
Organization**

REGIONAL OFFICE FOR
Europe

План действий по разработке Рамочной программы на пути к скоординированному / комплексному предоставлению услуг здравоохранения в Европейском регионе ВОЗ: Обзор

**Д-р Ханс Клюге, Директор
Отдел систем здравоохранения и охраны
общественного здоровья**

Дата последнего обновления: 28.08.2013 г.

ПРЕДИСЛОВИЕ

На призыв государств-членов о необходимости разработки политики по преобразованию предоставления услуг в сфере здравоохранения, Европейское региональное бюро ВОЗ приступило к долгосрочному плану работы по разработке **Рамочной программы на пути к скоординированному / комплексному предоставлению услуг здравоохранения (СКПУЗ)**. Предполагается, что Рамочная программа будет служить ресурсом для поддержки СКПУЗ путем создания общей платформы по обмену знаниями и личным опытом между странами в вопросах преобразования сферы предоставления услуг здравоохранения.

План действий, в котором определяются ключевые партнеры и этапы в разработке Рамочной программы для рассмотрения на 66-й сессии Европейского регионального комитета в 2016 году, был разработан и затем одобрен нашим Региональным директором. Цель данного **обзора** - выделить ключевые понятия и контекст Рамочной программы, а также поделиться информацией о деятельности, которая является определяющей для развития данной программы.

Предполагаемая Рамочная программа на пути к **СКПУЗ** опирается на руководящие обязательства Европейского региона - от Алма-Аты (1978) до новой европейской политики здравоохранения Здоровье-2020 (2012) - разделяя общий призыв **систем здравоохранения, ориентированных на нужды людей**, по улучшению здоровья и благополучия населения.



Приоритет политики Здоровье-2020 - **укрепление систем здравоохранения** для улучшения реагирования на проблемы в сфере здравоохранения в 21-м веке. **Преобразование сферы предоставления услуг** является основным компонентом этих усилий, и центральное место в этом отводится подходам по усилению **координации / интеграции медицинской помощи**.

Людям предоставляется возможность и поддержка в полной реализации их потенциала здоровья и благополучия



ЧТО ТАКОЕ СКПУЗ?

Понятие скоординированного / комплексного предоставления услуг здравоохранения определяется как организация и оказание услуг в сфере здравоохранения путем предоставления населению, в рамках системы здравоохранения и **в соответствии с функциональными потребностями, континуума услуг** по защите здоровья, пропаганде здорового образа жизни, профилактике заболеваний, диагностике, лечению, включая длительное лечение, реабилитации и паллиативной помощи на различных уровнях и в различных учреждениях здравоохранения (адаптированное определение Панамериканской организации здравоохранения, 2011).



World Health
Organization

REGIONAL OFFICE FOR
Europe

Division of Health Systems and Public Health
Roadmap to a Framework for Action towards CIHSD

Важно, что мы выделяем **услуги**, включающие весь спектр медицинской помощи с **условиями предоставления услуг**, охватывающими этот континуум на **разных уровнях и в различных учреждениях предоставления услуг**. Условия предоставления услуг включают централизованную координацию первичной медико-санитарной помощи, направления для получения вторичной и специализированной медицинской помощи, а также постоянную помощь на дому, на базе сообщества и социальную помощь, скоординированные с работой местных аптек и широким спектром общественного здравоохранения для широких слоев населения и на индивидуальном уровне.

