



**Всемирная организация  
здравоохранения**

**Европейское** региональное бюро

**Европейский региональный комитет**

Шестьдесят девятая сессия

**Копенгаген, Дания, 16–19 сентября 2019 г.**

Пункт 5(h) предварительной повестки дня

EUR/RC69/14 Rev.1

+ EUR/RC69/Conf.Doc./12 Rev.1

15 сентября 2019 г.

190323

ОРИГИНАЛ: АНГЛИЙСКИЙ

## **Проект дорожной карты для Европейского региона ВОЗ по реализации инициатив в сфере развития грамотности в вопросах здоровья на всех этапах жизни**

В настоящем документе приводится проект дорожной карты для Европейского региона ВОЗ по реализации инициатив в сфере поддержки грамотности в вопросах здоровья на всех этапах жизни, которой государства-члены и Европейское региональное бюро ВОЗ смогут руководствоваться при реализации мер, направленных на повышение грамотности в вопросах здоровья в Европейском регионе ВОЗ. В нем учитываются текущие региональные инициативы, ориентированные на поддержку грамотности в вопросах здоровья, и растущий интерес государств-членов к распространению и/или повышению грамотности в вопросах здоровья в Регионе. В документе названы возможные подходы к обеспечению комплексных, целенаправленных и научно обоснованных мер по развитию грамотности в вопросах здоровья.

Помимо этого, в нем отражены предложения государств-членов, представленные на втором, третьем и четвертом совещаниях Постоянного комитета Европейского регионального комитета двадцать шестого созыва в декабре 2018 г., в марте 2019 г. и в мае 2019 г., соответственно, а также на технических консультациях с экспертами в апреле 2019 г. и на онлайн-консультации с государствами-членами в июне 2019 г.

Проект дорожной карты выносится на рассмотрение шестьдесят девятой сессии Европейского регионального комитета ВОЗ вместе с проектом соответствующей резолюции.

## Содержание

|   |    |
|---|----|
| Введение.....   | 3  |
| Краткий обзор дорожной карты.....   | 4  |
| Тема грамотности в вопросах здоровья на повестке дня общественного здравоохранения в Европейском регионе.....   | 5  |
| Грамотность в вопросах здоровья – динамичная детерминанта здоровья.....   | 5  |
| Роль грамотности в вопросах здоровья в укреплении здоровья .....  | 6  |
| Инициативы в сфере грамотности в вопросах здоровья в Европейском регионе .....  | 7  |
| Создание условий для осуществления инициатив в сфере грамотности в вопросах здоровья.....   | 9  |
| Комплексные меры в поддержку грамотности в вопросах здоровья.....   | 11 |
| Развитие потенциала в сфере грамотности в вопросах здоровья.....  | 12 |
| Разъяснение необходимости и поддержка интеграции мер по развитию грамотности в вопросах здоровья в работу различных секторов .....                                  | 13 |
| Содействие подготовке и осуществлению инициатив в сфере развития грамотности в вопросах здоровья .....  | 15 |
| Повышение цифровой грамотности в вопросах здоровья .....  | 16 |
| Совершенствование измерения, мониторинга и оценки грамотности в вопросах здоровья.....  | 17 |
| Мониторинг и оценка .....   | 18 |
| Дальнейшие шаги.....  | 19 |
| <br>  |    |
| Приложение 1. Возможности для продвижения концепции грамотности в вопросах здоровья, вытекающие из заявлений государств-членов и резолюций руководящих органов..... | 21 |
| Приложение 2. Принципиальное видение, цель и задачи.....  | 23 |
| Приложение 3. Примеры .....   | 25 |

## Введение

1. Грамотность в вопросах здоровья – развивающаяся и динамичная концепция. Она считается социальной детерминантой здоровья, при этом повышение грамотности в вопросах здоровья само по себе является одной из целей общественного здравоохранения; таким образом, она представляет собой один из основополагающих элементов деятельности по укреплению здоровья. При этом грамотность в вопросах здоровья также является стимулирующим фактором, содействующим реализации различных стратегий и инициатив в сфере общественного здравоохранения и способствующим достижению сформулированных в них целей и конечных результатов.
2. Повышение уровня грамотности в вопросах здоровья содействует расширению прав и возможностей граждан и осуществляется путем развития личных и коллективных знаний и навыков и посредством формирования условий, способных реагировать на потребности в повышении грамотности в вопросах здоровья, выработки стратегий в области здравоохранения и создания благоприятной среды. Грамотность в вопросах здоровья служит основой для формирования индивидуальной и коллективной способности людей выступать в качестве хорошо осведомленных участников процесса принятия решений в сфере здравоохранения и развития.
3. Проблема недостаточной грамотности в вопросах здоровья особенно характерна для людей, находящихся в социальной изоляции. В докладе ВОЗ "Санитарная грамотность: убедительные факты" (2013 г.) меры по решению проблемы недостаточной грамотности в вопросах здоровья названы перспективным подходом к снижению несправедливых различий в здоровье. Вместе с тем, во многих контекстах меры в поддержку грамотности в отношении здоровья остаются недостаточно изученным и редко применяемым подходом к осуществлению вмешательств общественного здравоохранения, нацеленных на повышение справедливости в здоровье.
4. Грамотности в вопросах здоровья, которая рассматривается в качестве интеграционного и межсекторального инструмента для реализации Тринадцатой общей программы работы ВОЗ на 2019–2023 гг., нужно уделять должное внимание в контексте работы по укреплению здоровья на всех этапах жизни на уровне стран. В Европейском регионе ВОЗ уже осуществляются несколько инициатив, направленных на развитие грамотности в вопросах здоровья в различных областях и контекстах, однако интегрированный подход в поддержку общего видения, рамочной основы и синергетической реализации обеспечит намного больший эффект для государств-членов и Европейского регионального бюро ВОЗ, нежели несистематические и разрозненные вмешательства.
5. Принимая во внимание этот потенциал, опираясь на политику Здоровье-2020 и сформулированные в ней задачи, равно как и на Шанхайскую декларацию по укреплению здоровья в рамках Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 г., а также учитывая настоятельную необходимость в ускорении прогресса на пути к достижению Целей в области устойчивого развития, Региональное бюро подготовило дорожную карту по реализации инициатив в сфере развития грамотности в вопросах здоровья на всех этапах жизни. В дорожной карте учитываются существующие инициативы и опыт стран, принимая во внимание комплексный

характер многочисленных вызовов, с которыми сталкиваются государства-члены, и будет нацелена на использование динамичного подхода, ориентированного на поиск устойчивых решений, в основе которого будет лежать возглавляемый странами процесс приоритизации вариантов мер политики и их реализации. В ней будет рассматриваться имеющийся опыт и возможности для повышения грамотности в вопросах здоровья, в т.ч. цифровой грамотности, с целью ускорения прогресса на пути к улучшению показателей здоровья всех людей в любом возрасте на страновом уровне.

## **Краткий обзор дорожной карты**

6. Региональное бюро подготовило дорожную карту в качестве источника руководящих принципов и поддержки для лиц, вырабатывающих и проводящих в жизнь политику в государствах-членах, в том, что касается принятия и осуществления на национальном и субнациональном уровнях, как автономных, так и интегрированных, обоснованных фактическими данными мер политики и стратегий по развитию грамотности в вопросах здоровья.

7. При этом дорожная карта не является исчерпывающим списком задач, мер и рекомендаций. В ней, на основании имеющихся фактических данных, описываются сферы для развития грамотности в вопросах здоровья и их потенциальная роль в дальнейшей интеграции этой концепции в национальные повестки дня общественного здравоохранения<sup>1</sup>, с тем чтобы:

- расширять возможности правительств стран за счет развития потенциала стран в сфере грамотности в вопросах здоровья и содействовать учету фактических данных при разработке политики в отношении грамотности в вопросах здоровья;
- расширять возможности местных сообществ за счет внедрения и усиления подхода к развитию грамотности в вопросах здоровья с позиций охвата всех этапов жизни, а также за счет поддержки информационных систем и инициатив, ориентированных на развитие грамотности в вопросах здоровья и опирающихся на актуальные данные;
- расширять возможности организаций за счет разработки услуг, информационных систем и инициатив, реагирующих на потребности в области развития грамотности в вопросах здоровья, в целях проведения адресной работы с уязвимыми группами;
- расширять возможности людей, развивая, популяризируя и распространяя концепцию грамотности в вопросах здоровья и инициативы по повышению грамотности в вопросах здоровья, а также расширяя доступ к ресурсам здравоохранения и возможности для реализации права на здоровье.

