

Вопросы журналистов в кризисной ситуации



Как использовать данный документ?

Документ содержит практически все вопросы, когда-либо заданные журналистами в условиях кризиса.

Его рекомендуется использовать при подготовке к интервью или пресс-конференции, а также для подготовки спикеров. Он подготовит вас к ответам на любые вопросы и, кроме этого, позволит выглядеть и чувствовать себя уверенно и убедительно.



Как был разработан данный документ?

Документ является частью серии документов В03, посвященных событиям, которые могут подорвать доверие к вакцинации. Последние могут быть связаны с безопасностью вакцин, неблагоприятными последствиями после иммунизации, изменениями в программе вакцинации, негативным общественным мнением, вспышками или пандемией.

Все документы были разработаны на основе научных данных, лабораторных исследований и прикладных работ в области психологии, социальных и поведенческих наук, а также коммуникации и опыта разных стран. Для ознакомления с теоретическим обоснованием и доказательствами используйте публикацию В03 «Вакцинация и доверие» на сайте: www.euro.who.int/vaccinetrust

Такие документы рекомендуются к использованию:

- министерствами здравоохранения
- центрами по контролю за болезнями
- программами иммунизации
- органами контроля



World Health
Organization

REGIONAL OFFICE FOR
Europe

Вопросы журналистов в кризисной ситуации

Подготовьтесь к интервью или пресс-конференции

Ваше поведение во время интервью или пресс-конференции может существенно повлиять на доверие населения к вам и к программе иммунизации в целом.

Подготовьтесь, чтобы ответить на все вопросы. Подготовка поможет вам выглядеть и чувствовать себя уверенно, укрепив, таким образом, доверие людей к вам.

Для дополнительной информации:

- Как обеспечить ответные меры на события, которые могут подорвать доверие к вакцинации, в соответствии с контекстом
 - Советы спикерам
 - Стратегии, используемые журналистами
- euro.who.int/vaccinetrust

Кто вы?

Ваше имя и должность?
.....

Ваши должностные обязанности?
.....

В эти списки вошли почти все вопросы, которые когда-либо задавали представители СМИ. Используйте его для подготовки к интервью или пресс-конференции.

Что произошло – и что происходит в данный момент?

Расскажите, что случилось?
.....

Когда это случилось?
.....

Где это случилось?
.....

Кто пострадал?
.....

Сколько человек пострадало?
.....

Можете ли вы описать, какой конкретно ущерб был причинен?
.....

Получают ли пострадавшие помощь??
.....

Как именно получают помощь пострадавшие?
.....

Находится ли ситуация под контролем?
.....

Насколько вы уверены в том, что ситуация под контролем?
.....

Какие ответные меры принимаются в связи со случившимся?
.....

Кто ответственный?
.....

Что нам следует ожидать в дальнейшем?
.....

Что вы рекомендуете делать людям?
.....

Сколько времени потребуется для нормализации ситуации?
.....

За какой помощью обратились или какая помощь была предложена?
.....

Какие ответы вы получили?
.....

Имена пострадавших?
.....

Можно ли с ними поговорить?
.....

Что вы делаете сейчас?
.....

Кто еще участвует в организации ответных мер?
.....

Вопросы журналистов в кризисной ситуации

Что стало причиной случившегося?

Почему это произошло?
.....

Какова причина?
.....

Было ли предостережение о том, что это может случиться?
.....

Почему это не предотвратили?
.....

Что еще может пойти не так?
.....

Если вы не знаете причину, каковы ваши предположения?
.....

Кто стал причиной случившегося?
.....

Кого следует винить в произошедшем?
.....

Можно ли было этого избежать?
.....

Верно ли, по вашему мнению, вовлеченные лица справлялись с ситуацией?
.....

Когда были начаты ответные меры?
.....

Когда вас уведомили о произошедшем?
.....

Кто проводит расследование?
.....

Что предполагается делать после окончания расследования?
.....

Что удалось выяснить на данный момент?
.....

Каково ваше личное мнение?
.....

Что вы говорите членам своей семьи??
.....

Существует ли согласие между всеми вовлеченными лицами?
.....

Реагируют ли люди слишком эмоционально?
.....

Допустил ли кто-либо ошибки?
.....

Насколько вы уверены в том, что ошибок не было допущено?
.....

Что стало причиной случившегося?

Рассказали ли вы нам все, что вам известно?
.....

О чем вы умолчали?
.....

Как это повлияет на вовлеченных лиц?
.....

Какие профилактические меры были предприняты?
.....

Берете ли вы на себя ответственность за случившееся?
.....

Случалось ли подобное ранее?
.....

Может ли это произойти еще где-либо?
.....

Каков самый худший сценарий развития событий?
.....

Какие уроки извлекли из случившегося?
.....

Что можно предпринять для предотвращения подобных событий?
.....

Что вы хотите сказать пострадавшим и членам их семей?
.....

Находятся ли люди вне опасности?
Находятся ли люди в безопасности?

Будут ли какие-либо неудобства для сотрудников или населения?
.....

Когда мы узнаем больше?
.....

Какие шаги следует предпринять во избежание подобных событий?
.....

Были ли уже предприняты эти шаги?
Если нет, то почему?