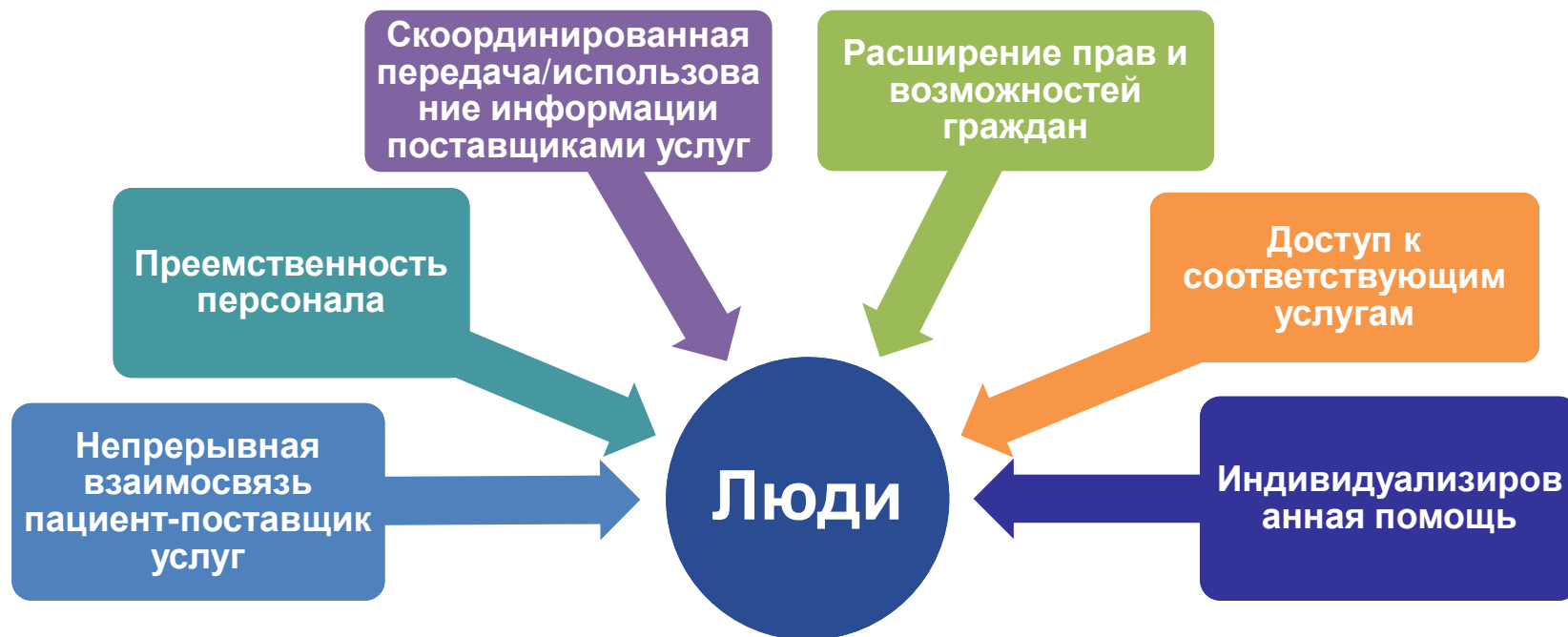


СКПУЗ является наилучшим способом для **элиминации пробелов в оказании медицинской помощи или несоординированности** предоставления услуг, что неблагоприятно сказывается на опыте предоставления помощи и, в конечном счете, на последствиях для здоровья. Главная цель СКПУЗ – преодоление существующих проблем разрозненности путем внедрения **процессов**, связывающих основные услуги с цельным континуумом медицинской помощи для реализации приоритетов **качества, преемственности и повышения эффективности.**



Источник: Адаптированные материалы Европейского регионального бюро ВОЗ, 2013

Какова выгода от СКПУЗ для сообществ, общественности и пациентов?



Улучшение статуса здоровья населения и уровня справедливости

Улучшение качества, преимущественности и повышение эффективности в предоставлении услуг



World Health Organization

REGIONAL OFFICE FOR EUROPE

Division of Health Systems and Public Health
Roadmap to a Framework for Action towards CIHSD

КОНТЕКСТ

В странах Европейского региона **получили широкое распространение реформы** в сфере оказания медицинской помощи с более комплексным подходом в предоставлении услуг в подтверждение устойчивого развития, ориентированности на качество и необходимость более справедливого, всеобъемлющего, комплексного и преемственного подходов в системах здравоохранения.