8. Она направлена на развитие грамотности в вопросах здоровья на всех этапах жизни людей в рамках пяти стратегических направлений:

- наращивание потенциала в сфере грамотности в вопросах здоровья;

---

<sup>1</sup> Информация о решениях и резолюциях в отношении грамотности в вопросах здоровья, принятых ВОЗ, содержится в Приложении 1; концепция, цели и стратегические задачи дорожной карты также описаны в Приложении 2.

- разъяснение необходимости и поддержка интеграции мер по развитию грамотности в вопросах здоровья в работу различных секторов;
- содействие подготовке и осуществлению инициатив в сфере развития грамотности в вопросах здоровья;
- повышение цифровой грамотности в вопросах здоровья;
- совершенствование измерения, мониторинга и оценки грамотности в вопросах здоровья.

9. Региональное бюро намерено применять настоящую дорожную карту, помогая государствам-членам в развитии грамотности в вопросах здоровья в обществе, в организациях и на индивидуальном уровне. Это будет достигнуто путем взаимодействия с и между государствами-членами, агентствами ООН и другими негосударственными структурами, внешними партнерами и сетями, с использованием потенциала существующих форумов, которые под эгидой Регионального бюро занимаются развитием грамотности в вопросах здоровья.

## **Тема грамотности в вопросах здоровья на повестке дня общественного здравоохранения в Европейском регионе**

### ***Грамотность в вопросах здоровья – динамичная детерминанта здоровья***

10. Грамотность в вопросах здоровья – это социальная детерминанта здоровья, инструмент для расширения прав и возможностей в рамках стратегий по укреплению здоровья и потенциальная цель инициатив в поддержку справедливости в отношении здоровья и других инициатив, связанных со здоровьем, направленных на социально изолированные группы населения. К сожалению, для многих жителей Европейского региона характерен низкий уровень грамотности в вопросах здоровья, что ограничивает их способность принимать решения, важные для их собственного здоровья и благополучия и для здоровья и благополучия их семей и местных сообществ.

11. В своем глоссарии по теме укрепления здоровья (1998 г.) ВОЗ определяет грамотность в вопросах здоровья как "совокупность когнитивных и социальных навыков, которые определяют стремление и способность индивида находить, понимать и использовать информацию в целях поддержания и укрепления здоровья". За время, прошедшее после публикации этого определения, концепция грамотности в вопросах здоровья получила дальнейшее развитие. Грамотность в вопросах здоровья в значительной степени влияет на способность людей взаимодействовать с поставщиками услуг здравоохранения, принимать информированные решения о здоровье и образе жизни, самостоятельно вести свои заболевания, развивать способность решать связанные со здоровьем задачи в цифровой среде, ориентироваться в системе здравоохранения и получать к ней доступ, анализировать информацию здравоохранения и понимать предоставляемые общественности сведения по вопросам здоровья.

12. Грамотность в вопросах здоровья – это динамичное качество, которое зависит от личных способностей и умений, контекста и имеющихся ресурсов, а также от

обусловленных окружением потребностей и особенностей ситуации отдельных граждан. Таким образом, несколько концепций, касающихся применения грамотности в вопросах здоровья в различных контекстах, являются ключевыми аспектами для понимания грамотности в вопросах здоровья как таковой:

- Групповая грамотность в вопросах здоровья характеризует распределение грамотности в вопросах здоровья в определенной группе населения, такой как семья и непосредственное социальное окружение человека, и используется в качестве коллективного ресурса для того, чтобы работать с информацией здравоохранения, принимать решения и следить за своим здоровьем.
- Способность реагировать на потребность в повышении грамотности в вопросах здоровья определяет то, каким образом службы, организации и системы обеспечивают людям доступ к информации здравоохранения и соответствующим ресурсам, с учетом их потенциала и ограничений в отношении грамотности в вопросах здоровья (иногда также используется термин "организационная грамотность в вопросах здоровья").
- Грамотность в вопросах здоровья на уровне местного сообщества включает ресурсы и потенциал сообществ (таких как города, районы или группы населения), которые способствуют укреплению здоровья всех членов этих сообществ. Высокая грамотность в вопросах здоровья на уровне местного сообщества позволяет снизить вероятность того, что какая-то часть его членов будет оставлена без внимания по причине их индивидуального уровня грамотности в вопросах здоровья.
- Учитывая, что грамотность в вопросах здоровья имеет прямое отношение к обработке информации, важное место в повестке дня грамотности в вопросах здоровья в современном обществе занимают решения, основанные на цифровых технологиях и меры, направленные на развитие цифровой, или электронной, грамотности в вопросах здоровья. Это включает "набор индивидуальных и социальных факторов, а также обусловленных технологиями ограничений [...] при использовании цифровых технологий для поиска, получения, понимания, осознания, передачи, применения и создания информации здравоохранения [...] с целью поддержания или повышения качества жизни на всех ее этапах"<sup>2</sup>.

### ***Роль грамотности в вопросах здоровья в укреплении здоровья***

13. В Шанхайской декларации по укреплению здоровья в рамках Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 г. грамотность в вопросах здоровья названа одной из основ укрепления здоровья и важным фактором, имеющим значение для мер по повышению справедливости в отношении здоровья в мировом масштабе.

14. Низкая грамотность в вопросах здоровья ассоциирует с выбором в пользу менее здоровых альтернатив, более рискованным поведением в отношении здоровья, ухудшением здоровья, недостаточной заботой о себе и более высокой стоимостью и ненадлежащим использованием услуг здравоохранения. Также для низкой грамотности

---

<sup>2</sup> Griebel L, Enwald H, Gilstad H, Pohl, AL, Moreland J, Sedlmayr, M. eHealth literacy research – Quo vadis? Inform Health Soc Care. 2018;43(4):427–42. doi:10.1080/17538157.2017.1364247.

в вопросах здоровья характерно систематически неравное распределение между социально-демографическими группами в обществе.

15. Повышение грамотности в вопросах здоровья содействует расширению прав и возможностей граждан путем развития личных и коллективных знаний и навыков и посредством формирования условий, способных реагировать на потребности в повышении грамотности в вопросах здоровья, выработки стратегий в области здравоохранения и создания благоприятной среды. Грамотность в вопросах здоровья также позволяет противодействовать стигматизации и предубеждениям, вызванным нехваткой объективной информации, а также способствует разрушению гендерных стереотипов. Она способствует разработке ориентированных на нужды людей стратегий и программ общественного здравоохранения и вносит вклад в достижение сформулированных в них целей и конечных результатов. Грамотность в вопросах здоровья служит основой для формирования индивидуальной и коллективной способности людей выступать в качестве хорошо осведомленных участников процесса принятия решений в сфере здравоохранения.

16. Таким образом, поддержка и развитие индивидуальной и групповой грамотности в вопросах здоровья, грамотности в вопросах здоровья на уровне местных сообществ и способности работников и организаций здравоохранения реагировать на потребность в повышении грамотности в вопросах здоровья, в значительной степени стимулируют меры по укреплению здоровья и повышению справедливости в отношении здоровья (см. рис. 1).

### ***Инициативы в сфере грамотности в вопросах здоровья в Европейском регионе***

17. Между странами и внутри стран в Европейском регионе отмечаются значительные разрывы в уровне грамотности в вопросах здоровья. Европейское сравнительное исследование по теме грамотности населения в вопросах здоровья (HLS-EU), проведенное в 2012 г., показало, что почти половина всего взрослого населения в восьми европейских странах, участвовавших в нем, обладает недостаточными навыками, связанными с грамотностью в вопросах здоровья. Полученные данные подтвердили, что распределение грамотности в вопросах здоровья зависит от социальных факторов и может отрицательно сказываться на показателях здоровья людей. Результаты этого исследования были использованы при подготовке доклада ВОЗ *"Санитарная грамотность: убедительные факты" (2013 г.)*, в котором была признана важность данной концепции для общественного здравоохранения, с убедительной аргументацией в пользу комплексного подхода, затрагивающего различные сферы и секторы.