Отмеченные выгоды предоставления более скоординированных / комплексных услуг несомненно повлияли на непрерывные усилия по инициированию, внедрению и / или увеличению инициатив, направленных на преобразование оказания услуг. **Однако очевидно, что своевременное развитие данной повестки дня на необходимом уровне сталкивается с рядом проблем.**

Региональные тенденции, влияющие на повестку дня СКПУЗ

Факторы спроса

- Демографические изменения
- Увеличение бремени неинфекционных заболеваний, сочетанных и сопутствующих заболеваний
- Сохраняющиеся проблемы профилактики и контроля новых и вновь возникающих инфекционных заболеваний
- Рост ожиданий пациента
- Глобальные изменения климата

Факторы предложения

- Разрозненность предоставления услуг
- Больнично-центризм – отклонения от ценностей первичной медико-санитарной помощи и услуг общественного здравоохранения
- Ограниченность ресурсов
- Технологические достижения

Общие проблемы реформирования сферы услуг здравоохранения на пути к предоставлению более скоординированной / комплексной помощи

1. **Недостаточные возможности развития специфических инициатив на местах и / или инициатив, ориентированных на заболевания,** в целях достижения своевременного устойчивого развития на необходимом уровне.
2. **Сохраняющиеся острые проблемы системы здравоохранения,** проистекающие из нарастающих изменений, что в конечном итоге не влияет на коренные причины разрозненности и отсутствие координации в предоставлении услуг.
3. **Во время финансового кризиса, при жестких мерах экономии,** инвестирование, требующее ресурсов для преобразования услуг в краткосрочной перспективе для долгосрочных результатов системы, и выигрывающее от услуг, ориентированных на людей, должно основываться на более активной пропаганде и руководстве.

ПЛАН ДЕЙСТВИЙ

В ответ на эту ситуацию и на запрос государств-членов, Европейское региональное бюро ВОЗ уделяет приоритетное внимание поддержке координации / интеграции услуг в Регионе. Разработка Плана действий по скоординированному / комплексному предоставлению услуг здравоохранения направлена на **консолидацию и приведение существующей литературы в соответствие** с общим аналитическим пониманием концепции, определяемой в дальнейшем **непосредственным опытом государств-членов на сегодняшний день.**

Процесс участия и сотрудничества с целью разработки Плана действий рассматривается в качестве средства генерирования технического потенциала, лидерских и управленческих навыков, необходимых в стране для реализации приоритетов СКПУЗ.



World Health
Organization

REGIONAL OFFICE FOR
Europe

Division of Health Systems and Public Health
Roadmap to a Framework for Action towards CIHSD

Рамочная программа действий на пути к скоординированному / комплексному предоставлению услуг здравоохранения в Европейском регионе ВОЗ

ЦЕЛЬ: содействовать координации / интеграции предоставления услуг здравоохранения и развитию более социально ориентированных систем здравоохранения, в которых могут быть полностью реализованы повышение уровня здоровья и справедливости

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ:

1. Консолидировать и согласовать литературные данные по СКПУЗ для общего аналитического понимания концепции.
2. Обеспечить единый подход для ускоренного обмена опытом по всему региону по СКПУЗ.
3. Определить общий знаменатель политики и инструменты для инициирования, осуществления и / или наращивания масштабов СКПУЗ.
4. Поддержать государства-члены в создании технического потенциала и необходимых лидерских и управленческих навыков для устойчивой координации / интеграции между системами здравоохранения.
5. Обеспечить конструктивное участие партнеров в обсуждениях и консультациях.

Три основных направления деятельности формируют технические компоненты рамочной программы, каждое из которых информирует друг друга в соответствии с общим аналитическим подходом. Конечный результат этой работы **консолидирует знания и данные полевых наблюдений в руководство к лидерству и управлению изменениями**, принимая форму ноу-хау вариантов политики для планирования, реализации и расширения масштабов координации / интеграции услуг.



Финальный документ Рамочной программы действий по СКПУЗ будет представлен государствам-членам для их одобрения и согласования по приоритетам СКПУЗ на **66-м заседании регионального комитета ВОЗ в 2016 году. Дополнительные преимущества** этого плана работы для государств-членов в соответствии с определенными процессами и предусмотренными процессами приведены ниже.



World Health
Organization

REGIONAL OFFICE FOR
Europe

Division of Health Systems and Public Health
Roadmap to a Framework for Action towards CIHSD

До 2016 года определены **шесть фаз** разработки Рамочной программы. Также определены **основные процессы и промежуточные результаты** для каждой фазы.



World Health Organization

REGIONAL OFFICE FOR EUROPE

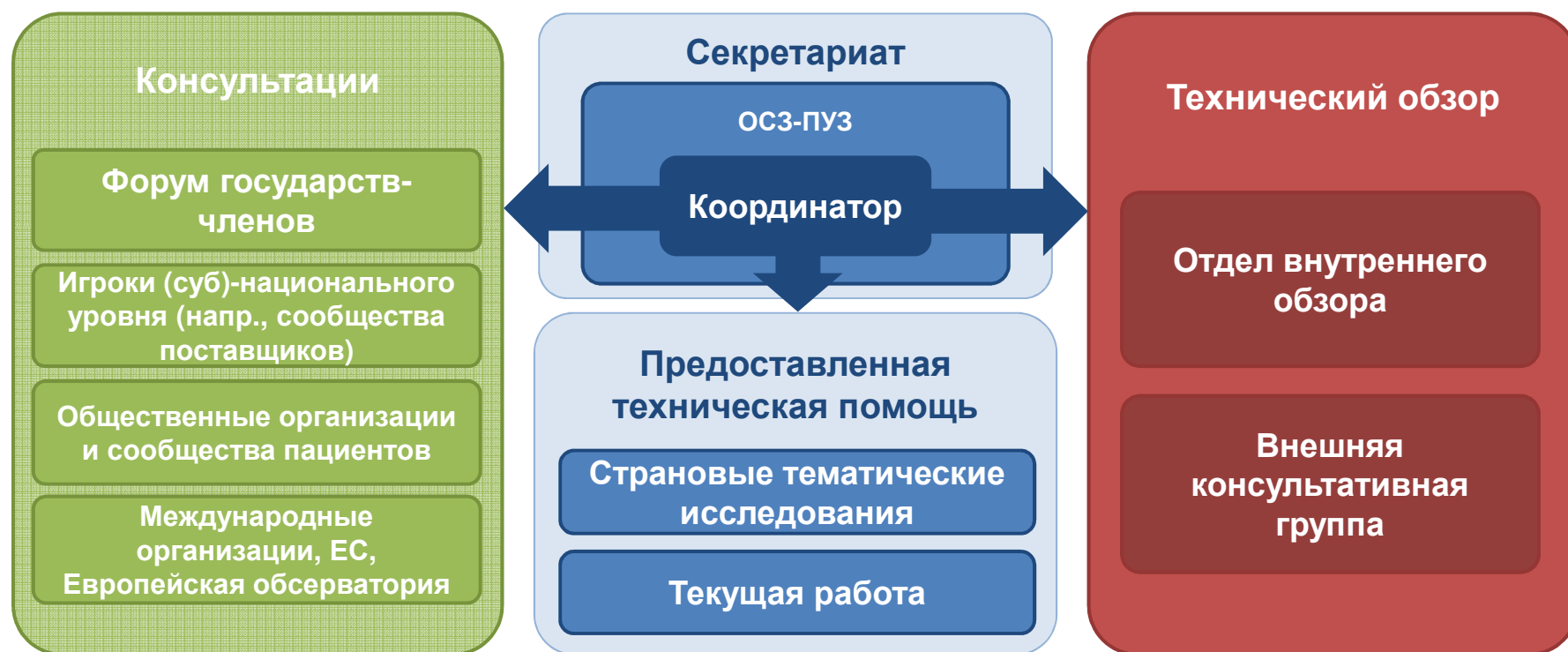
Division of Health Systems and Public Health
Roadmap to a Framework for Action towards CIHSD

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ПАРТНЕРСТВО

В целях обеспечения подхода, подразумевающего совместное участие, **Региональный офис** назначил внутренних и внешних экспертов и **просит формального назначения национального технического координатора от государств-членов для проведения консультаций** согласно каждой стадии программы.