**Рисунок 1. Грамотность в вопросах здоровья как стимулирующий фактор для справедливости в отношении здоровья и укрепления здоровья**



18. Оценка (или измерение) грамотности в вопросах здоровья на популяционном уровне остается важной отправной точкой для информированной выработки политики и вмешательств относительно грамотности в вопросах здоровья. В феврале 2018 г. была создана Сеть действий по оценке грамотности в вопросах здоровья среди населения и на уровне организаций (сеть М-РОНЛ), которая будет дополнять усилия стран по оценке и повышению грамотности в вопросах здоровья. Сеть готовится к проведению нового международного сравнительного исследования (HLS19), по концепции Европейского опросного исследования уровня грамотности в вопросах здоровья, для сравнительного анализа и выработки рекомендаций в отношении политики и практики с учетом фактических данных.

19. В начале 2019 г. была создана Европейская сеть действий ВОЗ по развитию грамотности в вопросах здоровья в поддержку профилактики и борьбы с неинфекционными заболеваниями (НИЗ) с целью формирования сообщества экспертов-практиков и вовлечения партнеров в работу, направленную на повышение грамотности в вопросах здоровья и ускорение темпов осуществления инициатив в этой сфере для борьбы с НИЗ. Сеть поддерживает постоянно растущее число национальных демонстрационных проектов ВОЗ в сфере грамотности в вопросах здоровья, посвященных различным вариантам мер по развитию грамотности в вопросах здоровья, которые позволяют восполнить пробелы в отношении справедливости, прав и

возможностей и адаптации к местным условиям инициатив, касающихся грамотности в вопросах здоровья.

20. Как следует из сводного доклада №57 Сети фактических данных ВОЗ по вопросам здоровья (2018 г.), 19 государств-членов в Европейском регионе уже разработали либо продолжают разрабатывать меры политики в поддержку грамотности в вопросах здоровья. Помимо этого, во многих европейских странах действуют организации, сети и консорциумы, которые работают в сфере грамотности в вопросах здоровья.

## **Создание условий для осуществления инициатив в сфере грамотности в вопросах здоровья**

21. В дорожной карте под сферами грамотности в вопросах здоровья понимаются контексты, в которых могут планироваться, осуществляться и оцениваться инициативы в отношении грамотности в вопросах здоровья. В определенной степени эти сферы пересекаются друг с другом, и некоторым из них присущ всеобъемлющий характер. Дорожная карта не ставит перед собой цель сформулировать исчерпывающий список таких сфер, и эти сферы, в свою очередь, призваны стимулировать неординарные подходы к определению круга заинтересованных сторон и учреждений, которые следует привлекать к развитию грамотности в вопросах здоровья.

22. Грамотность в вопросах здоровья проявляется в социальном окружении человека и определяется этим окружением, а также общественными и политическими условиями, в которых находится человек (см. рис. 1). Например, она формируется на протяжении всего жизненного пути под влиянием образования и находящейся в открытом доступе информации, которые получает человек. То, насколько достаточной может быть индивидуальная грамотность в отношении здоровья, зависит от способности организаций (здравоохранения) принимать во внимание соответствующие потребности населения, и от требований, предъявляемых к индивиду вследствие сложного характера систем, в которых ему приходится ориентироваться. Помимо этого, огромное значение имеют готовность местных сообществ выявлять и поддерживать граждан с недостаточным уровнем грамотности в вопросах здоровья, а также коммерческие детерминанты и инициативы, влияющие на способность людей принимать информированные решения в отношении здоровья.

23. Красной нитью через все эти аспекты проходит роль, которая отводится грамотности в вопросах здоровья в политической повестке, оказывающей влияние на здоровье и благополучие людей, т.е. в политике в области здравоохранения, социального обеспечения, образования и научных исследований, информации, пищевых продуктов и сельского хозяйства, а также городского планирования. В связи с этим грамотность в вопросах здоровья может и должна быть объектом для действий сразу во многих сферах, но также она может выступать в качестве детерминанты или инструмента для других инициатив в области общественного здравоохранения.

24. При условии высокого уровня грамотности в вопросах здоровья у лиц, принимающих решения, и других заинтересованных сторон на политическом уровне, подходы, основанные на грамотности в вопросах здоровья, могут интегрироваться в различные сферы политики, с надежными количественными и качественными

показателями и оценками. Многие европейские страны уже располагают отдельной политикой в отношении грамотности в вопросах здоровья с установленными целями, которая служит основой для программ по развитию грамотности в вопросах здоровья, либо же страны интегрировали тему грамотности в вопросах здоровья в уже существующие меры политики и стратегии (см. Приложение 3, пример 1).

25. Потенциал местных сообществ и городов в отношении повышения грамотности в вопросах здоровья хорошо известен, в том числе и с точки зрения укрепления здоровья. Местные сообщества и города могут играть решающую роль в обеспечении и улучшении беспрепятственного доступа к достоверной информации и к возможностям для выбора в пользу здоровья, что будет положительно сказываться на здоровье и здоровом образе жизни.

26. В местных сообществах и городах с высоким уровнем грамотности в вопросах здоровья существует коллективная грамотность в вопросах здоровья, которая помогает отдельным лицам и семьям, смягчая потенциальные негативные последствия несправедливых различий и содействуя соблюдению принципа "никого не оставить без внимания". Такая поддержка может осуществляться не только в контексте здравоохранения, но и в потребительской среде, в учреждениях образования, на работе, в местах отдыха и общественных местах и через средства массовой информации и цифровые платформы (см. Приложение 3, пример 2).

27. Организации играют немалую роль в обеспечении доступности, понятности и простоты в оценке и использовании информации здравоохранения, позволяют сделать более интуитивным ориентирование в ней, применяя новые, удобные для пользователей технологии в сфере информации здравоохранения. Они также развивают потенциал и навыки коммуникации у своих сотрудников и могут быть пионерами в процессе интеграции грамотности в вопросах здоровья в стратегическое планирование и практическую реализацию, в том числе предоставляя персонализированные варианты оказания услуг.

28. Важную роль в осуществлении комплексной стратегии по развитию грамотности в вопросах здоровья могут играть организации из самых разных секторов. В частности, это могут быть коммерческие структуры, социальные организации и учреждения образования и досуга. Ориентированные на повышение грамотности в вопросах здоровья организации оценивают свой потенциал для реагирования и действуют на основании полученных данных. Например, они могут обучать своих сотрудников ведению коммуникации и другим вмешательствам, касающимся грамотности в вопросах здоровья, используя для этого различные инструменты и руководящие принципы. Также они могут создавать условия, в которых грамотности в вопросах здоровья будет уделяться больше внимания, и способствовать беспрепятственному и понятному ориентированию в пределах организаций и между ними. В целях мониторинга и оценки своих усилий организации могут создавать локальные показатели для оперативного реагирования на потребности в повышении грамотности в вопросах здоровья и включать их в свои механизмы мониторинга и оценки (см. Приложение 3, пример 3).

29. Грамотность в вопросах здоровья означает стремление и способность индивида находить, понимать и использовать информацию в целях поддержания и укрепления здоровья, и поэтому индивидуальная грамотность в вопросах здоровья у получателей

услуг, равно как и у их поставщиков, а также у лиц, оказывающих влияние на общественное мнение или принимающих решения, является обязательным условием для успешной реализации любых инициатив в области здравоохранения, которые предполагают обмен информацией.

30. Повышение индивидуальной грамотности в вопросах здоровья на всех этапах жизни требует интегрированных усилий, включая поддержку для семей и различных групп населения и образование для детей, и создания программ здравоохранения, в т.ч. по укреплению здоровья, в различных секторах и условиях. Помимо этого, следует адресно работать с различными группами населения, в том числе с людьми, находящимися в социальной изоляции или сталкивающимися с определенными проблемами со здоровьем. Крайне важно создавать для людей возможности для того, чтобы находить и получать доступ к современной и актуальной информации здравоохранения и оценивать качество этой информации; это позволит людям самостоятельно принимать информированные и обоснованные фактическими данными решения в вопросах здоровья. Для этого могут быть задействованы "моменты, подходящие для просвещения", такие как оказание до- и послеродовой помощи и обращения за медицинской помощью в связи с заболеваниями (см. Приложение 3, пример 4).

## **Комплексные меры в поддержку грамотности в вопросах здоровья**

31. В дорожной карте предложены пять стратегических направлений, которые призваны способствовать интеграции грамотности в вопросах здоровья во всех сферах в Европейском регионе в целом и в государствах-членах в частности. Это сферы для деятельности, которые, согласно данным научных исследований, открывают или могут открывать возможности для существенного повышения грамотности в вопросах здоровья или потенциала реагирования на потребности в развитии грамотности в вопросах здоровья на национальном или региональном уровне. Такие стратегические направления могут – по отдельности или в комбинации – оказывать влияние на все сферы грамотности в вопросах здоровья, и работа по ним также может осуществляться во всех этих направлениях.

32. Пять стратегических направлений не дают исчерпывающего описания задач для инициатив по развитию грамотности в вопросах здоровья, однако всем им отводится заслуженное место в повестке дня по данной теме.

- Развитие потенциала в сфере грамотности в вопросах здоровья: грамотность в вопросах здоровья – это относительно новая концепция и подход, с участием множества заинтересованных сторон. Важный первый шаг заключается в обучении и просвещении лиц, вырабатывающих политику, работников здравоохранения, преподавателей, исследователей, поставщиков услуг здравоохранения, инвесторов в связанные со здоровьем направления деятельности и прочих субъектов.
- Разъяснение необходимости и поддержка интеграции мер по развитию грамотности в вопросах здоровья в работу различных секторов: меры по развитию грамотности в вопросах здоровья могут и должны поддерживаться на всех этапах жизненного пути, и при их осуществлении следует

использовать предоставляемые возможности и мотивацию для развития различных навыков на этих этапах. Для этого грамотность в вопросах здоровья следует продвигать и отражать во всех стратегиях в рамках многосекторального подхода с целью вовлечения в работу различных заинтересованных сторон и создания условий, способствующих улучшению итоговых результатов.

- Содействие разработке и осуществлению инициатив в сфере развития грамотности в вопросах здоровья: база фактических данных по данному вопросу пока ограничена, но все больше новых вмешательств выходят за рамки индивидуальной поддержки, охватывая такие области, как способность организаций оперативно реагировать на имеющиеся потребности, разработка индивидуализированных услуг и укрепление здоровья.
- Повышение цифровой грамотности в вопросах здоровья: в условиях все более широкого распространения цифровых технологий инициативы по оценке и развитию цифровой грамотности в вопросах здоровья могут повысить эффективность работы во многих сферах и инициативах, касающихся грамотности в вопросах здоровья.
- Укрепление механизмов измерения, мониторинга и оценки уровня грамотности в вопросах здоровья: измерение, мониторинг и оценка грамотности в вопросах здоровья на популяционном уровне позволяет осуществлять инициативы в области грамотности в вопросах здоровья на основании фактических данных, с возможностью проводить сравнения между странами и в пределах стран.

### ***Развитие потенциала в сфере грамотности в вопросах здоровья***

33. Во всех без исключения актуальных сферах принятие грамотных по отношению к здоровью решений определяется общим пониманием концепции грамотности в вопросах здоровья и способности лиц, формирующих политику, лидеров местных сообществ, администраторов и работников во всех секторах реагировать на потребности в повышении грамотности в вопросах здоровья. В каждом государстве-члене существует собственный, уникальный контекст и уникальный потенциал для исследований и выработки политики, необходимый для создания и адаптации инструментов, структур и процессов, имеющих отношение к грамотности в вопросах здоровья. Таким образом, странам следует создавать и применять локальные, адаптированные к местному контексту решения (см. Приложение 3, пример 5).

34. В некоторых странах концепция грамотности в вопросах здоровья и основанный на ней подход стали применяться относительно недавно, следовательно, необходимо планировать мероприятия для наращивания критической массы экспертного потенциала на уровне стран. В ряде других стран такой экспертный потенциал уже существует, но при этом нуждается в постоянном развитии (см. Приложение 3, пример 6).

35. К действиям на региональном и/или национальном уровне по наращиванию потенциала в сфере грамотности в вопросах здоровья можно отнести:

- обеспечение высокого уровня грамотности в вопросах здоровья у лиц, принимающих решения, например, посредством создания на местном и глобальном уровне государственных платформ для обучения и информирования лиц, формирующих политику;
- выявление пробелов в имеющемся потенциале, разработку инициатив, предоставление и продвижение основанных на фактических данных методологических инструментов (таких как комплекты учебных материалов по включению в медицинскую практику элементов грамотности в вопросах здоровья или пособия по развитию грамотности в вопросах здоровья для конкретных технических направлений) с целью наращивания потенциала кадров здравоохранения, повышения способности систем реагировать на потребности в повышении грамотности в вопросах здоровья, а также улучшения качества оказываемых услуг;
- включение в программы подготовки работников здравоохранения концепций грамотности в вопросах здоровья и улучшение понимания ее значения путем пересмотра (под руководством государственных органов) учебных планов для подготовки работников здравоохранения;
- разработка и определение приоритетных направлений для научных исследований в сфере грамотности в вопросах здоровья и содействие учету данных исследований по теме грамотности в вопросах здоровья при выработке политики общественного здравоохранения, например, путем поддержки создания новых сотрудничающих центров ВОЗ и сетей исследователей с особым вниманием к специфическим аспектам развития грамотности в вопросах здоровья;
- обмен информацией между различными участниками и заинтересованными сторонами процесса на глобальном, региональном и национальном уровне, а также между организациями в системе ООН.

### ***Разъяснение необходимости и поддержка интеграции мер по развитию грамотности в вопросах здоровья в работу различных секторов***

36. Шанхайская декларация по укреплению здоровья в рамках Повестки дня-2030 подчеркивает необходимость надлежащего стратегического руководства, реализации мероприятий на местном уровне в городах и сообществах и расширения прав и возможностей людей путем повышения их грамотности в вопросах здоровья. В документе признается, что повышение грамотности в вопросах здоровья – не просто отдельное направление работы, которое не связано с другими подходами или инструментами для улучшения показателей здоровья населения; напротив, эта концепция может и должна применяться в разных секторах и в многочисленных областях политики (см. Приложение 3, пример 7).

37. Индивидуальные угрозы, обусловленные широким диапазоном социально-экономических и связанных со здоровьем проблем, накапливаются на протяжении всего жизненного пути, и потому важно обеспечить более широкое признание принципов учета интересов здоровья во всех направлениях политики, а также обеспечить надлежащие политические инвестиции в повышение грамотности в

вопросах здоровья. Существует немало примеров успешной работы механизмов по информационно-разъяснительной деятельности и координации в сфере грамотности в вопросах здоровья на уровне стран (см. Приложение 3, пример 8), необходимы дополнительные усилия по вовлечению в работу на уровне стран различных секторов. Помимо сектора здравоохранения, в число актуальных входят секторы, связанные с образованием и развитием детей, условиями труда, индустрией услуг, сельским хозяйством и продовольствием, коммуникацией и СМИ, а также с городским планированием (см. Приложение 3, пример 9).