Эта работа будет проходить начиная с данного момента и до **формального утверждения на 66-й сессии Европейского регионального комитета в 2016 году**. Ожидается, что технический вклад и опыт стран, относящийся к координации / интеграции помощи в сфере здравоохранения, будет превнесено на различных форумах.

Усилия координируются Секретариатом, состоящим из сотрудников Европейского регионального бюро ВОЗ и консультантов по решению конкретных задач. Исполнительная группа состоит из отдела внутреннего обзора и внешней консультативной группы, а также форума координаторов от государств-членов всего региона. Как дополнение к Рамочной программе будут также приниматься во внимание подобные инициативы Европейского Союза и международных организаций. В дальнейшем будет создан альянс с организациями пациентом и поставщиками услуг.



Как формальная **основа для консультаций** со странами на всех этапах разработки Рамочной программы, будет сформирован **форум координаторов от государств-членов**. Предполагается, что в данную сеть войдут представители всех 53 государств-членов. Форум задуман как средство для **обеспечения интересов и для обмена опытом**, и **представления потребностей государств-членов** соответствующим образом. Опыт каждой конкретной страны также будет задействован в процессах, связанных с **выявлением и развитием страновых тематических исследований**, а также в дальнейших консультациях с национальными и субнациональными партнерами.

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ:

- Оказание технической поддержки и экспертизы на уровне стран в отношении всех предварительных технических и стратегических документов, разработанных для Рамочной программы;
- Выделение возможностей страновых тематических примеров на национальном и суб-национальном уровне;
- Обеспечение доступа к соответствующим сетям, знаниям и ресурсам в странах и координирование работы сторон по мере необходимости;
- Определение ключевых заинтересованных сторон для проведения консультаций и усиления потенциала в стране.



**World Health
Organization**

REGIONAL OFFICE FOR
Europe

Division of Health Systems and Public Health
Roadmap to a Framework for Action towards CIHSD

Информация для технического координатора от государств-членов

Координаторы будут ответственны за **распространение информации** и будут выступать в качестве **связующего звена** в своих странах. Их основной задачей будет установление контактов и привлечение к активному участию заинтересованные стороны в области здравоохранения, такие как сообщества пациентов и поставщики услуг здравоохранения.

- Высшие должностные лица (уровень директора, руководителя или старшего советника)
- Задействованы в планирование и разработку политики, реализацию и / или мониторинг инициатив, связанных с национальной или региональной координацией / интеграцией услуг (например, укрепление координации / интеграции первичной медико-санитарной помощи и стационарной помощи, программ по конкретным заболеваниям на различных уровнях и учреждениях здравоохранения или услуг общественного здравоохранения в рамках первичной медико-санитарной помощи, использование инновационных технологий (например, электронное здравоохранение) укреплении координации в области информации, непрерывный уход за пациентами с хроническими заболеваниями, уход на дому и долгосрочную помощь или аналогичные инициативы в разрезе континуума помощи и условий предоставления услуг).
- Знание особенностей конкретной страны, приоритетов и потребностей системы предоставления услуг здравоохранения.



**World Health
Organization**

REGIONAL OFFICE FOR

Europe

Division of Health Systems and Public Health
Roadmap to a Framework for Action towards CIHSD

ДАЛЬНЕЙШИЕ ШАГИ

Следуя изложенному формализованному партнерству и для руководства соответствующими компонентами Рамочной программы, дальнейший план работы будет посвящен более техническому развитию, с ударением на аналитический подход. Для отслеживания обновлений Предоставления услуг здравоохранения, пожалуйста, посетите страницу www.euro.who.int

Для связи непосредственно с Секретариатом, направляйте вопросы или комментарии на электронный адрес: CIHSD@euro.who.int

Секретариат:

Ханс Ключе, Директор, Отдел систем здравоохранения и охраны общественного здоровья

Хуан Телло, Менеджер программы, Программа предоставления услуг здравоохранения (ПУЗ)

Виктория Стейн, координатор Дорожной карты, ПУЗ

Эрика Барбацца, технический специалист, ПУЗ

Лизбет Боргерманс, профессор по вопросам помощи при хронических заболеваниях, Брюссельский университет