38. К действиям на региональном и/или национальном уровне, направленным на разъяснение необходимости и поддержку интеграции мер по развитию грамотности в вопросах здоровья в работу различных секторов, можно отнести:

- использование концепции грамотности в вопросах здоровья в ходе разработки мер политики, стратегий и программ путем:
  - содействия лидерству в интеграции концепции грамотности в вопросах здоровья в каждую из программных областей;
  - создание и усиление национальных структур для координации проектов и программ по грамотности в вопросах здоровья в целях обеспечения четкой системы ответственности и подотчетности за их устойчивую реализацию;
  - улучшения координации вопросов планирования, внедрения и оценки деятельности в различных секторах и областях посредством разработки рамочных основ и/или инструментов по развитию грамотности в вопросах здоровья;
  - систематического анализа имеющихся национальных и местных приоритетных задач в области медицинского обслуживания и охраны общественного здоровья и определения направлений, в которых развитие грамотности в вопросах здоровья может содействовать их решению;
  - разработки и применения мер политики, стратегий или планов по развитию грамотности в вопросах здоровья во всех соответствующих секторах и сферах в государствах-членах с целью улучшения показателей здоровья населения и результатов деятельности;
  - постановки приоритетных задач и определения целевых ориентиров в отношении развития грамотности в вопросах здоровья и проведения мониторинга и оценки реализации и прогресса мер политики, стратегий и планов по развитию грамотности в вопросах здоровья;
  - создания и поддержки национальных и международных коалиций или альянсов лиц, принимающих решения, и субъектов в разных учреждениях, чтобы обеспечить распространение концепции грамотности в вопросах здоровья на все соответствующие сферы;
- обмен опытом межсекторальной интеграции мер политики, стратегий и планов по развитию грамотности в вопросах здоровья на национальном и международном уровне, например, путем создания онлайн-базы данных

(см. раздел "Укрепление механизмов отслеживания, мониторинга и оценки уровня грамотности в вопросах здоровья").

### ***Содействие подготовке и осуществлению инициатив в сфере развития грамотности в вопросах здоровья***

39. Задача развития грамотности в вопросах здоровья традиционно рассматривалась прежде всего с функциональной точки зрения, и основное внимание всегда уделялось когнитивным способностям индивида в рамках определенных контекстов здравоохранения или диагностических групп. В то же время, в большей степени интегрированные подходы, охватывающие широкий диапазон сфер грамотности в вопросах здоровья, помогут четче определять потребности и улучшать меры реагирования на всех этапах жизни, минимизируя препятствия и совершенствуя системы поддержки. Коллективные (то есть с активным участием всех заинтересованных сторон, включая пользователей, работников, партнеров и т.д.) усилия по выработке, реализации и оценке вмешательств могут содействовать появлению инициатив, хорошо учитывающих особенности различных контекстов, и развивающих на местном уровне чувство ответственности за проведение данной работы и обеспечивающих устойчивый характер деятельности. Документирование и оценка конкретных программ, включающих меры по развитию грамотности в вопросах здоровья на уровне местных сообществ и в организациях, будет иметь решающее значение для перевода концепции грамотности в вопросах здоровья из области теоретических изысканий в область практической реализации (см. Приложение 3, пример 10).

40. К действиям на региональном и/или национальном уровне, направленным на содействие разработке и внедрению инициатив в сфере развития грамотности в вопросах здоровья, можно отнести:

- проведение ревизии текущей деятельности и имеющихся у государств-членов в Регионе возможностей в сфере грамотности в вопросах здоровья;
- содействие Европейской сети действий ВОЗ по развитию грамотности в вопросах здоровья в поддержку профилактики и борьбы с НИЗ и любым другим инициативам сотрудничества, нацеленным на систематическую выработку, осуществление или оценку инициатив в поддержку грамотности в вопросах здоровья, а также обмен опытом в отношении такой деятельности;
- создание европейских центров лидерства и сотрудничающих центров ВОЗ для содействия работе сетей и подготовки фактических данных о вмешательствах с целью повышения грамотности в вопросах здоровья в целом;
- поддержку или разработку инициатив с целью повышения грамотности в вопросах общественного здоровья, таких как:
  - дополнительные национальные демонстрационные проекты в сфере грамотности в вопросах здоровья, расширяющие диапазон охватываемых ими контекстов, актуальных для различных групп населения на всех этапах жизни, набор применяемых ими методов, обеспечивающих участие в работе широкого круга заинтересованных

сторон, а также разрабатываемые и оцениваемые форматы вмешательств;

- вмешательства по развитию грамотности в вопросах здоровья в конкретных сферах, таких как учитывающие гендерные аспекты и права человека меры по укреплению здоровья, антибиотики и вакцины, инфекционные болезни, чрезвычайные ситуации, сексуальное и репродуктивное здоровье и конкретные заболевания, такие как ВИЧ-инфекция и туберкулез, а также среди местных групп населения, сталкивающихся с социальной изоляцией;
- обмен опытом и рекомендациями путем:
  - документирования и публикации практических примеров эффективного применения концепции грамотности в вопросах здоровья в Европейском регионе и на уровне различных технических областей в Региональном бюро и в государствах-членах;
  - создания и введения в действие онлайн-базы данных (см. раздел "Укрепление механизмов отслеживания, мониторинга и оценки уровня грамотности в вопросах здоровья");
- анализ и установление критериев для примеров передовой практики, в том числе с учетом экономической эффективности, и усиление связи между грамотностью в вопросах здоровья и исследованиями в области реализации и социологическими знаниями в целом;
- проведение информационно-разъяснительной работы и повышение осведомленности в рамках взаимодействия со СМИ, лицами, формирующими политику, экспертами и лидерами местных сообществ с целью расширения охвата программ и привлечения к этой работе большего числа заинтересованных сторон.

## ***Повышение цифровой грамотности в вопросах здоровья***

41. Цифровая грамотность в вопросах здоровья определяет навыки, необходимые для получения доступа к цифровым источникам информации и инструментам здравоохранения, таким как телевидение, интернет и приложения для мобильных устройств, и для их использования. В связи с тем воздействием, которое цифровая грамотность в вопросах здоровья или грамотность в вопросах электронного здравоохранения оказывает на самоэффективность, самостоятельное ведение заболеваний и справедливость в отношении здоровья, этой теме отводится важное место в политической повестке дня.

42. Подобно грамотности в вопросах здоровья как таковой, цифровая грамотность в вопросах здоровья описывает способность людей обрабатывать информацию, заботиться о собственном здоровье и активно пользоваться соответствующими услугами, в данном случае – цифровыми. Вместе с тем, аспекты личной мотивации и уверенности имеют столь же большое значение, наряду с инфраструктурой и социальными обстоятельствами, которые делают возможным доступ к цифровым системам и услугам. Цифровая грамотность в вопросах здоровья актуальна не только для конкретных решений в сфере информации здравоохранения, но также может быть

включена в широкий диапазон инициатив в поддержку грамотности в вопросах здоровья в различных секторах и областях политики (см. Приложение 3, пример 11).

43. К действиям на региональном и/или национальном уровне, способствующим повышению цифровой грамотности в вопросах здоровья во всех контекстах, можно отнести:

- интеграцию и развитие цифровой грамотности в вопросах здоровья путем:
  - освещения роли цифровой грамотности в вопросах здоровья в мерах политики, стратегиях и планах, имеющих отношение к распространению информации здравоохранения, инновациям в системах здравоохранения и к предоставлению услуг здравоохранения;
  - содействия ориентированности всех цифровых информационных сообщений и технологий на уровне Регионального бюро и в государствах-членах на развитие грамотности в вопросах здоровья (предоставляя надежные и заслуживающие доверия источники доступной для понимания информации здравоохранения, адаптированной к потребностям конкретных групп людей с учетом пола, возраста, этнического происхождения, наличия миграционного статуса, сексуальной ориентации или гендерной идентичности, инвалидности или конкретных заболеваний и т.п.), а также поддержки подхода к использованию цифровых сообщений и технологий, в основе которого лежит расширение прав и возможностей людей;
  - обеспечение вклада цифровой грамотности в вопросах здоровья в сокращение неравенств (в том числе гендерных) и социальной изоляции;
- установление приоритетов и учреждение инициатив по развитию цифровой грамотности в вопросах здоровья и способности реагировать на потребности в повышении цифровой грамотности в вопросах здоровья, например, в образовании для детей и в школьных учебных программах, посредством обучения и подготовки работников здравоохранения и создания цифровых технологий, а также в контексте подходов организаций к ведению коммуникации и в мерах политики и стратегиях на всех уровнях.

### ***Совершенствование измерения, мониторинга и оценки грамотности в вопросах здоровья***

44. Опросы среди населения, ориентированная на конкретные контексты оценка потребностей в сфере повышения грамотности в вопросах здоровья и оценка способности реагировать на потребности в повышении грамотности в вопросах здоровья открывают возможности для сравнительного анализа, мониторинга и оценки, а также для обогащения знаний о конкретных трудностях и возможностях, которые могут стать фактологически обоснованными отправными точками для разработки эффективных вмешательств с целью развития грамотности в вопросах здоровья.

45. Существуют многочисленные инструменты, позволяющие проводить измерение и мониторинг уровня грамотности в вопросах здоровья. У каждого из них есть свои достоинства и недостатки, и все они различаются с точки зрения комплексности охвата

и способности обеспечивать информационную основу для разработки вмешательств. К примерам таких инструментов, прошедших апробацию в условиях Европейского региона, относятся анкета Европейского опросного исследования уровня грамотности в вопросах здоровья (HLS-EU) (см. Приложение 3, пример 12) и тест "Новейший жизненный показатель" (Newest Vital Sign).

46. К действиям на региональном и/или национальном уровне, направленным на содействие измерению, мониторингу и оценке грамотности в вопросах здоровья, можно отнести:

- содействие сети M-POHL и любым другим инициативам сотрудничества, нацеленным на систематическую оценку грамотности в вопросах здоровья на популяционном уровне;
- систематический анализ и использование результатов национальных опросных исследований уровня грамотности в вопросах здоровья, в том числе в отношении цифровой грамотности в вопросах здоровья и грамотности в вопросах здоровья у групп населения, которые достоверно или вероятно являются уязвимыми, а также оказание поддержки в проведении и непосредственное проведение эффективных оценок потребностей в развитии грамотности в вопросах здоровья на местном уровне, кадрового потенциала и способности организаций оперативно реагировать на потребности в повышении грамотности в вопросах здоровья, при разработке вмешательств;
- рассмотрение вопроса о включении показателей уровня грамотности в вопросах здоровья в механизмы мониторинга качества на национальном или местном уровне, а также разработка рамочных механизмов для оценки и проведение эффективных оценок мер политики, ответных действий и инициатив в сфере грамотности в вопросах здоровья на местном уровне;
- создание и введение в действие онлайн-базы данных для отслеживания и представления данных в отношении:
  - инициатив по развитию грамотности в вопросах здоровья и их результатов, в том числе влияния грамотности в вопросах здоровья на справедливость и показатели здоровья;
  - того, каким образом грамотность в вопросах здоровья влияет на выработку, проведение и оценку политики;
  - измерения уровня грамотности в вопросах здоровья среди населения разных стран в Европейском регионе, в том числе с разбивкой на отдельные группы по таким параметрам, как пол, возраст, этническое происхождение, наличие миграционного статуса, сексуальная ориентация или гендерная идентичность, инвалидность или конкретные заболевания.

### **Мониторинг и оценка**

47. Грамотность в вопросах здоровья – это развивающаяся концепция, являющаяся частью европейской повестки дня в области укрепления здоровья; данная концепция будет дорабатываться и совершенствоваться посредством воплощения в жизнь

настоящей дорожной карты. Будет накоплен еще больший объем фактических данных и опыта, и поэтому чрезвычайно важно, чтобы данная дорожная карта стала динамичным и адаптируемым документом. Для того чтобы документировать и отслеживать выполнение указанных выше задач, необходимо также организовать мониторинг и оценку процесса, достигаемых при этом успехов и возникающих трудностей. Во взаимодействии с государствами членами Региональное бюро определит национальные и региональные инициативы в сфере развития грамотности в вопросах здоровья и будет проводить их мониторинг, чтобы анализировать процесс реализации и адаптации дорожной карты и распространять опыт, успешные методы работы и наиболее выгодные с экономической точки зрения вмешательства в поддержку дальнейших усилий по развитию грамотности в вопросах здоровья.

## **Дальнейшие шаги**

48. В связи с вышесказанным будет предложено, под руководством Регионального бюро, разработать план действий по развитию грамотности в вопросах здоровья, опираясь на уже проделанную работу и накопленный опыт, а также рамочные механизмы для мониторинга и оценки соответствующих основных направлений деятельности.

49. Региональное бюро намерено:

- выступать в качестве лидера, проводить информационно-разъяснительную работу и способствовать укреплению доверия к эффективным мерам политики, стратегиям и вмешательствам в сфере грамотности в вопросах здоровья с охватом всех этапов жизни, обеспечивать экспертные знания, инструменты, руководящие принципы и фактические данные, а также собирать и распространять примеры передового опыта, в том числе в целях установления связи между грамотностью в вопросах здоровья и воздействием на поведение посредством применения вмешательств в рамках общественного здравоохранения;
- подготовить всесторонний план действий по развитию грамотности в вопросах здоровья, с механизмом для мониторинга и оценки, опираясь на уже проделанную работу и накопленный опыт, в рамках консультаций с государствами-членами и, по мере необходимости, с международными, региональными и национальными неправительственными организациями, международными партнерами в области развития и партнерами из числа технических учреждений;
- поддерживать государства-члены, при получении соответствующих запросов, предоставляя им техническую помощь и содействие в наращивании потенциала для повышения уровня грамотности в вопросах здоровья и осуществления инициатив по развитию грамотности в вопросах здоровья, в том числе путем выработки, совершенствования и реализации национальных и субнациональных мер политики, стратегий, планов и мероприятий в сфере развития грамотности в вопросах здоровья;
- развивать взаимодействие и обмен информацией, инновационными подходами и опытом в сфере грамотности в вопросах здоровья между государствами-членами и, по мере необходимости, с соответствующими

заинтересованными сторонами, включая организации в системе ООН, способствуя межсекторальному и межведомственному взаимодействию в интересах развития грамотности в вопросах здоровья с помощью соответствующих межсекторальных механизмов и платформ.

50. Государствам-членам настоятельно предлагается:

- содействовать грамотности в вопросах здоровья, развивать стратегическое руководство и создавать благоприятные условия для повышения грамотности в вопросах здоровья на всех этапах жизни, а также выработать такие варианты политики общественного здравоохранения, которые будут способствовать межсекторальной интеграции мер в поддержку грамотности в вопросах здоровья;
- содействовать реализации инициатив по развитию грамотности в вопросах здоровья в различных направлениях для действий, условиях и контекстах в сфере общественного здравоохранения, в том числе с помощью таких инноваций, как цифровая грамотность в вопросах здоровья; усиливать связи с исследованиями в области реализации и социологическими знаниями с целью оказания большего воздействия на поведение людей;
- развивать потенциал в сфере грамотности в вопросах здоровья на различных уровнях: от отдельных граждан и местных сообществ до организаций и государственных органов;
- способствовать формированию и распространению фактических данных и передового опыта, в том числе на популяционном уровне;
- укреплять механизмы измерения, мониторинга и оценки уровня грамотности в вопросах здоровья;
- рассмотреть возможность участия в текущих мероприятиях в сфере грамотности в вопросах здоровья, которые проводит Региональное бюро.

## **Приложение 1. Возможности для продвижения концепции грамотности в вопросах здоровья, вытекающие из заявлений государств-членов и резолюций руководящих органов ВОЗ**

1. Все чаще звучат политические призывы к действиям, направленным на повышение грамотности в вопросах здоровья, в контексте работы по укреплению здоровья и обеспечения справедливости в отношении здоровья. Определив своей целью борьбу с неприемлемыми несправедливыми различиями в показателях здоровья, Шанхайская декларация по укреплению здоровья в рамках Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 г., принятая в 2016 г., подчеркивает необходимость принятия политических мер в многочисленных секторах, регионах и группах, подвергающихся социальному отчуждению, а также необходимость придания приоритетного значения надлежащему стратегическому руководству, реализации мероприятий на местном уровне в городах и сообществах и расширению прав и возможностей людей путем повышения их грамотности в вопросах здоровья. Приняв данную Декларацию, государства-члены обязались:

- признать грамотность в вопросах здоровья одной из важнейших детерминант здоровья и осуществлять инвестиции в ее развитие;
- развивать, осуществлять и отслеживать межсекторальные национальные и местные стратегии повышения грамотности в вопросах здоровья среди всех групп населения и во всех образовательных учреждениях;
- повысить уровень контроля граждан над своим собственным здоровьем и его детерминантами путем использования потенциала цифровых технологий;
- обеспечить такие условия потребления, которые будут способствовать выбору в пользу здоровых альтернатив, при помощи ценовой политики, открытости информации, а также четкой и понятной маркировки.

2. Грамотность в вопросах здоровья также присутствует в качестве одного из четырех сопутствующих факторов, предложенных в Дорожной карте по реализации Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 г. с опорой на европейскую политику в поддержку здоровья и благополучия – Здоровье-2020 (принятой Европейским региональным комитетом ВОЗ в 2017 г.). В документе подчеркивается, что широкая поддержка мер по развитию грамотности в вопросах здоровья, в том числе с помощью технологий цифрового здравоохранения, в перспективе может предоставить более широкие возможности гражданам, лицам, принимающим решения, и инвесторам, а также содействовать выполнению целого ряда задач в рамках Целей в области устойчивого развития.

3. Грамотность в вопросах здоровья, которая зависит от способностей индивида и от их применения на уровне местных сообществ и систем, формируется, развивается и становится объектом приложения внешних усилий на всех этапах жизни. Мероприятия, направленные на повышение грамотности в вопросах здоровья, включены в приоритетную область 1 ("Инвестирование в здоровье на всех этапах жизни человека и расширение прав и возможностей граждан") основ европейской политики в поддержку действий всего государства и общества в интересах здоровья и благополучия – Здоровье-2020.

4. Кроме того, Комиссия ВОЗ по социальным детерминантам здоровья назвала недостаточную грамотность в вопросах здоровья вероятным фактором, усугубляющим несправедливые различия в показателях здоровья у социальных групп, которые в целом рекомендуется сделать объектом приложения усилий, охватывающих все этапы жизни людей; сюда, к примеру, относится работа с детьми раннего возраста, с будущими матерями, а также работа в условиях семьи и в местах осуществления трудовой деятельности. В ряде документов ВОЗ содержится призыв к странам расширять масштабы деятельности по повышению уровня грамотности в вопросах здоровья на популяционном уровне путем обеспечения благоприятных условий, учета необходимости развития грамотности в вопросах здоровья в системе образования и проведения адресных кампаний в СМИ и социальных медиа.

5. Применение принципа охвата всех этапов жизни в контексте развития грамотности в вопросах здоровья подчеркивает важность интеграции грамотности в вопросах здоровья в меры политики и стратегии на уровне различных секторов. В Хельсинкском заявлении об учете интересов здоровья во всех направлениях политики, принятом на 8-й Глобальной конференции по укреплению здоровья (Хельсинки, Финляндия, 10–14 июня 2013 г.), содержится призыв к правительствам стран привлекать местные сообщества, общественные движения и гражданское общество к разработке, реализации и мониторингу хода выполнения учитывающих интересы здоровья стратегий различных секторов, направленных на повышение уровня грамотности населения в вопросах здоровья. В сводном докладе №57 Сети фактических данных ВОЗ по вопросам здоровья "Обзор имеющихся фактических данных о реализуемых мерах политики и связанных с ними мероприятиях, а также об их эффективности с точки зрения повышения грамотности в вопросах здоровья на национальном, региональном и организационном уровнях в Европейском регионе ВОЗ" была продемонстрирована эффективность вмешательств в сфере повышения грамотности в вопросах здоровья, прежде всего – в секторах здравоохранения и образования, а также были предложены направления для дальнейшей работы.

## Приложение 2. Принципиальное видение, цель и задачи

1. Европейское региональное бюро ВОЗ будет поддерживать государства-члены в принятии и реализации на национальном, субнациональном и городском уровне автономных или интегрированных мер политики или стратегий по развитию грамотности в вопросах здоровья. Настоящая дорожная карта поможет Региональному бюро направлять и поддерживать государства-члены в их работе по воплощению в жизнь этого стратегического видения.

2. Дорожная карта направлена на выполнение следующих стратегических задач:

- расширять возможности правительств стран за счет развития потенциала в сфере грамотности в вопросах здоровья и содействовать учету фактических данных при разработке политики в отношении грамотности в вопросах здоровья;
- расширять возможности местных сообществ за счет внедрения и усиления подхода к развитию грамотности в вопросах здоровья с позиций охвата всех этапов жизни, а также за счет поддержки информационных систем и инициатив, ориентированных на развитие грамотности в вопросах здоровья и опирающихся на актуальные данные;
- расширять возможности организаций за счет разработки услуг, информационных систем и инициатив, реагирующих на потребности в области развития грамотности в вопросах здоровья, в целях проведения адресной работы с уязвимыми группами;
- расширять возможности людей, развивая, популяризируя и распространяя концепцию грамотности в вопросах здоровья и инициативы по повышению грамотности в вопросах здоровья, а также расширяя доступ к ресурсам здравоохранения и возможности для реализации права на здоровье.

3. В ней определены взаимосвязанные и пересекающиеся сферы для развития грамотности в вопросах здоровья на политическом, общественном, организационном и индивидуальном уровнях. Во всех этих сферах цель настоящей дорожной карты состоит в том, чтобы активизировать внедрение концепции грамотности в вопросах здоровья в пяти стратегических направлениях:

- наращивание потенциала в сфере грамотности в вопросах здоровья;
- разъяснение необходимости и поддержка интеграции мер по развитию грамотности в вопросах здоровья в работу различных секторов;
- содействие подготовке и осуществлению инициатив в сфере развития грамотности в вопросах здоровья;
- повышение цифровой грамотности в вопросах здоровья;
- совершенствование измерения, мониторинга и оценки грамотности в вопросах здоровья.

4. Вмешательства и инициативы в области развития грамотности в вопросах здоровья должны учитывать потребности всех людей, включая представителей групп, подвергающихся социальному отчуждению; они также должны учитывать местные потребности и условия, отражать сложившуюся ситуацию в сфере политики

здравоохранения и вносить вклад в текущую деятельность по укреплению здоровья (при этом не замещая собой такую деятельность и не мешая ее проведению). При необходимости, их можно рассматривать в качестве инструмента для расширения сферы применения или поддержки действующих стратегий и планов в области укрепления здоровья. Инициативы и вмешательства по развитию грамотности в вопросах здоровья должны учитывать комплексный характер многочисленных вызовов, с которыми сталкиваются государства-члены, и быть нацеленными на использование динамического подхода, ориентированного на поиск устойчивых решений, в основе которого будет лежать возглавляемый странами процесс приоритизации вариантов политики и их осуществления.

5. Региональное бюро будет оказывать дальнейшую помощь государствам-членам с целью усиления их потенциала в области развития грамотности в вопросах здоровья. Оно будет укреплять координацию действий различных учреждений ООН и партнерских инициатив на региональном и субрегиональном уровнях, а также помогать согласованию деятельности всех трех уровней ВОЗ.

## Приложение 3. Примеры

1. Пример 1: план действий в поддержку грамотности в вопросах здоровья. Шотландия (Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии) одной из первых создала национальную стратегию в отношении грамотности в вопросах здоровья. Документ под названием "О здоровье – просто. План действий по развитию грамотности в вопросах здоровья для Шотландии", опубликованный в 2014 г., ориентирован в первую очередь на наращивание потенциала и создание инициатив и структур, способствующих развитию грамотности в вопросах здоровья. За ним последовал документ под названием "О здоровье – еще проще: План действий по развитию грамотности в вопросах здоровья для Шотландии на 2017–2025 гг.", который призван активизировать меры по интеграции грамотности в вопросах здоровья во все сферы, путем распространения знаний и опыта, включения аспектов грамотности в вопросах здоровья в политику и практику и осуществления преобразований культурного характера в целях формирования ориентированных на повышение грамотности в вопросах здоровья для организаций и местных сообществ.

2. Пример 2: программа по оптимизации грамотности в вопросах здоровья (Orphelia) и HealthLit4Kids. Подход Orphelia служит примером системы, которая закладывает основу для диалога с членами сообществ, в целях выявления и восполнения имеющихся пробелов в грамотности в вопросах здоровья. Он позволяет определять потребности сообществ в отношении грамотности в вопросах здоровья и разрабатывать и апробировать потенциальные решения. Система применяется в самых различных контекстах, включая местные центры охраны здоровья, муниципальные советы, больницы и службы общественного здравоохранения. Инициатива HealthLit4Kids (Австралия) осуществляется, с использованием метода Orphelia, в школах, совместными усилиями педагогов, родителей и детей.

3. Пример 3: самостоятельная оценка грамотности в вопросах здоровья на организационном уровне в контексте, не имеющем отношения к здравоохранению. Адаптация инструмента для оперативного реагирования на потребности в повышении грамотности в вопросах здоровья на базе стационарных учреждений к контексту, не имеющему отношения к здравоохранению, в Австрии. В рамках серии семинаров работники из числа молодежи изучали концепцию организационной грамотности в вопросах здоровья и, руководствуясь Венской концепцией повышения грамотности в вопросах здоровья для больниц и других организаций здравоохранения, учились разрабатывать руководства для проведения молодежью внеурочной деятельности, способствующей развитию грамотности в вопросах здоровья. Эти руководства использовались при разработке предназначенного для молодежи инструмента по самостоятельной оценке легкости понимания и ориентирования в информации и услугах и их применения для заботы о собственном здоровье.

4. Пример 4: Программа самостоятельного ведения хронических болезней. В рамках финансируемого Европейским союзом проекта по исследованию вмешательств в сфере грамотности в вопросах здоровья среди стареющего населения была проведена оценка качества инициатив в сфере грамотности в вопросах здоровья, которая позволила выявить ряд перспективных стратегий. Одна из них – Программа самостоятельного ведения хронических болезней – широко применяется уже во многих странах. Программа представляет собой серию учебных семинаров по самостоятельному

контролю здоровья, которые проводятся на базе местных сообществ по принципу "равный-равному" на протяжении шести недель.

5. Пример 5: наращивание потенциала для действий при чрезвычайных ситуациях. Недавно опубликованный комплект учебных материалов ВОЗ для Европейского региона, посвященный информированию о рисках при чрезвычайных ситуациях в области здравоохранения с использованием пятиэтапного комплекта мер, включает существенный компонент по внедрению грамотности в вопросах здоровья и вовлечению местных сообществ в информирование о рисках, адаптированный к нуждам стран. С помощью этого комплекта государства-члены могут начать циклический процесс выработки, апробации и принятия национальных планов по информированию о рисках при чрезвычайных ситуациях в области здравоохранения, с интеграцией их в новые или уже существующие национальные планы действий в области готовности и организации ответных действий при чрезвычайных ситуациях в соответствии с ММСП (2005 г.). Во всех элементах данного комплекта отражены соображения грамотности в вопросах здоровья и ее влияния на эффективное информирование о рисках при чрезвычайных ситуациях.

6. Пример 6: распространение опыта и знаний. Европейское региональное бюро ВОЗ и Эрфуртский университет (Германия) вместе организовали ежегодную Летнюю школу по изучению поведения. Ее целевая аудитория – молодые исследователи и опытные специалисты, которые обмениваются между собой опытом в отношении препятствий и стимулов для вакцинации среди ключевых целевых групп населения и учатся преодолевать вызовы, связанные с недостаточным интересом к вакцинации и недоверием к вакцинам. Общая задача курса заключается в том, чтобы обеспечить достаточное понимание и уровень знаний по данной теме на уровне национальных программ по иммунизации в странах Европейского региона.

7. Пример 7: сеть "Здоровые города". Европейская сеть ВОЗ "Здоровые города" – межсекторальная инициатива при поддержке со стороны Регионального бюро, которая направлена на то, чтобы стимулировать местные органы власти давать политические обязательства и проводить институциональные изменения, наращивать потенциал и осуществлять планирование и инновации на базе партнерств. В Копенгагенском консенсусе мэров, принятом на Саммите мэров городов-участников Европейской сети ВОЗ "Здоровые города" в 2018 г., входящие в Сеть лица, принимающие решения, обязались повышать грамотность населения в вопросах здоровья на всех этапах жизни, в целях содействия активному участию и расширению прав и возможностей людей.

8. Пример 8: структуры и механизмы для координации на уровне стран. В германоязычных странах создаются альянсы в поддержку грамотности в вопросах здоровья – Австрийский альянс по грамотности в вопросах здоровья, Allianz für Gesundheitskompetenz (Германия) и Allianz Gesundheitskompetenz (Швейцария) – для дальнейшей реализации национальных инициатив в этой области.

9. Пример 9: грамотность в вопросах здоровья у детей школьного возраста. Работа со школьниками дает возможность сформировать понимание этой концепции в раннем возрасте и содействует позитивному отношению к инициативам по укреплению здоровья и профилактике болезней. Связанная с Региональным бюро сеть национальных ассоциаций школ, содействующих укреплению здоровья, под названием "Школы за здоровье в Европе", помогает развивать грамотность в вопросах здоровья в

рамках общешкольного подхода, предполагающего, что школьная среда также содействует развитию грамотности в вопросах здоровья. Более того, в рамках исследования "Поведение детей школьного возраста в отношении здоровья" проводится мониторинг поведения учащихся среднего и старшего школьного возраста в 49 странах, а в анкету исследования включены вопросы, касающиеся грамотности в вопросах здоровья.

10. Пример 10: национальные демонстрационные проекты в сфере грамотности в вопросах здоровья. В начале 2019 г. была создана Европейская сеть действий ВОЗ по развитию грамотности в вопросах здоровья в поддержку профилактики и борьбы с НИЗ с целью формирования сообщества экспертов-практиков и вовлечения партнеров в работу, направленную на содействие грамотности в вопросах здоровья и ускорение темпов внедрения этой концепции в сфере борьбы с НИЗ. В разных странах Региона уже определены семь национальных демонстрационных проектов в сфере грамотности в вопросах здоровья. Каждый из них занимается поиском и выработкой местных решений, а также предоставлением фактических данных о том, какие подходы являются приемлемыми и эффективными на уровне местных сообществ и организаций. В ходе реализации ряда национальных демонстрационных проектов и при поддержке сообщества экспертов-практиков, направленной на обмен опытом и результатами проводимых оценок, могут обнаруживаться и широко распространяться примеры поддающихся масштабированию инноваций, которые имеются на уровне стран.

11. Пример 11: передовой опыт в сфере мобильного здравоохранения. Финансируемый из средств ЕС Центр инноваций и знаний в сфере мобильного здравоохранения – совместный проект ВОЗ и Международного союза электросвязи, направленный на поддержку стран в интеграции мобильного здравоохранения в медицинское обслуживание. В ответ на возникшую в мировом масштабе потребность в руководящих принципах относительно включения мобильного здравоохранения в национальные системы здравоохранения, Центр намерен собирать и распространять передовой опыт в сфере мобильного здравоохранения и оказывать поддержку в реализации инициатив в сфере мобильного здравоохранения в странах. Интеграция в мандат Центра стратегического руководства и ключевых инициатив в поддержку цифровой грамотности в вопросах здоровья внесет немалый вклад в развитие грамотности в вопросах здоровья.

12. Пример 12: регулярные опросные исследования по теме грамотности в вопросах здоровья в Европейском регионе. Сеть М-РОНЛ, которая работает под эгидой Европейской инициативы ВОЗ в области информации здравоохранения, призвана повысить уровень здоровья в Регионе путем содействия обмену опытом и обеспечения доступности высококачественных и сопоставимых на международном уровне данных для сравнительного анализа уровня грамотности населения в вопросах здоровья и способности систем и организаций здравоохранения реагировать на потребности в повышении грамотности в вопросах здоровья. На основании этих данных М-РОНЛ также предоставляет рекомендации в отношении фактологически обоснованных мер политики и адресных практических вмешательств в отношении грамотности в вопросах здоровья. Одно из текущих направлений деятельности М-РОНЛ касается проведения Опросного исследования уровня грамотности населения в вопросах здоровья в 2019–2021 гг., в рамках которого будут подготовлены национальные выборки данных о грамотности в вопросах здоровья для анализа на межнациональном уровне и сравнительного анализа контрольных показателей участвующих в исследовании

государств-членов. Это второе по счету Европейское сравнительное исследование уровня грамотности населения в вопросах здоровья (первое было начато в 2012 г.). Сеть М-РОНЛ стремится сделать эту деятельность систематической.

= = =